

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна»
(СПбГУПТД)

УТВЕРЖДАЮ
Директор ВШТЭ



Рабочая программа дисциплины

Б1.В.01

Логистика и управление цепями поставок

Учебный план: _____ ФГОС3++m380402ЛТех-2_26-12.plx

Кафедра: 28 Маркетинга и логистики

Направление подготовки:
(специальность) 38.04.02 Менеджмент

Профиль подготовки:
(специализация) Логистические технологии в управлении бизнесом

Уровень образования: магистратура

Форма обучения: очная

План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)		Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоё мкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практ. занятия				
1	УП	34	34	76	36	5	Экзамен, Курсовая работа
	РПД	34	34	76	36	5	
Итого	УП	34	34	76	36	5	
	РПД	34	34	76	36	5	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, утверждённым приказом Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 952

Составитель (и):

Кандидат экономических наук, директор института

Вирячева Е. В.

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой маркетинга и логистики

Назарова А.Н.

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

Назарова А.Н.

Методический отдел:

Фахретдинова А. Р.

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: сформировать компетенции обучающегося в области управления логистикой и цепями поставок

1.2 Задачи дисциплины:

- дать теоретические и методологические основы логистики и управления цепями поставок
- дать сведения об элементах логистических систем, их количественных и качественных характеристиках,
- овладеть формами и методами логистического управления сферами производства и обращения в условиях рыночной экономики,
- научить самостоятельно и творчески использовать теоретические знания в практической деятельности.

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-1: Способен выполнять контроль ключевых операционных показателей эффективности логистической деятельности в цепях поставок
Знать: Основные показатели, характеризующие эффективность отдельных функциональных областей логистики и цепей поставок в целом
Уметь: Пользоваться различными корпоративными программами и выполнять анализ логистических показателей
Владеть: Навыками построения системы показателей, характеризующих эффективность отдельных функциональных областей логистики и цепей поставок

3 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Форма текущего контроля
		Лек. (часы)	Пр. (часы)		
Раздел 1. Генезис логистики и управления цепями поставок. Методология управления логистикой и управление запасами.	1				Д,О,К
Тема 1. Методология управления логистикой. Понятие «логистики и управления цепями поставок». Предмет и объект дисциплины. Задачи дисциплины и ее роль в формировании бакалавра. Генезис (история возникновения и развития) логистики. Цели и задачи логистики и управления цепями поставок, основные элементы логистической системы. Компоненты эффективности логистики и управления цепями поставок		2	4	3	
Тема 2. Логистические методы анализа ABC – метод. XYZ – метод. Проведение комплексного ABC - XYZ анализа.		2	2	6	
Тема 3. Управление запасами в цепях поставок Запасы как объективная экономическая категория. Последовательность постановки эффективной системы управления запасами. Критерии оценки результативности существующей системы управления запасами. Расчет оптимального размера заказа. Расчет оптимальной производственной партии. Определение средней стоимости одного случая дефицита товара. Аналитические методы расчета страхового запаса. Оптимальный размер заказа: принятие решения при скидке. Оптимальный размер заказа: принятие решения при увеличении цены. Определение точки заказа. Системы контроля за состоянием запасов. Проведение инвентаризации. Ключевые показатели запасов.		4	4	6	
Раздел 2. Функциональные области логистики					О,К
Тема 4. Закупочная логистика Задачи и функции закупочной логистики. Планирование и прогнозирование потребности. Методы и модели расчета потребности. Исследование рынка закупок и выбор поставщика. Принятие решения: производить или покупать? Расчет совокупных расходов, связанных с поставкой товаров.		4	6	6	

Тема 5. Производственная логистика. Цели и задачи распределительной логистики. Оптимизационные модели в распределительной логистике. Формирование системы логистического сервиса. Взаимосвязь функций распределительной логистики и маркетинга. Ключевые показатели.		4	2	5,75	
Тема 6. Распределительная логистика Традиционная и логистическая концепция организации производства. Задачи производственной логистики. Структуризация бизнес процессов (паспортизация материальных потоков). Логистические системы организации производства: Канбан, МРП, ОПТ, ДРП и т.д. Сравнение систем «толкающего» и «тянущего» типа. Функциональные и структурно-логические схемы типовых логистических систем. Сравнение систем «толкающего» и «тянущего» типов.		4	2	6	
Тема 7. Складская логистика Складские задачи и решения в логистической системе. Создание складской сети. Выбор технологии хранения и перемещения материалов, управление складскими площадями. Складские операции и разработка процесса. Ключевые показатели складирования.		4	2	6	
Тема 8. Транспортное обеспечение логистического процесса Задачи транспортной логистики. Выбор вида транспортного средства. Маршрутизация перевозок. Определение оптимального срока замены транспортного средства. Ключевые показатели транспортировки.		4	6	16	
Раздел 3. Формирование организационной структуры управления логистикой в компании					
Тема 9. Управление логистическими издержками Идентификация логистических издержек. Контроллинг логистических бизнес- процессов в цепях поставок. Аутсорсинг.		4	5	15,25	ДИ,Пр
Тема 10. Организационная структура управления логистикой в компании. Структура отдела логистики и его связь с другими отделами предприятия.		2	1	6	
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		34	34	76	
Консультации и промежуточная аттестация (Экзамен, Курсовая работа)		2,5		33,5	
Всего контактная работа и СР по дисциплине		70,5		109,5	

4.1 Цели и задачи курсовой работы (проекта): Целью работы является решение как теоретических, так и конкретных прикладных, практических задач в сфере логистики.

Основные задачи работы - показать умение применять полученные знания для самостоятельного исследования различных аспектов логистической деятельности; логически последовательно излагать материал; анализировать состояние проблем в области логистики и управления цепями поставок; формулировать на этой основе самостоятельные выводы и рекомендации, способствующие их решению.

4.2 Тематика курсовой работы (проекта): Темы для теоретической части курсовой работы:

- | | |
|----|--|
| 1 | Краткая история развития логистики. История возникновения понятия «Логистика и управление цепями поставок» |
| 2 | Объект, предмет, цель и функции логистики. |
| 3 | Виды логистики. Логистическая цепь |
| 4 | Логистика: как фактор развития производства в условиях рыночной экономики |
| 5 | Метод логистического анализа (ABC – метода) |
| 6 | Метод логистического анализа (XYZ – метод) |
| 7 | Комплексный ABC и XYZ – анализ |
| 8 | Методы управления запасами |
| 9 | Определение оптимальной величины заказа |
| 10 | Определение оптимальной величины производственной партии |
| 11 | Расчет страхового запаса |
| 12 | Затраты, связанные с содержанием запасов. Основные проблемы, связанные с отсутствием запасов. |
| 13 | Закупочная логистика. Содержание и задачи. |
| 14 | Методы определения потребности в материальных ресурсах |
| 15 | Документальное оформление движения запасов. |
| 16 | Выбор поставщика. |
| 17 | Система МОВ («сделать или купить») |
| 18 | Производственная логистика, цели и задачи. |
| 19 | Традиционная и логистическая концепция организации производства |
| 20 | Система Кабан. |
| 21 | «Тянущие» и «толкающие» система организации производства, их сравнение. |
| 22 | Система «Лин» |
| 23 | Понятие распределительной логистики и её сфера деятельности. |
| 24 | INCOTERMS 2020 |
| 25 | Виды распределительных каналов |
| 26 | Основные процессы и схемы в распределительной логистике |
| 27 | Определение оптимального месторасположения распределительного центра. |
| 28 | Складская логистика. Задачи складского хозяйства, виды и функции складов. |
| 29 | Организация складских процессов (зонирование, размещение, обработка товаров) |
| 30 | Складская техника, классификация и области применения |
| 31 | Штрих-кодирование, адресное хранение, WMS, инновационные приемы работы на складах |
| 32 | Показатели эффективности складской логистики. |
| 33 | Транспортная логистика, функции, цели и задачи. |
| 34 | Автомобильный транспорт: классификация, основные характеристики |
| 35 | Железнодорожный транспорт: классификация, основные характеристики |
| 36 | Авиационный транспорт: классификация, основные характеристики |
| 37 | Водный транспорт: классификация, основные характеристики |
| 38 | Показатели эффективности использования транспорта |
| 39 | Возвратная логистика: примеры, схемы движения, проблемы. |
| 40 | Планирование и прогнозирование в управлении цепями поставок |

Практическая часть курсовой работы: Метод миссий (по вариантам)

4.3 Требования к выполнению и представлению результатов курсовой работы (проекта):

Результаты представляются в виде письменной работы оформленной в соответствии с требованиями вуза, объемом 25-30 страниц машинописного текста, содержащего следующие обязательные элементы:

Введение;

Теоретическая часть (с разбивкой на разделы), темы выбранные по вариантам.; решение ABC и XYZ анализа, комплексной задачи.

Заключение;

Список использованной литературы.

5 БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ

Использование балльно-рейтинговой системы не предусмотрено.

6. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ, КРИТЕРИЕВ, СИСТЕМЫ И СРЕДСТВ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

6.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения
ПК-1	-дает определение логистики, имеет представление о влинии логистики на конкурентоспособность предприятия, - перечисляет критерии оценки эффективности логистических процессов в различных функциональных областях логистики и предлагает мероприятия по их улучшению

6.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
5 (отлично)		Критическое и разностороннее рассмотрение вопросов, свидетельствующее о значительной самостоятельной работе с источниками. Качество исполнения всех элементов задания полностью соответствует всем требованиям.
4 (хорошо)		Работа выполнена в соответствии с заданием. Имеются отдельные несущественные ошибки или отступления от правил оформления работы.
3 (удовлетворительно)		Задание выполнено полностью, но с многочисленными существенными ошибками. При этом нарушены правила оформления или сроки представления работы
2 (неудовлетворительно)		Отсутствие одного или нескольких обязательных элементов задания, либо многочисленные грубые ошибки в работе, либо грубое нарушение правил оформления или сроков представления работы. Представление чужой работы, плагиат, либо отказ от представления работы.

6.3 Типовые контрольные задания и/или иные материалы, используемые для оценки результатов обучения

6.3.1 Типовые контрольные вопросы

№ п/п	Формулировки вопросов
Семестр 1	
1	Краткая история развития логистики
2	История возникновения понятия "Логистика и управление цепями поставок"
3	Цель и функции логистики
4	Показатели логистики
5	Метод целевых конфликтов
6	Эффективность логистики
7	Виды логистики. Логистическая цепь.
8	Объект, предмет, основные понятия и задачи логистики.
9	Логистика как фактор развития производства в условиях рыночной экономики.
10	Идентификация логистических издержек.
11	Материальный поток. Формы и специфика движения элементов материального потока в логистической цепи.
12	Метод логистического анализа ABC
13	Метод логистического анализа XYZ
14	Методы управления запасами
15	Определение оптимальной величины заказа.

16	Постановка эффективной системы управления запасами.
17	Определение оптимальной величины производственной партии.
18	Расчет резервного запаса.
19	Закупочная логистика. Содержание и задачи.
20	Выбор поставщика
21	Система МОВ (Сделать или купить)
22	Паспортизация материальных потоков
23	Производственная логистика: цели и задачи
24	Система организации производства ОПТ
25	Система организации производства МРП
26	Система Канбан
27	Система "Точно в срок"
28	Тянущие и толкающие системы организации производства, их сравнение
29	Система ЛИН
30	Понятие распределительной логистики и ее сфера деятельности
31	Определение оптимального месторасположения распределительного центра
32	Складская логистика. Задачи складского хозяйства, виды и функции складов.
33	Показатели складской логистики.
34	Транспортная логистика, цели и задачи.
35	Виды транспортных средств, их преимущества и недостатки.
36	Эффективность аутсорсинга.

6.3.2 Типовые тестовые задания

Не предусмотрено

6.3.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Задание 1

Годовая потребность в материалах составляет 1550 шт., число рабочих дней в году - 226, оптимальный размер заказа - 75 шт., время по-ставки каждой партии - 10 дней, возможная задержка поставки - 2 дня.

Определите параметры системы управления запасами с фиксиро-ванным размером заказа.

Ответ 1

Размер заказа – 75 шт.

Точка заказа–68 шт.

Задание 2

Определить оптимальный размер заказа, точку очередного заказа и суммарные годовые затраты при следующих условиях:

Годовая потребность $D = 1000$ единиц.

Средняя дневная потребность $d_{av} = 1000/365$.

Затраты на размещение заказа $A = 5$ тыс.руб. на один заказ.

Издержки хранения $C = 1,25$ тыс. руб. на единицу хранения в год.

Период выполнения заказа $L = 5$ дней.

Цена одного изделия $V = 12,50$ руб. Какое количество единиц материала необходимо заказать?

Ответ 2

Оптимальный объ-ем заказа 90 ед.

Точка очередного заказа 14 ед.

Суммарные годо-вые затраты в этом случае составят 12612 тыс. руб.

Задание 3

Для оценки поставщиков А, В и С использованы негативные крите-рии деятельности поставщиков ЦЕНА (0,45), КАЧЕСТВО (0,3), НАДЕЖ-НОСТЬ (0,25). В скобках указан вес критерия. Оценка поставщиков по ре-зультатам работы в разрезе перечисленных критериев (десятибалльная шкала) приведена в таблице.

Рассчитайте рейтинг поставщиков. Кому из поставщиков следует от-дать предпочтение при заключении договорных отношений?

Критерий поставщик А	Оценка поставщиков по данному критерию		
	поставщик В	поставщик С	
Цена. 6	4	5	
Качество	8	9	7
Надежность	8	5	10

Ответ 3

Поставщик В

Задание 4

Провести ABC-анализ закупаемых ресурсов

Задание 5

Провести XYZ анализ

6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения

6.4.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

6.4.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная ☐ Письменная ☐ + Компьютерное тестирование ☐ Иная ☐

6.4.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Время на подготовку ответа 0,5 часа, при решении практико-ориентированного задания можно пользоваться калькулятором.

Защита курсовой работы -собеседование по решению заданий, ответы на вопросы.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
7.1.1 Основная учебная литература				
Крылатков, П. П., Прилуцкая, М. А., Ершовой, И. В.	Управление цепью поставок (SCM)	Екатеринбург: Издательство Уральского университета	2018	http://www.iprbookshop.ru/106537.html
Трифунтов, А. И., Маргунова, В. И.	Управление цепями поставок	Минск: Высшая школа	2018	http://www.iprbookshop.ru/90847.html
Левкин, Г. Г., Заруднев, Д. И.	Управление цепями поставок	Саратов: Вузовское образование	2018	http://www.iprbookshop.ru/73634.html
7.1.2 Дополнительная учебная литература				
Т.Р. Терешкина [и др.]	Логистика и управление цепями поставок [Текст] : монография	М-во образования и науки РФ, СПбГТУРП. - СПб. : СПбГТУРП	2011	http://nizrp.narod.ru/metod/kafmarkilog/2018_01_14_4.pdf
Шинкевич, А. И., Лубнина, А. А., Галимулина, Ф. Ф.	Экономические основы логистики и управления цепями поставок	Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет	2016	http://www.iprbookshop.ru/63557.html

7.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>
Электронная библиотека ВШТЭ СПб ГУПТД [Электронный ресурс]. URL: <http://nizrp.narod.ru>
Электронно-библиотечная система «Айбукс» [Электронный ресурс]. URL: <https://www.ibooks.ru/>
База данных Минэкономразвития РФ «Информационные системы Министерства в сети Интернет» [Электронный ресурс].
URL: <http://economy.gov.ru/minec/about/systems/infosystems/>
Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» [Электронный ресурс].
URL: <http://ecsocman.hse.ru>

7.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

Microsoft: Windows Professional 10 Russian Upgrade OLPNL AcademicEdition
Microsoft: Office Standard 2016 Russian OLP NL AcademicEdition

7.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Компьютерный класс	Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду