

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна»
(СПбГУПТД)

УТВЕРЖДАЮ
Директор ВШТЭ



Рабочая программа дисциплины

Б1.О.14 Общая и социальная психология

Учебный план: _____ ФГОС3++b440304-1_26-14.plx

Кафедра: **35** Рекламы и современных коммуникаций

Направление подготовки: _____
(специальность) 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)

Профиль подготовки: _____
(специализация) Связи с общественностью в сфере государственного и муниципального управления

Уровень образования: _____ бакалавриат

Форма обучения: _____ очная

План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)		Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоё мкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практ. занятия				
1	УП	34	34	40	36	4	Экзамен
	РПД	34	34	40	36	4	
Итого	УП	34	34	40	36	4	
	РПД	34	34	40	36	4	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям), утвержденным приказом Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 124

Составитель (и):

Кандидат экономических наук, заведующий кафедрой

Лосева Ольга Сергеевна

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой рекламы и современных коммуникаций

Лосева Ольга Сергеевна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

Лосева О.С.

Методический отдел:

Фахретдинова А. Р.

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: Сформировать профессиональные компетенции студентов в области закономерностей развития и функционирования психики и сознания человека; факторами, влияющими на его становление как личности, понимание себя как личности, проявления взаимоотношений с другими людьми, в социальном взаимодействии.

1.2 Задачи дисциплины:

1. Рассмотреть историю развития научной психологии и ее отраслей, основные методы общей психологии и социальной психологии.
2. Показать особенности функционирования психических познавательных, эмоциональных и волевых процессов и состояний человека, их значение в социальном взаимодействии.
3. Раскрыть структуру личности, типологические и индивидуальные свойства личности, механизмы и особенности личностных взаимоотношений в различных ситуациях.
4. Способствовать формированию Я-концепции каждого студента и его самопознанию.
5. Способствовать развитию у студентов умений и навыков межличностного и делового общения в различных социально-психологических ситуациях.

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
Знать: психологические закономерности командообразования и функционирования команды как социальной группы, динамические процессы в группе, факторы групповой сплоченности и формирования благоприятной психологической атмосферы и климата в группе; роль личностных факторов, межличностной совместимости успешности внутригруппового взаимодействия.
Уметь: различать индивидуально-психологические особенности личности, влияющие на эффективность межличностного взаимодействия; учитывать влияние личностных качеств и закономерности групповой сплоченности и формирования благоприятной психологической атмосферы и климата в группе в целях повышения эффективности профессионально-педагогической деятельности.
Владеть: психологическими методами и приемами повышения эффективности межличностного взаимодействия в образовательном процессе в условиях поликультурной среды, методами диагностики межличностных отношений в группе; способами формирования сплоченной ученической и профессиональной группы.
УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
Знать: психологическое содержание процессов самоорганизации и самообразования, психотехнологии повышения способности к самоорганизации, способы формирования и развития мотивации к самообразованию.
Уметь: выстраивать стратегию постановки и достижения целей своей деятельности и личностного развития, применять эффективные психотехники самоорганизации и самообразования.
Владеть: навыками применения психологических методов самоорганизации и саморазвития, формирования внутренней мотивации к самообразованию; навыками формирования траектории персонального развития.
ОПК-3: Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов
Знать: особенности, условия развития и методы диагностики ценностно-смысловой, эмоционально-волевой, потребностно-мотивационной, интеллектуальной сфер обучающихся различных возрастных групп (в том числе для обучающихся с особыми образовательными потребностями).
Уметь: применять методики исследования различных сторон личности (мотивации, творческих способностей, эмоционально-волевой сферы и др.), а также образовательных потребностей и запросов обучающихся, оценивать возможности и условия их реализации.
Владеть: навыками организационно-психологической индивидуальной поддержки, учебной, общественной, научной, творческой активности обучающихся (в том числе для обучающихся с особыми образовательными потребностями).

ОПК-6: Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями

Знать: сущность возрастных и психологических особенностей личности; виды потребностей и их классификацию; мотивационную сферу личности, ее иерархическое строение; основные направления развития личности; особенности познавательной сферы обучающихся. Сущность психолого-педагогических технологий, направленных на индивидуализацию обучения образовательного процесса обучающихся с учетом их образовательных потребностей.

Уметь: применять методы психолого-педагогической диагностики, для выявления индивидуальных особенностей, потребностей обучающихся.

Владеть: навыками анализа результатов психологической диагностики индивидуальных особенностей, склонностей, интересов, потребностей, проблем, затруднений обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями. И на этой основе – применение психолого-педагогических технологий, направленных на индивидуализацию обучения.

3 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Форма текущего контроля
		Лек. (часы)	Пр. (часы)		
Раздел 1. Психология как наука. Психика. Сознание. Личность.	1				О,Д,Т
Тема 1. Психология как наука. Объект, предмет и задачи психологической науки. Понятие и структура психики. Этапы развития психологической науки. Основные отрасли (разделы) психологии. Практическое занятие: Методы исследования в психологии.		3	3	1	
Тема 2. Методологические основы изучения человека Соотношение понятий «индивид», «субъект деятельности», «личность», «индивидуальность». Свойства личности. Структура личности (по К. К. Платонову). Критерии сформированности личности (по Л И Божович). Развитие личности. Механизмы стихийного развития личности. Самосознание личности, «Я-концепция». Практическое занятие: Диагностика самооценки и уровня притязаний.		2	1	2	
Тема 3. Развитие психики и сознания человека. Развитие психики в филогенезе: критерии психического и стадии развития психики животных. Отличие психики человека от психики животных. Понятия: высшие психические функции (ВПФ), сознание и самосознание. Структура психики человека. Развитие психики в онтогенезе человека. Возрастная периодизация онтогенеза. Психика и мозг. Семинар: Взаимосвязь мозга и психики.		2	2	2	Р,О,Т
Раздел 2. Психические процессы и психические свойства личности.					
Тема 4. Сенсорно-перцептивные процессы: ощущение и восприятие. Ощущения: определение, виды и характеристики ощущений. Восприятие: отличия восприятия от ощущений, виды восприятия. Практическое занятие: Определение ведущего канала восприятия, особенности людей с различными ведущими каналами восприятия.		2	4	3	

Тема 5. Психические познавательные процессы: внимание, память, мышление, воображение, речь. Общее понятие о внимании, функции внимания. Свойства и виды внимания. Память: виды, процессы и законы памяти. Воображение: виды и формы воображения, приемы создания образов воображения. Общее понятие о мышлении. Виды и формы мышления, мыслительные операции. Соотношение понятий «мышление» и «интеллект». Практическое занятие: Диагностика особенностей мышления.		3	4	3	
Тема 6. Эмоционально-волевые процессы. Роль эмоций и чувств в жизнедеятельности человека. Эмоции и чувства. Виды эмоций и чувств, эмоциональные состояния, функции эмоций, управление эмоциями. Воля и волевые качества личности и их развитие. Практическое занятие: Диагностика эмоциональной и волевой сфер человека.		3	2	4	
Тема 7. Психические свойства личности: способности и темперамент Понятие «способности», функции способностей. Физиологические механизмы способностей. Классификация способностей. Темперамент как врожденное свойство человека. Сферы проявления и признаки темперамента. Исторические подходы к изучению темперамента: гуморальные типологии темперамента, конституционные типологии, физиологическая модель И. П. Павлова. Двухфакторная модель Г. Айзенка. Практическое занятие: Диагностика типа темперамента.		4	4	4	
Тема 8. Психические свойства личности: характер, потребности и мотивы. Понятие «характер», черты характера. Формирование характера. Факторы, влияющие на формирование характера. Теории характера: динамический и клинический подходы. Акцентуации характера по К. Леонгарду. Потребности и мотивы личности. Классификация потребностей и мотивов. Понятие «мотивация». Практическое занятие: Диагностика акцентуаций характера по К. Леонгарду.		4	4	6	
Раздел 3. Личность в системе межличностных отношений. Социальные взаимодействия.					Э,О

Тема 9. Психология межличностного общения и взаимодействия в малой социальной группе. Понятие «общение». Виды общения. Структура общения: коммуникативная, интерактивная и перцептивная стороны общения. Барьеры межличностного общения: психологические и коммуникативные барьеры. Конфликт как способ взаимодействия. Понятие «конфликт» и «конфликтоген», типы конфликтов. Практическое занятие: Основные стратегии поведения в конфликте.		2	2	6	
Тема 10. Психология малых групп и коллективов Понятие «малая группа», признаки малых групп. Классификация малых групп. Внутригрупповые феномены: конформизм, сплоченность, совместимость. Социально-психологический климат группы. Социометрия как метод измерения межличностного взаимодействия и благополучия членов группы. Социальный статус и роли человека в группе. Различия понятий "группа", "коллектив" и "команда". Практическое занятие: Диагностика уровня развития группы и социально-психологического климата в группе.		4	4	5	
Тема 11. Управление, руководство и лидерство. Сходство и различие понятий "лидерство" и "руководство". Стили руководства и управления малыми, средними и большими группами. Лидерские качества и их развитие. Практическое занятие: Диагностика уровня развития лидерских качеств.		5	4	4	
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		34	34	40	
Консультации и промежуточная аттестация (Экзамен)		2,5		33,5	
Всего контактная работа и СР по дисциплине		70,5		73,5	

4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

5 БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ

Использование балльно-рейтинговой системы не предусмотрено.

6. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ, КРИТЕРИЕВ, СИСТЕМЫ И СРЕДСТВ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

6.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения
УК-3	Раскрывает различие понятий "группа", "коллектив", "команда", описывает психологические закономерности командообразования. Определяет барьеры межличностного общения. Классифицирует виды конфликтов, характеризует основные стратегии поведения в конфликтной ситуации.
УК-6	Соотносит понятия «индивид», «субъект деятельности», «личность», «индивидуальность». Характеризует свойства и структуру личности, критерии ее сформированности. Предлагает механизмы развития личности, формирования самосознания и "Я-

	концепции".
ОПК-3	Характеризует основные сферы личности: интеллектуальную, эмоционально-волевую и мотивационно-потребностную. Выделяет особенности развития этих сфер у обучающихся различных возрастных групп. Проводит диагностику уровня развития познавательных процессов: восприятия, внимания, памяти, мышления, воображения.
ОПК-6	Характеризует особенности темперамента, характера, способностей. Приводит описание типов темперамента и типов акцентуаций характера. Выделяет факторы, влияющие на формирование характера и развитие способностей. Проводит диагностику для выявления типа темперамента, особенностей характера и способностей.

6.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
5 (отлично)	Полные, развернутые, верные ответы на вопросы с использованием дополнительных источников информации. Активное участие на семинарских и практических занятиях. Необходимые письменные работы сданы в срок.	
4 (хорошо)	Развернутые ответы с небольшими неточностями, репродукция материалов лекций, семинаров и практических занятий. Отсутствие самостоятельных выводов. Участие в семинарских и практических занятиях. Необходимые письменные работы сданы в срок.	
3 (удовлетворительно)	Неполные ответы, неточности, отсутствие самостоятельных выводов. Присутствие, без активного участия, на семинарских и практических занятиях. Необходимые письменные работы сданы с нарушением сроков.	
2 (неудовлетворительно)	Неверные, неполные ответы. Отсутствие на 70% занятий. Необходимые письменные работы сданы с нарушением сроков.	

6.3 Типовые контрольные задания и/или иные материалы, используемые для оценки результатов обучения

6.3.1 Типовые контрольные вопросы

№ п/п	Формулировки вопросов
Семестр 1	
1	Предмет и задачи общей и социальной психологии. История становления психологии как науки. Методы исследования в психологии.
2	Понятие и структура психики. Сознательные и бессознательные компоненты психики. Взаимосвязь психики и мозга.
3	Соотношение понятий «индивид», «субъект деятельности», «личность», «индивидуальность».
4	Роль процессов ощущения и восприятия в жизнедеятельности человека.
5	Роль процессов внимания и памяти в жизнедеятельности человека.
6	Роль процессов мышления и воображения в жизнедеятельности человека.
7	Роль речи в жизнедеятельности человека. Соотношение понятий речь и язык.
8	Роль эмоционально-волевых процессов в жизнедеятельности человека.
9	Понятие личности. Структура личности. Условия и факторы развития личности
10	Саморазвитие личности. Формирование Я-концепции.
11	Понятие о характере. Структура характера. Акцентуации характера.
12	Соотношение задатков и способностей у человека. Развитие способностей.
13	Система направленности личности: мотивы, потребности, цели, интересы, устремления, мировоззрение.

14	Понятие «общение». Виды общения. Структура общения. Барьеры межличностного общения.
15	Понятие «малая группа», признаки малых групп. Классификация малых групп. Социально-психологический климат группы.
16	Основные социально-психологические процессы и явления, протекающие в социальных группах. Социальные статусы.
17	Социометрия как метод определения социальных статусов и благополучия членов группы. Возможности использования социометрии в образовании.
18	Различия понятий "группа", "коллектив" и "команда". Стадии развития коллектива. Командообразование.
19	Руководство и лидерство. Стили руководства и их использование в различных ситуациях.
20	Межличностные конфликты. Виды, стадии развития конфликта. Типы поведения в конфликте. Способы выхода из конфликта.
21	Понятие «темперамент», сферы проявления и признаки темперамента. Подходы к изучению темперамента. Типы темперамента.

6.3.2 Типовые тестовые задания

1. Темперамент это: - врожденное свойство нервной системы человека
- приобретенное свойство в результате воздействия коллектива
- качество, связанное с характером человека.
2. Профессиональное самоопределение это психологическое новообразование:
- дошкольного детства
- старости
- юности.
3. Витальные потребности это: - желание отдыхать на берегу теплого моря
- иметь безопасное жилище
- иметь автомобиль фирмы Хундай.
4. Творческие способности развивают под воздействием: - всестороннего образования
- хорошего питания
- удобного устройства рабочего места.
5. Компромисс это: - удовлетворение всех пожеланий конфликтующих сторон
- равноценные уступки обеих сторон конфликта
- отстаивание своей позиции одной из конфликтующих сторон.

6.3.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

1. Определить свой ведущий канал восприятия и дать себе 5 рекомендаций для успешной учебы.
2. Провести хронометраж своей деятельности в учебный день и в выходной день. Изобразить хронометрию графически на оси времени. Проанализировать рациональность использования времени.
3. Используя 10 тестов для определения своего темперамента составить круговую диаграмму усредненного варианта "Мой темперамент" и дать описание особенностей своего темперамента с указанием необходимых способов нивелирования негативных качеств.
4. Написать характеристику на самого себя.
5. Написать эссе на тему "Самый запомнившийся конфликт в моей семье в детстве" с указанием последствий и возможных способов решения конфликта. Указать самый желаемый из возможных вариантов.
6. Подготовить устный рассказ о том, как происходит (или должно происходить) взаимодействие в семье для решения межпоколенческого кризиса.

6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения

6.4.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

6.4.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная ☒ Письменная ☐ Компьютерное тестирование ☐ Иная ☐

6.4.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

1. Организационная структура

Экзамен проводится в малых группах (до 5 человек) по билетам. Время на подготовку строго регламентировано (обычно от 30 минут).

Экзамены проводятся в период сессии по утвержденному расписанию, исключая «окна» и пересечения с другими формами контроля.

Предоставляются чистые листы для ответа, черновиков.

2. Содержательные требования

Билет включает ключевые темы, изученные за семестр. Структура билета: 2 теоретических вопроса + 1 практическая задача (ситуация/пример).

Вопросы должны однозначно трактоваться студентом (исключить двусмысленность).

3. Процедура проведения

Идентификация: Обязательная проверка личности студента по документу.

Выбор варианта: Студент выбирает билет случайным образом в присутствии экзаменатора.

Подготовка: В процессе подготовки студент имеет право делать записи в выданном листе ответа. Черновики не проверяются и не влияют на оценку.

Ответ: Устная защита письменных ответов (свободное собеседование) или полный письменный ответ с последующим устным уточнением.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
7.1.1 Основная учебная литература				
Перегудов, Ю. С., Козадерова, О. А., Нифталиев, С. И.	Алгоритм решения задач по химии. Часть 1	Воронеж: Воронежский государственный университет инженерных технологий	2014	https://www.iprbooks.hop.ru/47415.html
Середа, И. М., Середа, А. Г.	Механизм правового регулирования отношений, возникающих в связи с привлечением контролирующих должника лиц к ответственности при банкротстве	Москва: Статут	2020	https://www.iprbooks.hop.ru/98301.html
Студенок, А. Г., Студенок, Г. А.	Химия окружающей среды. В 3 частях. Ч. 1	Москва: Ай Пи Ар Медиа	2021	https://www.iprbooks.hop.ru/111161.html
Роанова, А. Т., Гришина, Н. В.	Организация внешнеэкономической деятельности	Москва: Российский университет транспорта (МИИТ)	2017	https://www.iprbooks.hop.ru/116050.html
Шелемех, Н. Н.	Правовое регулирование налогообложения в экономических союзах	Саратов: Вузовское образование	2020	http://www.iprbookshop.ru/93558.html
Чушинская, О. С., Федотова, Е. С., Ваганова, О. Е.	Анализ затрат и результатов финансово-хозяйственной деятельности	Саратов: Саратовский государственный технический университет имени Ю.А. Гагарина, ЭБС АСВ	2021	https://www.iprbooks.hop.ru/122615.html
7.1.2 Дополнительная учебная литература				

Резепов, И. Ш.	Общая психология	Саратов: Ай Пи Эр Медиа	2019	http://www.iprbookshop.ru/79807.html
Мельникова, Н. А.	Социальная психология	Саратов: Научная книга	2019	http://www.iprbookshop.ru/81050.html
Козловская, Т. Н., Кириенко, А. А., Назаренко, Е. В.	Общая психология (сборник практических заданий)	Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ	2017	http://www.iprbookshop.ru/71294.html
Сухов, А. Н., Гераськина, М. Г., Лафуткин, А. М., Чечкова, А. В., Сухов, А. Н.	Социальная психология	Москва: ЮНИТИ-ДАНА	2017	http://www.iprbookshop.ru/71051.html
Шуванов, В. И.	Социальная психология управления	Москва: ЮНИТИ-ДАНА	2017	http://www.iprbookshop.ru/71245.html
Ломтатидзе, О. В., Алексеева, А. С.	Общая психология. Сенсорно-перцептивные процессы. Практикум	Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ	2016	http://www.iprbookshop.ru/69647.html
Скибицкий, Э. Г., Скибицкая, И. Ю., Шудра, М. Г.	Общая психология. Практикум	Новосибирск: Новосибирский государственный архитектурно- строительный университет (Сибстрин), ЭБС АСВ	2016	http://www.iprbookshop.ru/68798.html
Абакумов, О. Ю.	«Безопасность престола и спокойствие государства». Политическая полиция самодержавной России (1826–1866)	Москва: Политическая энциклопедия	2019	https://www.iprbooks.hop.ru/121144.html
Абдурахманов, Р. А.	Социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений	Саратов: Ай Пи Эр Медиа	2018	http://www.iprbookshop.ru/72456.html
Дмитриева, Н. Ю.	Общая психология	Саратов: Научная книга	2019	http://www.iprbookshop.ru/81074.html

7.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>.

Электронная библиотека учебных изданий СПбГУПТД [Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://publish.sutd.ru>

«Педагогическая библиотека» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.pedlib.ru>

Электронная психологическая библиотека [Электронный ресурс] — Режим доступа: <https://www.koob.ru>.

7.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftOfficeProfessional 2013

MicrosoftWindows 8

7.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска