

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна»
(СПбГУПТД)

УТВЕРЖДАЮ
Директор ВШТЭ



Рабочая программа дисциплины

Б1.О.19

Операционный менеджмент

Учебный план: _____ ФГОС3++b380302.28-12_26-14.plx

Кафедра: 29 Экономики и организации производства

Направление подготовки:
(специальность) 38.03.02 Менеджмент

Профиль подготовки:
(специализация) Логистика и управление цепями поставок

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очная

План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)		Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоё мкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практ. занятия				
3	УП	34	34	40	36	4	Экзамен
	РПД	34	34	40	36	4	
Итого	УП	34	34	40	36	4	
	РПД	34	34	40	36	4	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утверждённым приказом Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970

Составитель (и):

Кандидат экономических наук, доцент

Правдин
Александрович

Сергей

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой экономики и организации
производства

Фрейдкина Е.М.

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

Назарова А.Н.

Методический отдел:

Фахретдинова А. Р.

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: Сформировать компетенции обучающегося в области организации оперативного управления производством

1.2 Задачи дисциплины:

- изучение основ организации основного и вспомогательного производства предприятий,
- освоение методов и приемов управления операционной (производственной) деятельностью организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ОПК-3: Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия;
--

Знать: современные концепции организации операционной деятельности

Уметь: осуществлять анализ операционной деятельности организации и использовать его результаты для подготовки и реализации управленческих решений
--

Владеть: навыками организации, координации и контроля бизнес-процессов, а также количественной оценки и прогнозирования последствий управленческих решений

3 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Форма текущего контроля
		Лек. (часы)	Пр. (часы)		
Раздел 1. Основы управления производственными системами	3				О
Тема 1. Введение в операционный менеджмент					
Эволюция операционного менеджмента. Современные концепции операционного менеджмента		4	2	2	
Тема 2. Организация производства в системе управления. Предмет и объект управления. Научные подходы к производственному менеджменту. Принципы производственного менеджмента. Стратегические и тактические функции производственного менеджмента. Функции и методы управления. Управленческие технологии		2	2	2	
Тема 3. Планирование в производственной системе. Принципы планирования. Виды планов предприятия. Процесс разработки плана. Методы планирования		2	2	2	О
Раздел 2. Организация основных, вспомогательных и обслуживающих производственных процессов	3				
Тема 4. Организация производственных процессов в пространстве и во времени. Классификация производственных процессов. Организация производственных процессов в пространстве. Организация производственных процессов во времени.		2	4	3	
Тема 5. Организационные типы производства. Единичное производство. Серийное производство. Массовое производство.		2	2	2	
Тема 6. Управление производственными мощностями предприятия. Виды производственной мощности. Расчеты производственной мощности.		2	2	2	

Тема 7. Организация и управление ремонтным хозяйством предприятия Виды износа. Система планово-предупредительного ремонта. Организация ремонтных работ. Показатели ремонтной службы		2	2	3	
Тема 8. Организация и управление энергетическим хозяйством предприятия Назначение энергетического хозяйства предприятия. Формы энергоснабжения. Нормы энергопотребления. Энергетический учет. Энергобаланс предприятия.		2	2	3	
Тема 9. Организация и управление транспортно-складским хозяйством предприятия Основные функции транспортного хозяйства. Классификация транспорта предприятия. Основные показатели транспортного хозяйства. Виды складов и их назначение. Техническое оснащение складов. Документооборот в складской деятельности. Системы управления запасами.		2	2	2	
Раздел 3. Организация трудовых процессов					
Тема 10. Факторы повышения производительности труда Кадровое планирование. Прогнозы потребности в персонале. Показатели производительности труда. Направления повышения производительности труда		2	2	3	
Тема 11. Нормирование и оплата труда Учет затрат времени. Виды трудовых норм. Методы учета затрат времени (сплошные и выборочные исследования). Виды заработной платы. Инструменты регулирования оплаты труда. Формы и системы заработной платы.		4	4	5	О
Тема 12. Стандарты безопасности труда Система охраны труда на предприятии. Организация управления охраной труда. Средства обеспечения безопасностью труда		2	2	3	
Раздел 4. Эффективность операционной деятельности					
Тема 13. Управленческие решения в операционной деятельности Информационное обеспечение управленческих решений. Технологии разработки и реализации управленческих решений. Оценка эффективности управленческих решений.		2	2	3	О

Тема 14. Эффективность операционной деятельности Анализ эффективности операционной деятельности и бизнес-процессов. Методы и инструменты улучшения операционной деятельности. Системы оценки операционной деятельности		4	4	5	
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		34	34	40	
Консультации и промежуточная аттестация (Экзамен)		2,5		33,5	
Всего контактная работа и СР по дисциплине		70,5		73,5	

4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

5 БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ

Использование балльно-рейтинговой системы не предусмотрено.

6. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ, КРИТЕРИЕВ, СИСТЕМЫ И СРЕДСТВ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

6.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения
ОПК-3	Ориентируется и применяет современные концепции операционной деятельности Выполняет анализ операционной деятельности для разработки обоснования управленческих решений Осуществляет организацию и координацию бизнес-процессов.

6.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
5 (отлично)	Полный, исчерпывающий ответ, свидетельствующий о значительной работе с литературой. Необходимые формулы представлены в полном объеме, способность применить формулы на примере.	
4 (хорошо)	Ответ стандартный, в целом качественный, демонстрирующий знание теоретического материала и неспособность применить теоретические положения на практике.	
3 (удовлетворительно)	Работа выполнена в соответствии с заданием. Имеются отдельные несущественные ошибки или отступления от правил оформления работы.	
2 (неудовлетворительно)	Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины. Многочисленные грубые ошибки.	

6.3 Типовые контрольные задания и/или иные материалы, используемые для оценки результатов обучения

6.3.1 Типовые контрольные вопросы

№ п/п	Формулировки вопросов
	Семестр 3
1	Эволюция операционного менеджмента.

2	Современные концепции операционного менеджмента
3	Научные подходы к операционному менеджменту
4	Стратегические и тактические функции операционного менеджмента.
5	Принципы планирования. Виды планов предприятия.
6	Процесс разработки плана.
7	Методы планирования
8	Классификация производственных процессов.
9	Организация производственных процессов в пространстве.
10	Организация производственных процессов во времени.
11	Организационные типы производства.
12	Управление производственными мощностями предприятия.
13	Организация и управление ремонтным хозяйством предприятия
14	Организация и управление энергетическим хозяйством предприятия
15	Организация и управление транспортным хозяйством предприятия
16	Организация и управление складским хозяйством предприятия
17	Кадровое планирование. Прогнозы потребности в персонале.
18	Показатели производительности труда. Направления повышения производительности труда
19	Виды трудовых норм.
20	Методы учета затрат времени (сплошные и выборочные исследования).
21	Формы и системы заработной платы.
22	Инструменты регулирования оплаты труда.
23	Организация управления охраной труда.
24	Информационное обеспечение управленческих решений.
25	Технологии разработки и реализации управленческих решений.
26	Оценка эффективности управленческих решений.
27	Анализ эффективности операционной деятельности и бизнес-процессов.
28	Методы и инструменты улучшения операционной деятельности.
29	Системы оценки операционной деятельности

6.3.2 Типовые тестовые задания

Не предусмотрено

6.3.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

1. Электромостовой кран сборочного цеха транспортирует за смену 90 изделий. На погрузку и разгрузку одного изделия требуется 5 мин. Кран движется со средней скоростью 20 м/мин на расстояние 100 м. Коэффициент использования фонда времени работы крана — 0,9.
определите необходимое количество электрокранов.

2. 18 слесарей, работающих попарно, обслуживают участок револьверных станков. Продолжительность ремонта 1 станка равна в среднем 12,5 смены. Для сужения фронта работ была произведена перестановка рабочих в бригаде. Ремонт каждого станка был поручен 3 слесарям. Продолжительность ремонта снизилась до 8,3 смены. Определить экономию времени в использовании оборудования от внедрения этого мероприятия. В месяце 5 рабочих дней.

3. Сборка радиоприемника производится на конвейере. Производственная программа — 30 шт. за смену, трудоемкость сборки приемника — 5 ч., шаг конвейера — 1,5 м, регламентированные перерывы — 7%. Определите такт конвейера, количество рабочих мест, их загрузку, скорость конвейера, общую длину

6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения

6.4.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

6.4.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная ☒ Письменная ☐ Компьютерное тестирование ☐ Иная ☐

6.4.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Время, отводимое на подготовку ответа на экзамене, составляет не более 45 мин. Преподаватель, принимающий экзамен, должен иметь результаты оценивания видов деятельности обучающегося в течение семестра: устного опроса, и проверочных работ.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
7.1.1 Основная учебная литература				
Федорова Л. А., Данилова О. С.	Операционный менеджмент. Практические занятия и самостоятельная работа	Санкт-Петербург: СПбГУПТД	2020	http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2020497
Н.Н. Голицова, А.П. Юдин	Менеджмент и маркетинг: учебное пособие	М-во науки и высшего образования РФ, С.-Петербург. гос. ун-т пром. технологий и дизайна, Высш. шк. технологии и энергетики. - Санкт-Петербург: ВШТЭ СПбГУПТД	2020	http://nizrp.narod.ru/metod/kafmarkilog/1590251611.pdf
Барбаумов, В. Е., Рогов, М. А., Щукин, Д. Ф., Ситникова, Н. Ю., Бурков, П. В., Тихомиров, С. Н., Лобанов, А. А., Замковой, С. В., Шпрингель, В. К., Голембиовский, Д. Ю., Лобанова, А. А., Чугунова, А. В.	Энциклопедия финансового менеджмента риск-	Москва: Альпина Бизнес Букс	2020	http://www.iprbookshop.ru/96867.html
7.1.2 Дополнительная учебная литература				
Томасова Д. А.	Операционный менеджмент. Анализ и управление операционными рисками предприятия	Санкт-Петербург: СПбГУПТД	2019	http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2019374
Минаева, Л. А.	Операционный менеджмент	Белгород: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ	2016	http://www.iprbookshop.ru/80518.html
Хейзер Дж., Рендер Б.	Операционный менеджмент. 10-е изд. Часть 1.	Санкт-Петербург: Питер	2015	https://ibooks.ru/reading.php?short=1&productid=359158
Томасова Д. А.	Операционный менеджмент. Управление инновационной активностью производства	Санкт-Петербург: СПбГУПТД	2018	http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2018345

Хейзер Дж., Рендер Б.	Операционный менеджмент. 10-е изд. Часть 3.	Санкт-Петербург: Питер	2015	https://ibooks.ru/reading.php?short=1&productid=359160
Хейзер Дж., Рендер Б.	Операционный менеджмент. 10-е изд. Часть 2.	Санкт-Петербург: Питер	2015	https://ibooks.ru/reading.php?short=1&productid=359159
Удалова, И. Б., Удалова, Н. М., Машинская, Е. А.	Менеджмент в туристской индустрии	Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа	2020	http://www.iprbookshop.ru/90236.html

7.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>
 Электронная библиотека ВШТЭ СПб ГУПТД [Электронный ресурс]. URL: <http://nizrp.narod.ru>
 Электронно-библиотечная система «Айбукс» [Электронный ресурс]. URL: <https://www.ibooks.ru/>

7.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftWindows 8

MicrosoftOfficeProfessional 2013

7.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска