

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна»
(СПбГУПТД)

УТВЕРЖДАЮ
Директор ВШТЭ



Рабочая программа дисциплины

Б1.О.23 Профессиоально-педагогические коммуникации

Учебный план: ФГОС3++z440304-1_26_15.plx

Кафедра: 10 Менеджмента и права

Направление подготовки:
(специальность) 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)

Профиль подготовки:
(специализация) Связи с общественностью в сфере государственного и
муниципального управления

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: заочная

План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)		Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоё мкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практ. занятия				
3	УП	4	4	60	4	2	Зачет
	РПД	4	4	60	4	2	
Итого	УП	4	4	60	4	2	
	РПД	4	4	60	4	2	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям), утвержденным приказом Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 124

Составитель (и):

Доктор экономических наук, доцент

Бескровная
Александровна

Вера

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой менеджмента и права

Никитина
Анатольевна

Галина

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

Лосева О.С.

Методический отдел:

Фахретдинова А. Р.

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: Сформировать компетенции студентов в области профессионально-педагогических коммуникаций

1.2 Задачи дисциплины:

Способствовать принятию студентами ценностей и установок гуманистически ориентированной педагогической коммуникации, становлению мотивационной готовности к постоянному саморазвитию своей коммуникативной культуры и коммуникативной компетентности.

Приобщить студентов к междисциплинарному профессиональному языку сферы социальной и педагогической коммуникации.

Ввести в систему профессиональных знаний студентов совокупность ведущих идей, подходов и принципов педагогической коммуникации.

Развивать коммуникативные умения и компетенции студентов (определять и ставить цели коммуникативного процесса, владеть педагогически развитой речью, распознавать вербальные и невербальные сигналы, адекватно и эмпатически воспринимать и передавать информацию и др.).

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ОПК-7: Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ

Знать: Сущность коммуникативной компетенции преподавателя; содержания и основные этапы педагогического взаимодействия педагога с участниками образовательного процесса. Актуальные проблемы профессиональной этики в контексте деятельности педагога, правила этикета в конкретных ситуациях, методы и формы взаимодействия со всеми участниками образовательного процесса.
--

Уметь: Анализировать и характеризовать отношения в системе «педагог – учащийся», «педагог - педагог», взаимодействовать с членами педагогического коллектива, руководством, социальными партнерами, обучающимися на основе норм профессиональной этики и психологии общения.

Владеть: Навыками применения технологии решения учебных этических задач в педагогической деятельности, технологии построения профессионально-деловых отношений с социальными партнерами в процессе реализации образовательных программ, способами разрешения конфликтных ситуаций
--

3 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)
		Лек. (часы)	Пр. (часы)	
Раздел 1. Теоретические основы педагогической коммуникации	3			
Тема 1. Коммуникация в контексте цивилизационного развития. Социальные процессы как коммуникация. Массовая компьютеризация. Феномен сетевой коммуникации. Интернет как социокультурный феномен. Семинар: "Виды современных коммуникаций, особенности их организации и реализации"		0,5	0,5	4
Тема 2. Межличностная коммуникация и общение в педагогическом процессе. Межличностная коммуникация и общение. Общение как личностное взаимодействие. Субъект - субъектные отношения в общении. Педагогическое общение как личностная коммуникация. Самораскрытие и обратная связь в процессе общения. Персонализация чувств и мнений. Ассертивность в общении. Диалог. Правила ведения диалога. Диалог в образовании. Семинар: "Межличностная коммуникация и общение в педагогическом процессе" Практическое занятие: "Тест на «ассертивность». Отработка навыков ведения диалога"		0,5	0,5	4
Тема 3. Структура и механизмы коммуникативной деятельности педагога. Организация как поле коммуникаций. Образовательное учреждение как субъект коммуникации. Коммуникативные функции в группе (решение задачи, групповая солидарность, реализация индивидуальных потребностей и др.). Лидерство. Семинар: «Структура и механизмы коммуникативной деятельности педагога». Практическое занятие: "Коммуникативные функции в группе (решение задачи, групповая солидарность, реализация индивидуальных потребностей и др.). Лидерство"		0,5	0,5	6
Раздел 2. Особенности межличностной коммуникации				

Тема 4. Межличностная коммуникация в культурном взаимодействии. Межкультурная коммуникация. Этнический фактор коммуникации. Различия западного и восточного типа культур Особенности межличностной коммуникации в межкультурном взаимодействии. Манипуляция в межличностной коммуникации. Технологии антиманипулятивного поведения. Проблема манипулирования сознанием в СМИ. Способы противостояния манипуляции. Семинар: "Культура межличностной коммуникации и коммуникативного педагогического взаимодействия" Практическое занятие: "Способы противостояния манипуляции".		0,5	0,25	6
Тема 5. Внутрличностная коммуникация. Внутрличностная коммуникация и самопознание. Стадии развития. Самопонимание. Самоанализ. Я – концепция и самооценка. Внутренняя речь. Семинар: "Внутрличностная коммуникация". Практическое занятие: "Внутренняя речь и рефлексия".		0,5	0,5	6
Тема 6. Вербальная и невербальная формы коммуникации. Речевая деятельность и ее виды: говорение, аудирование, чтение и письмо. Социальные факторы в речевой деятельности (правила и нормы речи, социальный и культурный контекст). Официальный язык. Жаргон и сленг. Культурные и гендерные различия в вербальной коммуникации. Невербальная коммуникация: педагогический потенциал невербальных средств, сущность и особенности. Основные каналы невербальной коммуникации: проксемика, кинесика, вокалика, язык жестов и поз. Открытость и закрытость в межличностной коммуникации. «Заповеди» педагогического общения. Семинар: "Жаргон и сленг. Культурные и гендерные различия в вербальной коммуникации". Практическое занятие: Практическое занятие: "Невербальная коммуникация: педагогический потенциал невербальных средств, сущность и особенности. Основные каналы невербальной коммуникации: проксемика, кинесика, вокалика, язык жестов и поз. Открытость и закрытость в межличностной коммуникации".		0,5	0,5	6
Раздел 3. Коммуникация в образовании				

Тема 7. Способы организации коммуникативной деятельности педагога. Определение ситуации. (Оценка аудитории, обстановки). Цели речи. Организация материала выступления (планирование основной части речи, формулирование основных положений, определение порядка изложения, отбор и подача иллюстративного материала). Разработка вступления и заключения; План. Семинар: "Способы организации коммуникативной деятельности педагога". Практическое занятие: "Разработка речи: вступления и заключения; план; отбор и подача иллюстративного материала".			0,5	10
Тема 8. Коммуникация в процессе межличностного педагогического взаимодействия Структура межличностного педагогического взаимодействия. Ролевое поведение личности в процессе взаимодействия. Взаимное влияние людей в процессе педагогического взаимодействия. Стратегии и тактики взаимодействия. Механизмы партнерских отношений. Конфликтное общение. Виды и типы конфликтов. Источники и причины конфликтов. Стадии протекания конфликта. Педагогические способы разрешения конфликта. Методы управления конфликтами. Диалогический стиль педагогического общения. Семинар: «Человек — есть не то, что он есть, а то, чем он может стать. Ресурс развития человека заложен в нем самом». Практическое занятие: "Педагогические способы разрешения конфликта. Методы управления конфликтами"		0,5	0,5	12
Тема 9. Развитие коммуникативной компетентности педагога и андрагога. Этика, этикет, репутация и культура общения. Коммуникативная компетентность как профессионально - личностное качество педагога и андрагога. Пути развития коммуникативной компетентности. Интерактивные имитационные технологии как способ развития коммуникативной компетентности. Семинар: "Этика, этикет, репутация и культура общения" Практическое занятие: "Интерактивные имитационные технологии"		0,5	0,25	6
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		4	4	60
Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)		0,25		
Всего контактная работа и СР по дисциплине		8,25		60

4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

5 БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ

Использование балльно-рейтинговой системы не предусмотрено.

6. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ, КРИТЕРИЕВ, СИСТЕМЫ И СРЕДСТВ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

6.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения
ОПК-7	Характеризует особенности педагогической коммуникации на основе этики и межличностных отношений педагога и обучающихся. Раскрывает особенности конфликтных ситуаций в профессионально-педагогической коммуникации. Анализирует различные ситуации взаимодействия педагога и обучающихся, педагога и педагогического коллектива, предлагает пути конструктивного решения различных коммуникативных ситуаций. Применяет коммуникативные технологии для решения различных профессионально-педагогических задач

6.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
Зачтено	Обучающийся своевременно выполнил практические работы и представил результаты; в соответствии с требованиями выполнил зачетное практическое задание, возможно допуская несущественные ошибки в ответе на теоретический вопрос и (или) вопросы преподавателя	
Не зачтено	Обучающийся не выполнил (выполнил частично) практические работы, не представил результаты, не смог изложить содержание теоретического вопроса, допустил существенные ошибки в ответе на вопросы преподавателя.	

6.3 Типовые контрольные задания и/или иные материалы, используемые для оценки результатов обучения

6.3.1 Типовые контрольные вопросы

№ п/п	Формулировки вопросов
Курс 3	
1	Социальные процессы как коммуникация. Массовая компьютеризация. Феномен се-тевой коммуникации.
2	Интернет как социокультурный феномен.
3	Межличностная коммуникация и общение. Общение как личностное взаимодействие. Субъект - субъектные отношения в общении. Диалог в образовании.
4	Педагогическое общение как личностная коммуникация.
5	Самораскрытие и обратная связь в процессе общения. Персонализация чувств и мнений.
6	Ассертивность в общении. Диалог. Правила ведения диалога.
7	Коммуникативные функции в группе (решение задачи, групповая солидарность, реализация индивидуальных потребностей и др.). Лидерство.
8	Межкультурная коммуникация. Этнический фактор коммуникации. Различия западного и восточного типа культур
9	Особенности межличностной коммуникации в межкультурном взаимодействии. Манипуляция в межличностной коммуникации.
10	Технологии антиманипулятивного поведения. Проблема манипулирования сознанием в СМИ. Способы противостояния манипуляции.
11	Внутриличностная коммуникация и самопознание. Стадии развития. Самопонимание. Самоанализ. Я – концепция и самооценка. Внутренняя речь.
12	Речевая деятельность и ее виды: говорение, аудирование, чтение и письмо.
13	Социальные факторы в речевой деятельности (правила и нормы речи, социальный и культурный контекст). Официальный язык. Жаргон и сленг. Культурные и гендерные различия в вербальной коммуникации.

14	Невербальная коммуникация: педагогический потенциал невербальных средств, сущность и особенности.
15	Основные каналы невербальной коммуникации: проксемика, кинесика, вокалика, язык жестов и поз. Открытость и закрытость в межличностной коммуникации. «Заповеди» педагогического общения.
16	Структура межличностного педагогического взаимодействия. Ролевое поведение личности в процессе взаимодействия.
17	Взаимное влияние людей в процессе педагогического взаимодействия. Стратегии и тактики взаимодействия. Механизмы партнерских отношений.
18	Конфликтное общение. Виды и типы конфликтов. Источники и причины конфликтов. Стадии протекания конфликта. Педагогические способы разрешения конфликта. Ме-тоды управления конфликтами. Диалогический стиль педагогического общения.
19	Этика, этикет, репутация и культура общения. Коммуникативная компетентность как профессионально - личностное качество педагога и андрагога.
20	Пути развития коммуникативной компетентности. Интерактивные имитационные технологии как способ развития коммуникативной компетентности.

6.3.2 Типовые тестовые задания

Не предусмотрены

6.3.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

1. Раскрыть сущность общения, включённого в практическое взаимодействие людей (совместный труд, учение, коллективная игра и т.д.). Каким образом оно обеспечивает планирование, осуществление и контролирование практической деятельности?

2. Раскройте смысл высказывания: «Человек — есть не то, что он есть, а то, чем он может стать. Ресурс развития человека заложен в нем самом».

(К. Роджерс)

3. Перечислите и раскройте этапы организации коммуникативной деятельности педагога.

6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения

6.4.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

6.4.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная ☐+ Письменная ☐ Компьютерное тестирование ☐ Иная ☐

6.4.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

подготовка ответа на теоретический вопрос (20 мин.);

выполнение практического задания (20 мин);

в зависимости от полученных ответов на теоретический вопрос и практическое задание возможны ответы на дополнительные (уточняющие) вопросы, должна быть выполнена контрольная работа.

Использование справочного или дополнительного материала не предусмотрено.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
7.1.1 Основная учебная литература				

Бессонова, А. И., Брановицкий, К. Л., Долганичев, В. В., Зипунникова, Ю. Н., Иванова, Е. А., Конев, Д. В., Кудрявцева, В. П., Кузнецов, Е. Н., Незнамов, А. В., Панкратова, Н. А., Погосян, Е. В., Спицин, И. Н., Тарасов, И. Н., Тимофеев, Ю. А., Трунк-Федорова, М. П., Царегородцева, Е. А., Шереметова, Г. С., Ширяева, Т. В., Ярков, В. В., Царегородцевой, Е. А.	Исполнительное производство: практикум	Москва: Статут	2021	https://www.iprbooks-hop.ru/117558.html
Бабаева, А. В., Мамина, Р. И., Маминой, Р. И.	Деловое общение и деловой этикет	Санкт-Петербург: Петрополис	2019	http://www.iprbookshop.ru/84671.html
7.1.2 Дополнительная учебная литература				
Маслова, Т. А., Маслов, С. И.	Педагогическое общение	Саратов: Ай Пи Эр Медиа	2019	http://www.iprbookshop.ru/83826.html
Линчевский, Э.	Управленческое общение: все так просто, все так сложно. Ситуации, проблемы, рекомендации	Москва: Альпина Пабблишер	2019	http://www.iprbookshop.ru/82362.html
Титова, Л. Г.	Деловое общение	Москва: ЮНИТИ-ДАНА	2017	http://www.iprbookshop.ru/71212.html

7.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

1. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – URL: <http://www.elibrary.ru>
2. Znanium.com[Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://znanium.com>

7.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftWindows 8

MicrosoftOfficeProfessional 2013

7.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска
Компьютерный класс	Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду