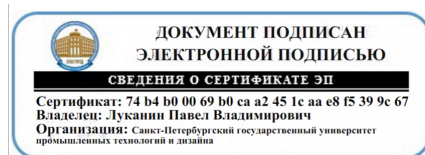


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна»
(СПбГУПТД)

УТВЕРЖДАЮ
Директор ВШТЭ



Программа государственного экзамена

Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Учебный план: ФГОС3++m380402УБ-1_26-12.plx

Кафедра: 10 Менеджмента и права

Направление подготовки:
(специальность) 38.04.02 Менеджмент

Профиль подготовки:
(специализация) Управление бизнесом

Уровень образования: магистратура

Форма обучения: очная

План учебного процесса

Семестр		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоёмкость, ЗЕТ
4	УП	97	11	3
Итого	УП	97	11	3

Программа государственного экзамена составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, утверждённым приказом Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 952

Составитель (и):

Доктор экономических наук, заведующий кафедрой

Бескровная В.А.

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

Бескровная В.А.

Методический отдел:

1 ВВЕДЕНИЕ К ПРОГРАММЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

1.1 Цель государственного экзамена: - Определить соответствие результатов освоения образовательной программы (компетенций) выпускников требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению 38.04.02 "Менеджмент"

- Подтвердить способность и готовность выпускников использовать знания, умения и (или) практический опыт в профессиональной деятельности.

1.2 Задачи государственного экзамена:

- оценить степень сформированности общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, приобретенных выпускниками.

- проверить уровень подготовки выпускника к решению профессиональных задач.

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ОЦЕНИВАЕМЫЕ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

ПК-1: Способен осуществлять управление эффективностью инвестиционного проекта
Знает: основные концепции и подходы к управлению эффективностью инвестиционных проектов.
Умеет: анализировать инвестиционную привлекательность проектов с учётом отраслевой специфики и рыночной конъюнктуры
Владеет: навыками комплексного анализа инвестиционных проектов; инструментами бюджетирования и контроля затрат на всех этапах реализации проекта.
ПК-2: Способен определять направления развития организации
Знает: современные концепции стратегического управления и модели определения направлений развития организации
Умеет: формулировать стратегические цели и задачи организации; оценивать стратегические альтернативы и выбирать наиболее перспективные направления развития с учётом ресурсных возможностей компании
Владеет: навыками проведения стратегического анализа с применением современных аналитических инструментов и программного обеспечения
ПК-3: Способен разрабатывать и совершенствовать системы процессного управления
Знает: теоретические основы процессного подхода в управлении организацией; стандарты и методологии моделирования бизнес процессов.
Умеет: анализировать существующую систему бизнес процессов организации; моделировать бизнес процессы с использованием специализированных нотаций и программных инструментов
Владеет: практическими навыками работы с инструментами моделирования и автоматизации бизнес процессов.
ПК-4: Способен разрабатывать интегрированные системы управления рисками
Знает: теоретические основы риск менеджмента; классификацию бизнес рисков и специфику их проявления в деятельности организаций
Умеет: выявлять и классифицировать риски организации с учётом отраслевой специфики, масштаба бизнеса и стадии его развития
Владеет: навыками проведения аудита рисков организации, работы с инструментами моделирования и оценки рисков.
ПК-5: Способен реализовывать операционное управление персоналом и работой структурного подразделения организации
Знает: теоретические основы операционного управления; нормативно правовую базу трудовых отношений в РФ
Умеет: организовывать работу структурного подразделения; разрабатывать и внедрять системы мотивации и оценки персонала.
Владеет: навыками оперативного планирования и координации работы структурного подразделения; методиками оценки и развития персонала; инструментами HR аналитики и отчётности.

3 ФОРМА ПРОВЕДЕНИЯ, ОБЛАСТЬ, КРИТЕРИИ, СИСТЕМА И СРЕДСТВА ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

3.1 Форма проведения государственного экзамена

Устная

+

Письменная

3.2 Дисциплины образовательной программы, которые имеют определяющее значение для профессиональной деятельности выпускников и включены в государственный экзамен

№ п/п	Наименование дисциплины
1	Технологическое предпринимательство
2	Модели бизнеса и методы стратегического менеджмента
3	Оценка бизнеса и управление стоимостью компании
4	Социальные основы бизнеса

3.3 Система и критерии оценивания результатов государственного экзамена

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций
5 (отлично)	В теоретической части комплексного задания дан полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание базовых понятий, теорий и широкую эрудицию в оцениваемой области, критический, оригинальный подход к материалу. Установлены содержательные межпредметные связи, представлена развернутая аргументация на выдвигаемые положения, приведены убедительные примеры из практики, научной, учебной литературы. Практическая часть комплексного задания выполнена правильно, ответы и пояснения верные и в достаточной мере обоснованные.
4 (хорошо)	В теоретической части комплексного задания дан полный стандартный ответ, в целом качественный, основан на всех обязательных для подготовки к государственному экзамену, источниках информации. Выдвигаются преимущественно теоретические положения, но отдельные выводы подтверждены примерами из практической деятельности. Присутствуют небольшие пробелы в знаниях или несущественные ошибки. Практическая часть комплексного задания выполнена правильно, ответы и пояснения верные, но в их обосновании часть необходимых аргументов отсутствует.
3 (удовлетворительно)	В теоретической части комплексного задания ответ, недостаточно логически выстроен, воспроизводит в основном только лекционные материалы дисциплин, входящих в программу государственного экзамена без самостоятельной работы с рекомендованной литературой. Хотя базовые понятия раскрываются верно, но выдвигаемые положения недостаточно аргументированы и (или) не подтверждаются примерами из практики. Присутствуют существенные ошибки в установлении меж предметных связей. Практическая часть комплексного задания выполнена с ошибками, в обосновании ответов и пояснений часть необходимых аргументов отсутствует.
2 (неудовлетворительно)	В теоретической части комплексного задания продемонстрирована неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Незнание значительной части материала. Практическая часть комплексного задания выполнена с многочисленными существенными ошибками, пояснения отсутствуют. Предпринята попытка, использования неразрешенных технических устройств или пользования подсказкой другого человека (вне зависимости от успешности такой попытки).

3.4 Содержание государственного экзамена

3.4.1 Перечень вопросов, выносимых на государственный экзамен

№ п/п	Формулировки вопросов
1	Экспертные системы. Системы поддержки принятия решений
2	Системы имитационного моделирования, области их применения
3	Системы бизнес интеллекта (BI приложения). Системы финансового моделирования
4	Системы управления эффективностью бизнеса (BPM системы). Системы управления по ключевым показателям (BSC системы)
5	Основные виды данных. Основные виды аналитических приложений
6	Классификация методов бизнес анализа

7	Определение и сущность аналитики. Цели и задачи бизнес-анализа.
8	Функции и методы управления
9	Управление конфликтами и стрессами
10	Роль информации и информационных технологий в менеджменте.
11	Содержание и стадии принятия управленческих решений. Факторы, влияющие на процесс принятия решений
12	Понятие стратегии фирмы. Подходы к классификации стратегий и их виды
13	Демократизация управления. Участие работников в управлении.
14	Основные принципы менеджмента. Оптимальное сочетание централизации и децентрализации в менеджменте.
15	Понятие внутренней и внешней среды фирмы. Основные характеристики внешней среды фирмы и ее влияние на менеджмент.
16	Характеристика процессного, системного и ситуационного подходов к менеджменту.
17	Понятие коммуникации и коммуникационного процесса. Классификация и способы коммуникаций
18	Ценовая политика организации на различных рынках (рынок совершенной конкуренции, рынок монополистической конкуренции, рынок олигополии, рынок чистой монополии). Виды цен.
19	Экономическое содержание цены.
20	Структура цены производственного предприятия. Особенности ценообразования торгового предприятия. Торговая наценка.
21	Формирование финансовых результатов различных видов деятельности, использование в финансовом анализе
22	Факторный анализ прибыли (убытка) от продаж и показателей рентабельности
23	Производственные запасы, их классификация, оценка и анализ
24	Порядок формирования затрат на производство и реализацию продукции
25	Оценка финансовой устойчивости предприятия
26	Основные средства предприятия: износ и амортизация. Основные средства предприятия: определение, состав, методы оценки
27	Организационные структуры: понятие, типы, концепция жизненного цикла, проектирование
28	Оборотные средства: состав, структура, источники формирования, показатели эффективности использования
29	Нормирование оборотных средств в производственных запасах и незавершенном производстве
30	Маржинальный доход предприятия. Точка безубыточности предприятия
31	Издержки производства: сущность и классификация
32	Внутренняя и внешняя среда организации
33	Себестоимость продукции. Структура себестоимости и факторы, ее определяющие.
34	Производительность труда, показатели эффективности использования трудовых ресурсов предприятия.
35	Трудовые ресурсы предприятия. Количественная характеристика и показатели движения персонала предприятия.
36	Формы и системы оплаты труда. Порядок начисления заработной платы в зависимости от применяемых форм оплаты (бестарифная, повременная, сдельная). Удержания из заработной платы.
37	Нормирование труда. Структура и бюджет рабочего времени. Методы изучения рабочего времени.
38	Воспроизводство основных фондов. Показатели эффективного использования основных фондов.
39	Амортизация и износ основных фондов. Способы начисления амортизации
40	Понятие, классификация, способы оценки основных фондов организации.
41	Производственная мощность предприятия: понятие; последовательность расчета; факторы, определяющие величину производственной мощности. Показатели производственной мощности предприятия.

42	Производственная программа предприятия: сущность; значение; факторы, влияющие на выполнение производственной программы. Показатели производственной программы.
43	Типы производства. Особенности серийного, единичного, массового производства.
44	Производственный процесс. Производственный цикл
45	Производственная структура предприятия. Типы и виды производственной структуры.
46	Анализ объема и ассортимента реализуемой продукции. Обоснование плановых решений по формированию ассортимента в условиях ограниченности ресурсов. Факторы, влияющие на объем продаж.
47	Анализ использования основных средств предприятия
48	Анализ использования трудовых ресурсов предприятия
49	Содержание анализа безубыточности продукции. Графическое определение точки безубыточности. Формализованные методы определения критического объема продаж.
50	Анализ финансовых результатов деятельности предприятия: понятие, цели, задачи, информационная база. Задачи внешних и внутренних пользователей при оценке финансовых результатов коммерческой организации.
51	Анализ рентабельности: цели, информационная база, показатели
52	Понятие деловой активности организации. Показатели, используемые при оценке деловой активности.
53	Анализ финансовой устойчивости. Абсолютные показатели и финансовые коэффициенты, используемые при оценке финансовой устойчивости организации.
54	Анализ ликвидности. Абсолютные показатели и финансовые коэффициенты, используемые при оценке ликвидности баланса.
55	Основные показатели оценки финансового состояния.
56	Понятие и содержание анализа финансового состояния организации.
57	Анализ эффективности использования материальных ресурсов
58	Анализ себестоимости продукции по статьям затрат и экономическим элементам
59	Анализ ликвидности и платежеспособности предприятия
60	Анализ качества продукции и ритмичности производства
61	Анализ имущества предприятия и источников его финансирования
62	Анализ затрат на единицу товарной продукции. Оценка влияния отдельных факторов на изменение затрат

3.4.2 Варианты типовых контрольных заданий, выносимых на государственный экзамен

Задание 1. Разработайте концепцию технологического стартапа в сфере зелёных технологий (например, переработка отходов, энергоэффективность, экологичный транспорт). Включите: описание инновационной идеи и её технологической основы; анализ целевой аудитории и рыночных возможностей; оценку потенциальных рисков и способы их минимизации.

Задание 2. Проанализируйте кейс реального технологического стартапа (на выбор студента), который не достиг успеха. Выявите ключевые ошибки на этапах: генерации идеи; разработки прототипа; привлечения финансирования; выхода на рынок.

Предложите корректирующие меры, которые могли бы повысить шансы проекта на успех.

Задание 3. Выберите компанию из сектора e-commerce (например, Ozon, Wildberries или международный аналог). Проведите: SWOT анализ компании; сопоставление текущей бизнес модели с альтернативными моделями. На основе анализа сформулируйте 2–3 стратегических инициативы по развитию компании на горизонте 3–5 лет и обоснуйте их целесообразность.

Задание 4. Опишите сценарий внедрения новой бизнес модели в традиционном офлайн ретейлере (например, книжный магазин или сеть продуктовых магазинов). В ответе: определите целевую модель (гибридная, цифровая, экосистемная и т.п.); составьте дорожную карту трансформации (этапы, сроки, ресурсы); оцените необходимые изменения в организационной структуре и корпоративной культуре; укажите ключевые показатели эффективности (KPIs) для контроля реализации стратегии.

Задание 5. Проанализируйте кейс скандальной ситуации, связанной с нарушением этических норм бизнесом (например, утечка данных, дискриминация, неэтичная реклама). В ответе: опишите суть ситуации и её последствия для компании; проведите анализ стейкхолдеров и их интересов; предложите план антикризисных коммуникаций и мер по восстановлению доверия; сформулируйте рекомендации по предотвращению подобных ситуаций в будущем (включая внедрение этических кодексов, обучение персонала и т.п.).

4 ОСОБЕННОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

4.1 Особенности проведения государственного экзамена для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Особенности проведения государственной аттестации для лиц с ограниченными возможностями здоровья регламентируются разделом 7 локального нормативного акта СПбГУПТД «Положение о государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования».

4.2 Порядок подачи и рассмотрения апелляций

Процедура апелляции по результатам государственных аттестационных испытаний регламентируется разделом 8 локального нормативного акта СПбГУПТД «Положение о государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования».

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

5.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
6.1.1 Основная учебная литература				
Кириченко, Д. А., Симионова, Н. Е.	Экономика фирмы (продвинутый уровень)	Москва: Ай Пи Ар Медиа	2022	https://www.iprbooks-hop.ru/123546.html
Васылева-Керян, О. В., Васылевой-Керян, О. В.	Производственный менеджмент	Макеевка: Донбасская национальная академия строительства и архитектуры, ЭБС АСВ	2021	https://www.iprbooks-hop.ru/125889.html
Устимова, О. В.	Менеджмент	Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры	2022	https://www.iprbooks-hop.ru/127825.html
Краснова, О. В.	Стратегическое управление организацией	Саратов: Саратовский государственный технический университет имени Ю.А. Гагарина, ЭБС АСВ	2020	http://www.iprbookshop.ru/108702.html
Есипов В.Е., Маховикова Г.А.	Оценка бизнеса: Учебное пособие. 3-е изд.	Санкт-Петербург: Питер	2020	https://ibooks.ru/reading.php?short=1&productid=350602
Горюнова Н. Д., Никитина Л. Н.	Оценка бизнеса и управление стоимостью фирмы	Санкт-Петербург: СПбГУПТД	2020	http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2020110
6.1.2 Дополнительная учебная литература				
Сердюкова, Л. О., Баширзаде, Р. Р., Пахомова, А. В.	Менеджмент	Саратов: Саратовский государственный технический университет имени Ю.А. Гагарина, ЭБС АСВ	2021	https://www.iprbooks-hop.ru/117207.html
Наролина, Т. С., Пахомова, Ю. В.	Менеджмент	Воронеж: Воронежский государственный технический университет, ЭБС АСВ	2022	https://www.iprbooks-hop.ru/126087.html

Бармута, К. А., Богданова, И. О., Гавриленко, С. А., Гапоненко, Т. В., Глызина, М. П., Дуброва, Л. И., Дымченко, О. В., Елецкий, Н. Д., Землякова, Н. С., Иванова, Е. А., Кабаненко, М. Н., Малхасян, Е. А., Маслова, Н. П., Медведева, Л. С., Орехова, Л. Л., Тухканен, Т. Н., Федорова, Е. И., Федосеева, Л. В., Чистяков, А. Д., Бармути, К. А.	Цифровая экономика и менеджмент: новые решения, возможности и перспективы	Ростов-на-Дону: Донской государственный технический университет	2022	https://www.iprbooks-hop.ru/122366.html
Сухорукова, М. В., Тябин, И. В.	Предпринимательство в области мобильных приложений и облачных сервисов	Москва: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа	2021	http://www.iprbookshop.ru/102046.html
Бобрышев, А. Н., Костюкова, Е. И., Таранова, Е. В., Татарина, М. Н., Заргарян, Н. Р.	Малое и среднее предпринимательство: налогообложение, планирование и контроль	Ставрополь: АГРУС	2021	https://www.iprbooks-hop.ru/121672.html

5.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>
 Электронная библиотека ВШТЭ СПб ГУПТД [Электронный ресурс]. URL: <http://nizrp.narod.ru>
 Электронно-библиотечная система «Айбукс» [Электронный ресурс]. URL: <https://www.ibooks.ru/>

5.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftWindows 8

MicrosoftOfficeProfessional 2013

5.4 Описание материально-технической базы, необходимой для подготовки и сдачи государственного экзамена

Аудитория	Оснащение
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска