

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна»
(СПбГУПТД)

УТВЕРЖДАЮ
Директор ВШТЭ



Рабочая программа дисциплины

Б1.В.09

Программное обеспечение бизнеса

Учебный план: _____ ФГОС3++m380402УБ-1_26-12.plx

Кафедра: 29 Экономики и организации производства

Направление подготовки:
(специальность) 38.04.02 Менеджмент

Профиль подготовки:
(специализация) Управление бизнесом

Уровень образования: магистратура

Форма обучения: очная

План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)		Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоё мкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практ. занятия				
3	УП	13	26	68,75	0,25	3	Зачет
	РПД	13	26	68,75	0,25	3	
Итого	УП	13	26	68,75	0,25	3	
	РПД	13	26	68,75	0,25	3	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, утверждённым приказом Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 952

Составитель (и):

Препод.

Астахов Константин
Юрьевич

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой экономики и организации
производства

Фрейдкина Е.М.

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

Бескровная В.А.

Методический отдел:

Фахретдинова А. Р.

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: Сформировать у обучающихся навыки в сфере сбора, мониторинга и обработки данных для выполнения экономических расчетов

1.2 Задачи дисциплины:

- изучить системы бухгалтерского и управленческого учета
- понимать архитектуру и информационные системы
- освоить информационные технологии для обработки экономических данных с целью обоснования управленческих решений

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-1: Способен осуществлять управление эффективностью инвестиционного проекта

Знать: особенности инвестиционных проектов в сфере ИТ решений, методы оценки экономической эффективности ИТ проектов, ключевые показатели эффективности автоматизированных бизнес процессов.

Уметь: разрабатывать технико-экономические обоснования для внедрения бизнес приложений, анализировать влияние выбора программных решений на финансовые показатели инвестиционного проекта, формировать бюджеты ИТ проектов, прогнозировать денежные потоки на горизонте проекта.

Владеть: принципами и этапами инвестиционного цикла, методами оценки эффективности инвестиционных проектов и особенностями их применения в различных сферах бизнеса, механизмы финансирования инвестиционных проектов.

ПК-3: Способен разрабатывать и совершенствовать системы процессного управления

Знать: типовые классы программного обеспечения для поддержки процессного управления, принципы интеграции информационных систем в сквозные бизнес процессы организации, функциональные возможности современных цифровых платформ для моделирования, автоматизации и мониторинга процессов, критерии выбора программного обеспечения в зависимости от масштаба и специфики бизнес процессов.

Уметь: анализировать потребности организации в программном обеспечении для поддержки и совершенствования ключевых процессов, разрабатывать технические задания и сценарии внедрения программных решений для оптимизации процессов, оценивать эффективность использования программного обеспечения для процессного управления, адаптировать существующие процессы под функционал внедряемых информационных систем.

Владеть: навыками работы с инструментами моделирования бизнес процессов, технологиями настройки и конфигурирования типовых модулей ERP/CRM систем под конкретные процессные требования организации, инструментами мониторинга и аналитики процессов на базе программного обеспечения.

3 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Форма текущего контроля
		Лек. (часы)	Пр. (часы)		
Раздел 1. Обзор программного обеспечения, используемого в бизнес-процессах.	3				О
Тема 1. Экономическая информация. Технология обработки данных. Основы автоматизации бухгалтерского учета. Понятия автоматизации, объекты автоматизации.		2		6	
Тема 2. Обзор компьютерных систем для автоматизации учета и коммуникации (ERP, CRM, СЭД/ЭДО, инструменты совместной работы и коммуникаций, облачные платформы, отраслевое ПО)		2		6	
Раздел 2. 1С-системы — интегрированные платформы для управления ресурсами предприятия:					О
Тема 3. Изучение систем 1С и их возможности управления бизнес-процессами (1С Бухгалтерия, 1С Торговля и Склад, 1С ЗУП, 1С Управление фирмой)		2	5	15	
Тема 4. Изучение 1С ERP и ее функционала: учёт финансов, управление закупками, производством, персоналом, складом		2	8	15,75	
Раздел 3. Программное обеспечение для коммуникации и совместной работы					О
Тема 5. Системы электронного документооборота (СЭД/ЭДО): «Диадок», «Контур.Доверенность», Directum, ELMA		1	3	10	
Тема 6. Инструменты совместной работы и коммуникаций: чаты, видеоконференции, общие календари, управление задачами: Microsoft Teams, Slack, Zoom, Google Workspace, «Яндекс 360»		2	5	10	
Тема 7. ПО для управления проектами: планирование задач, распределение ресурсов, контроль сроков и бюджетов на примерах Jira, Asana, Trello, «Мегаплан»;		2	5	6	
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		13	26	68,75	

Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)		0,25		
Всего контактная работа и СР по дисциплине		39,25	68,75	

4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

5 БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ

Использование балльно-рейтинговой системы не предусмотрено.

6. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ, КРИТЕРИЕВ, СИСТЕМЫ И СРЕДСТВ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

6.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения
ПК-3	Рассчитывает показатели эффективности инвестиционных проектов, применяет их в различных отраслях с учетом нормативно правовой базы и стандартов проектного управления. Разрабатывает и адаптирует финансовые модели инвестиционных проектов под специфику отрасли и условия финансирования, оценивает целесообразность и эффективность проекта. Использует инструменты проектного анализа и программного обеспечения для расчёта и визуализации показателей эффективности.
ПК-1	Владеет теорией процессного подхода в управлении организацией, актуальными подходами к оценке эффективности процессов. Выявляет и систематизирует ключевые бизнес процессы организации, анализирует их текущее состояние, разрабатывает предложения по оптимизации и оценивает эффект от предлагаемых изменений. пользуется навыками моделирования бизнес процессов с использованием стандартных нотаций и специализированного ПО; инструментами внедрения и мониторинга изменений в системе процессного управления.

6.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
Зачтено	Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области. Критический, оригинальный подход к материалу. (отлично) Ответ стандартный, в целом качественный, основан на всех обязательных источниках информации. Присутствуют небольшие пробелы в знаниях или несущественные ошибки. (хорошо) Ответ неполный, основанный только на лекционных материалах. При понимании сущности предмета в целом – существенные ошибки или пробелы в знаниях сразу по нескольким темам, незнание (путаница) важных терминов. (удовлетворительно)	
Не зачтено	Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины. Многочисленные грубые ошибки. Попытка списывания, использования неразрешенных технических устройств или пользования подсказкой другого человека (вне зависимости от успешности такой попытки).	

6.3 Типовые контрольные задания и/или иные материалы, используемые для оценки результатов обучения

6.3.1 Типовые контрольные вопросы

№ п/п	Формулировки вопросов
Семестр 3	
1	Технология обработки данных
2	Понятия автоматизации, объекты автоматизации.
3	Что такое облачные платформы
4	Основные функции 1С ERP
5	Основные функции 1С Торговля и склад
6	Основные функции 1С ЗУП
7	Основные функции 1С Управление фирмой
8	Системы электронного документооборота
9	Что такое экономическая информация.
10	План счетов, основы бухгалтерского учета
11	Учет финансов в 1С ERP
12	Управление закупками в 1С ERP
13	Организация склада в 1С ERP
14	Управление персоналом в 1С ERP
15	Работа с чатами и видеоконференциями
16	Планирование в Jira
17	Планирование в Asana
18	Планирование в Trello
19	Планирование в «Мегаплан»
20	Бюджетирование и распределение ресурсов в ПО для управления проектами

6.3.2 Типовые тестовые задания

Не предусмотрено

6.3.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

1. С помощью программных продуктов показать организацию учета материально-производственных запасов в организации и их передачу на производство.
2. С помощью программных продуктов организовать систему учета финансовых результатов.

6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения

6.4.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

6.4.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная ☐ + Письменная ☐ Компьютерное тестирование ☐ Иная ☐

6.4.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Время на подготовку к зачету - 45 минут, в это время входит подготовка ответа на теоретический вопрос и решение практического задания. Для расчетов студенту необходимо иметь калькулятор, также ему предоставляется справочная информация.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
7.1.1 Основная учебная литература				
Волик, М. В.	Корпоративные информационные системы на базе 1С: предприятие 8	Москва: Прометей	2020	https://www.iprbooks.hop.ru/125611.html

Дыкина, С. З.	Бухгалтерский учёт, анализ и аудит в программе «1С: Предприятие конфигурации «Бухгалтерия предприятия» (редакция 3.0). Ч. II	Самара: Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ	2022	https://www.iprbooks.hop.ru/122200.html
Филиппов, А. А.	Разработка предметно-ориентированных информационных систем. Практический курс. Построение информационных систем на платформе 1С:Предприятие 8.3 в режиме обычного приложения	Ульяновск: Ульяновский государственный технический университет	2021	https://www.iprbooks.hop.ru/121279.html
Мазилкина, Е. И.	Бизнес-планирование	Москва: Ай Пи Ар Медиа	2023	https://www.iprbooks.hop.ru/127568.html
7.1.2 Дополнительная учебная литература				
Акатова, Н. А.	Автоматизация бизнес-процессов предприятия средствами типовых программных решений. Модуль 2 «Управление производством в 1С: ERP»	Москва: Издательский Дом МИСиС	2020	https://www.iprbooks.hop.ru/116925.html
Якимова, В. А., Козловцева, С. Г.	Спецпрактикум на ЭВМ по 1С: Бухгалтерия	Благовещенск: Амурский государственный университет	2018	https://www.iprbooks.hop.ru/103921.html
Заика, А. А.	Разработка прикладных решений для платформы 1С:Предприятие 8.2 в режиме «Управляемое приложение»	Москва: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа	2021	https://www.iprbooks.hop.ru/102061.html

7.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>
 Электронная библиотека ВШТЭ СПб ГУПТД [Электронный ресурс]. URL: <http://nizrp.narod.ru>
 Электронно-библиотечная система «Айбукс» [Электронный ресурс]. URL: <https://www.ibooks.ru/>

7.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftWindows 8
 MicrosoftOfficeProfessional 2013
 1С

7.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Компьютерный класс	Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду