

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна»  
(СПбГУПТД)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ВШТЭ



## Рабочая программа дисциплины

**Б1.В.ДВ.01.01** Системы управления ресурсами предприятия

Учебный план: \_\_\_\_\_ ФГОС3++v380302.28-5 26-15.plx

Кафедра:  Маркетинга и логистики

Направление подготовки:  
(специальность) 38.03.02 Менеджмент

Профиль подготовки:  
(специализация) Логистика и управление цепями поставок

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очно-заочная

### План учебного процесса

| Семестр<br>(курс для ЗАО) |     | Контактная работа обучающихся |                   | Сам.<br>работа | Контроль,<br>час. | Трудоё<br>мкость,<br>ЗЕТ | Форма<br>промежуточной<br>аттестации |
|---------------------------|-----|-------------------------------|-------------------|----------------|-------------------|--------------------------|--------------------------------------|
|                           |     | Лекции                        | Практ.<br>занятия |                |                   |                          |                                      |
| 9                         | УП  | 17                            | 34                | 56,75          | 0,25              | 3                        | Зачет                                |
|                           | РПД | 17                            | 34                | 56,75          | 0,25              | 3                        |                                      |
| Итого                     | УП  | 17                            | 34                | 56,75          | 0,25              | 3                        |                                      |
|                           | РПД | 17                            | 34                | 56,75          | 0,25              | 3                        |                                      |

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утверждённым приказом Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970

Составитель (и):

Кандидат экономических наук, заведующий кафедрой

Назарова А.Н.

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой маркетинга и логистики

Назарова А.Н.

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

Назарова А.Н.

Методический отдел:

Фахретдинова А. Р.

## 1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1 Цель дисциплины:** -Изучение обучающимися проблематики автоматизации бизнес- процессов и ресурсов предприятий

### 1.2 Задачи дисциплины:

-Анализ информационной подготовки принятия управленческих решений с использованием современных инструментальных средств широкого применения и специализированных пакетов прикладных программ;

-Освоение основ разработки и сопровождения систем класса ERP технологий оперативного и интеллектуального анализа данных, отражающих деятельность в различных предметных областях.

### 1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

## 2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| <b>ПК-1: Способен планировать деятельность подразделения в соответствии со стратегическими целями организации</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Знать:</b> Стратегию и перспективы развития организации и цепей поставок; принципы и методы планирования в логистике и управлении цепями поставок; информационные технологии и программные продукты управления ресурсами предприятия;                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Уметь:</b> Разрабатывать концепцию развития логистики и управления цепями в организации; согласовывать и контролировать выполнение плана производства; планировать производство в соответствии с заказами потребителей; определять и рассчитывать необходимые ресурсы для выполнения логистических процессов; анализировать и прогнозировать потребности производства; ставить цели, определять задачи и контролировать их выполнение; работать в информационных системах; |
| <b>Владеть:</b> Навыками определения основных направлений развития логистики в организации; разработки предложений для формирования производственной программы.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

### 3 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

| Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Семестр<br>(курс для<br>ЗАО) | Контактная<br>работа |               | СР<br>(часы) | Форма<br>текущего<br>контроля |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------|---------------|--------------|-------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                              | Лек.<br>(часы)       | Пр.<br>(часы) |              |                               |
| Раздел 1. Виды и структура ресурсов предприятия                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 9                            |                      |               |              | Пр                            |
| Тема 1. Сущность комплексного характера ресурсов. Конкретизация состава ресурсов для видов бизнеса по критериям их классификации. Примеры видов ресурсов для конкретного бизнеса. Стратегическое, тактическое и оперативное управление ресурсами предприятия. Сущность, цель, субъекты, место ресурсной стратегии в общей стратегии предприятия. |                              | 3                    | 6             | 8            |                               |
| Тема 2. Оценка эффективности использования разных видов ресурсов предприятия. Базовые показатели оценки эффективности использования ресурсов предприятия. Анализ эффективности применения ресурсов. Особенности расчета основных показателей.                                                                                                    |                              | 3                    | 4             | 8            |                               |
| Раздел 2. Современные системы управления ресурсами                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                              |                      |               |              | ДИ                            |
| Тема 3. Особенности интегрированных информационных систем. История развития стандартов управления предприятием. Технологическая основа ERP. Типовые модули ERP систем. Концепции построения ERP систем. Рынок ERP-систем                                                                                                                         |                              | 4                    | 6             | 11           |                               |
| Тема 4. Современные методы управления ресурсами предприятия. CRM системы (Customer Relationship Management) - Системы управления продажами, маркетингом, отношениями с клиентами. Информационная система CRM SCM (Supply Chain Management) - Логистические системы и системы управления цепочками поставок. SCM как методика                     |                              | 4                    | 6             | 17           |                               |
| Тема 5. CSRP системы (Customer Synchronized Resource Planning) - планирование ресурсов, синхронизированное с покупателем. Определение жизненного цикла материала. Маркетинговый жизненный цикл материала. Концепция - CSRP (customer synchronized resource planning)                                                                             |                              | 3                    | 12            | 12,75        |                               |
| Итого в семестре (на курсе для ЗАО)                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                              | 17                   | 34            | 56,75        |                               |
| Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                              | 0,25                 |               |              |                               |

|                                            |  |       |       |  |
|--------------------------------------------|--|-------|-------|--|
| Всего контактная работа и СР по дисциплине |  | 51,25 | 56,75 |  |
|--------------------------------------------|--|-------|-------|--|

#### 4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

#### 5 БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ

Использование балльно-рейтинговой системы не предусмотрено.

### 6. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ, КРИТЕРИЕВ, СИСТЕМЫ И СРЕДСТВ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

#### 6.1 Показатели оценивания

| Код компетенции | Показатели оценивания результатов обучения                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-1            | -Имеет представление об информационных технологиях и программных продуктах управления ресурсами предприятия;<br>-Готов работать в различных информационных системах;<br>-Демонстрирует навыки разработки предложений для формирования производственной программы при помощи информационных технологий. |

#### 6.2 Система и критерии оценивания

| Шкала оценивания | Критерии оценивания сформированности компетенций                                                                                                                                                                                                                                                                            |                   |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|                  | Устное собеседование                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Письменная работа |
| Зачтено          | Обучающийся показывает знания учебного материала; может сформулировать понятия и определения в области систем управления ресурсами предприятия но при этом, допускает не принципиальные ошибки; знаком с основной литературой и профильными программными продуктами.                                                        |                   |
| Не зачтено       | Обучающийся не имеет достаточного уровня знания дисциплины; плохо ориентируется в основных понятиях и определениях; плохо знаком с основной литературой; допускает при ответе на зачете существенные ошибки и не может устранить их даже под руководством преподавателя, слабо владеет профильными программными продуктами. |                   |

#### 6.3 Типовые контрольные задания и/или иные материалы, используемые для оценки результатов обучения

##### 6.3.1 Типовые контрольные вопросы

| № п/п     | Формулировки вопросов                                                                              |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Семестр 9 |                                                                                                    |
| 1         | Объяснить различие понятий «информационный процесс» и «информационная технология».                 |
| 2         | Какова сущность понятия «информационная система предприятия»?                                      |
| 3         | В чем состоит основное назначение АИС?                                                             |
| 4         | Объяснить сущность и назначение методологии MRP и дайте определение MRP-системы                    |
| 5         | Охарактеризовать основную входную и выходную информацию MRP-системы                                |
| 6         | Объяснить сущность концепции MRP II и дайте определение MRP II системы.                            |
| 7         | Охарактеризовать основные группы задач, решаемые MRP II-системой                                   |
| 8         | Охарактеризовать методологию ERP и дайте определение ERP-системы.                                  |
| 9         | Каково назначение концепции SCM?                                                                   |
| 10        | Дать определение бизнес-процесса и объясните сущность процессно-ориентированной модели управления. |
| 11        | На выбранном примере показать комплексный характер ресурсного обеспечения предприятия              |

|    |                                                                                            |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12 | Обоснование стратегии ресурсного обеспечения предприятия                                   |
| 13 | Задачи тактического управления ресурсами предприятия                                       |
| 14 | Организация контроля затрат ресурсов предприятия                                           |
| 15 | Основные показатели экономической эффективности ресурсного потребления                     |
| 16 | Место аналитической деятельности в управлении ресурсами предприятия                        |
| 17 | Пути повышения экономической эффективности использования материальных ресурсов предприятия |

### 6.3.2 Типовые тестовые задания

Не предусмотрено

### 6.3.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

1. Формирование заказа на производство продукта (услуги) по договору с потребителем.
2. Формирование заказа на производство продукта (услуги) на основе прогноза.
3. Подготовка счета за продукцию и формирование отгрузочных документов.
4. Учет дебиторской задолженности.
5. Разработка календарного плана производства для конфигурируемых изделий.
6. Планирование загрузки рабочих центров.
7. Учет загрузки рабочих центров.
8. Формирование заявок на закупку сырья и материалов для производства продукта (услуги).
9. Учет выполнения заявок на поставку сырья и материалов.
10. Учет деятельности поставщиков.
11. Учет кредиторской задолженности
12. Учет отпуска сырья и материалов в производство.
13. Учет получения готовой продукции.
14. Учет получения сырья и материалов на складе.
15. Инвентаризация запасов на складе.
16. Управление доставкой готовой продукции.
17. Мониторинг процесса сопровождения продукта (услуги)
18. Ведение основных данных по персоналу

## 6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения

### 6.4.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

### 6.4.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная ☐ + Письменная ☐ Компьютерное тестирование ☐ Иная ☐

### 6.4.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Время, отводимое на подготовку ответа, составляет не более 30 мин. в это время входит подготовка ответа на теоретический вопрос и решение задания.

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 7.1 Учебная литература

| Автор                                                                                            | Заглавие                                                                                          | Издательство                                                                             | Год издания | Ссылка                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>7.1.1 Основная учебная литература</b>                                                         |                                                                                                   |                                                                                          |             |                                                                                         |
| Карзанова, И. В.,<br>Соловьева, Ю. В.,<br>Зайнуллин, С. Б.,<br>Палеев, Д. Л.,<br>Самусева, Т. В. | Экономика инновационной деятельности предприятия = Economics of innovative activity of enterprise | Москва: Российский университет дружбы народов                                            | 2017        | <a href="http://www.iprbookshop.ru/91096.html">http://www.iprbookshop.ru/91096.html</a> |
| Молочков, В. П.                                                                                  | Microsoft PowerPoint 2010                                                                         | Москва, Саратов: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа | 2020        | <a href="http://www.iprbookshop.ru/89411.html">http://www.iprbookshop.ru/89411.html</a> |

|                                                |                                                                                                |                                                                                                                   |      |                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Агарков А.П., Голов Р.С., Теплышев В.Ю. и др.  | Экономика и управление на предприятии                                                          | Москва: Дашков и К                                                                                                | 2017 | <a href="https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=342535">https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=342535</a> |
| Каргина, Е. Н.                                 | Инструментарий «1С: ERP Управление предприятием» для учетно-аналитического обеспечения бизнеса | Ростов-на-Дону, Таганрог: Издательство Южного федерального университета                                           | 2020 | <a href="http://www.iprbookshop.ru/115541.html">http://www.iprbookshop.ru/115541.html</a>                                           |
| <b>7.1.2 Дополнительная учебная литература</b> |                                                                                                |                                                                                                                   |      |                                                                                                                                     |
| Курганова, Е. В.                               | Основы использования Baan ERP 5.0с. Корпоративные информационные системы                       | Москва: Евразийский открытый институт, Московский государственный университет экономики, статистики и информатики | 2004 | <a href="http://www.iprbookshop.ru/10747.html">http://www.iprbookshop.ru/10747.html</a>                                             |
| Качановский, Ю. П., Широков, А. С.             | Технологии создания мультимедийных презентаций в Microsoft PowerPoint                          | Липецк: Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ                                                 | 2014 | <a href="http://www.iprbookshop.ru/55165.html">http://www.iprbookshop.ru/55165.html</a>                                             |

## 7.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>  
 Электронная библиотека ВШТЭ СПб ГУПТД [Электронный ресурс]. URL: <http://nizrp.narod.ru>  
 Электронно-библиотечная система «Айбукс» [Электронный ресурс]. URL: <https://www.ibooks.ru/>  
 Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Раздел. Информатика и информационные технологии» [Электронный ресурс]. URL: [http://window.edu.ru/catalog/?p\\_rubr=2.2.75.6](http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.75.6)  
 База данных Минэкономразвития РФ «Информационные системы Министерства в сети Интернет» [Электронный ресурс]. URL: <http://economy.gov.ru/minec/about/systems/infosystems/>  
 База программных средств налогового учета [Электронный ресурс]. URL: <https://www.nalog.ru/rn39/program/>  
 База программных средств налогового учета [Электронный ресурс]. URL: <https://www.nalog.ru/rn39/program/>  
 База открытых данных Минтруда России [Электронный ресурс]. URL: <https://rosmintrud.ru/opendata>  
 Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» [Электронный ресурс]. URL: <http://ecsocman.hse.ru>

## 7.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

Microsoft Windows 8  
 Microsoft Office Professional 2013  
 1С

## 7.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

| Аудитория            | Оснащение                                                                                                                                                               |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Компьютерный класс   | Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду |
| Лекционная аудитория | Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска                                                                                                           |