

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна»
(СПбГУПТД)

УТВЕРЖДАЮ
Директор ВШТЭ



Рабочая программа дисциплины

Б1.В.03

Управление цепями поставок

Учебный план: _____ ФГОС3++v380302.28-34_24-15.plx

Кафедра: 28 Маркетинга и логистики

Направление подготовки:
(специальность) 38.03.02 Менеджмент

Профиль подготовки:
(специализация) Логистика и управление цепями поставок

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очно-заочная

План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)		Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоё мкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практ. занятия				
6	УП	17	34	93	36	5	Экзамен
	РПД	17	34	93	36	5	
Итого	УП	17	34	93	36	5	
	РПД	17	34	93	36	5	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утверждённым приказом Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970

Составитель (и):

Кандидат экономических наук, доцент

Вирячева Е. В.

Кандидат экономических наук, старший преподаватель

Ившин С.Ю.

От кафедры составителя:

Назарова А.Н.

Заведующий кафедрой маркетинга и логистики

От выпускающей кафедры:

Назарова А.Н.

Заведующий кафедрой

Методический отдел:

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: -сформировать компетенции обучающегося в области управления цепями поставок, кооперации и интеграции в цепях поставок.

1.2 Задачи дисциплины:

-дать теоретические и методологические основы управления цепями поставок на микро-, мезо- и макроуровне,

-дать представление о стратегическом планировании и контроллинге применительно к цепям поставок,

-дать представление о возможностях кооперации и интеграции в цепях поставок,

- научить оценивать надежность и риски в цепях поставок,

-научить самостоятельно и творчески использовать теоретические знания в практической деятельности.

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Логистика складирования

Логистика

Экономика предприятия

Информационные технологии в экономике и менеджменте

Управление транспортировкой в цепях поставок

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-1: Способен планировать деятельность подразделения в соответствии со стратегическими целями организации
Знать: -содержание основных терминов и понятий управления цепями поставок; стратегию управления цепями поставок; принципы и методы планирования в управлении цепями поставок; основные бизнес-процессы цепей поставок; основные информационные технологии управления цепями поставок; процессы принятия решений в цепях поставок на стратегическом, тактическом и оперативном уровнях; основные этапы построения системы управления цепями поставок
Уметь: -разрабатывать стратегию развития управления цепями поставок; ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией логистических функций в цепи поставок; применять современные концепции и технологии построения цепей поставок; выделять основные бизнес-процессы в цепях поставок, анализировать их и разрабатывать предложения по повышению их эффективности
Владеть: -навыками планирования и организации деятельности цепей поставок, выявления основных направлений развития цепей поставок, их интеграции с производством
ПК-6: Способен руководить выполнением типовых задач организации сетей поставок
Знать: -основные бизнес-процессы, осуществляемые в сетях поставок; типовые задачи и методы организации сетей поставок; методы определения специализации подразделений организации и производственных связей между ними; порядок разработки перспективных и годовых планов производственной, хозяйственной и социальной деятельности организации
Уметь: -использовать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач в области организации цепей поставок, оценивать их эффективность и качество; выстраивать эффективные коммуникации в сетях поставок; формировать базы данных и разрабатывать организационно-управленческую документацию с использованием современных технологий электронного документооборота; выполнять технические расчеты, графические и вычислительные работы, производить технологический аудит и обосновывать предложения по внедрению результатов исследований и разработок в производство
Владеть: -навыками выявления и прогнозирования объемов продукции (услуг), проходящих через сеть поставок; разработки эффективной структуры сети поставок; организации отслеживания и координации поставок; организации эффективного кооперационного взаимодействия; осуществления постановки задач тактического планирования в сетях поставок; выбора и применения технологии взаимодействия с потребителем при размещении заказа; изучения и обобщения передового отечественного и зарубежного опыта в области решения тактических задач при организации цепей поставок.

3 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Форма текущего контроля
		Лек. (часы)	Пр. (часы)		
Раздел 1. Основные понятия. Планирование и контроль в цепях поставок.	6				О,Т,К
Тема 1. Основные понятия и терминология. История возникновения и эволюция концепции. Роль управления цепями поставок в современной экономике.		2	2	8	
Тема 2. SCOR модель как основной инструмент планирования и контроллинга цепей поставок. Показатели эффективности цепей поставок. Основные процессы SCOR модели. Реинжиниринг процессов в цепи поставок.		2	2	12	
Тема 3. Стратегическое планирование цепей поставок. Оптимизация конфигурации сетевой структуры цепей поставок. Методы и модели в цепях поставок. SCOR модель в стратегическом планировании цепей поставок.		2	2	14	
Тема 4. Контроллинг и аудит цепей поставок. Сбалансированная система показателей оценки эффективности управления цепями поставок. SCOR модель для целей контроллинга.		4	8	6	
Раздел 2. Надежность и устойчивость цепей поставок, риски.					ДС,Т
Тема 5. Надежность и устойчивость цепей поставок. Эффект хлыста. Надежность и устойчивость. Динамичные и гибкие цепи поставок.		2	2	12	
Тема 6. Управление рисками в аспектах повышения устойчивости и надежности цепей поставок. Классификация рисков. Управление рисками. Управление событиями в цепи поставок. Мониторинг цепей поставок.		2	2	12	
Раздел 3. Кооперация и межорганизационное взаимодействие в цепях поставок.					Т,ДИ

Тема 7. Кооперация и межорганизационное взаимодействие в цепях поставок. Проблемы межорганизационной координации и кооперации. 4PL провайдеры как координаторы бизнес-процессов в цепи поставок. Макропроцессы в цепях поставок.		1	1	12	
Тема 8. Технологии интеграции контрагентов и управления запасами в цепях поставок. S&OP VMI ECR CPFR		2	7	10	
Тема 9. Информационная интеграция в цепях поставок. Единое информационное пространство. APS и SCM надстройки корпоративных информационных систем. Электронный документооборот.			8	7	
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		17	34	93	
Консультации и промежуточная аттестация (Экзамен)		2,5		33,5	
Всего контактная работа и СР по дисциплине		53,5		126,5	

4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

5. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ, КРИТЕРИЕВ, СИСТЕМЫ И СРЕДСТВ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

5.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения
ПК-1	-дает определения основных терминов и понятий управления цепями поставок; стратегии управления цепями поставок; принципов и методов планирования в управлении цепями поставок; основных бизнес-процессов цепей поставок; основных информационных технологий управления цепями поставок; процессов принятия решений в цепях поставок на стратегическом, тактическом и оперативном уровнях; основных этапов построения системы управления цепями поставок. -формулирует стратегию развития управления цепями поставок; ставит цели и формулирует задачи, связанные с реализацией логистических функций в цепи поставок; применяет современные концепции и технологии построения цепей поставок; выделяет основные бизнес-процессы в цепях поставок, анализирует их и разрабатывает предложения по повышению их эффективности. -демонстрирует навыки планирования и организации деятельности цепей поставок, выявляет основные направления развития цепей поставок, их интеграции с производством
ПК-6	-имеет представление об основных бизнес-процессах, осуществляемых в цепях поставок; типовых задачах и методах организации сетей поставок; типовых организационных формах и методах управления жизненным циклом продукции; методах определения специализации подразделений организации и производственных связей между ними; порядке разработки перспективных и годовых планов производственной, хозяйственной и социальной деятельности организации. -использует типовые методы и способы выполнения профессиональных задач в области организации цепей поставок, оценивает их эффективность и

	качество; выстраивает эффективные коммуникации в сетях поставок; формирует базы данных и разрабатывает организационно-управленческую документацию с использованием современных технологий электронного документооборота; выполняет технические расчеты, графические и вычислительные работы, производит технологический аудит и обосновывает предложения по внедрению результатов исследований и разработок в производство. -демонстрирует навыки выявления и прогнозирования объемов продукции (услуг), проходящих через сеть поставок; разрабатывает эффективную структуру сети поставок; организывает, отслеживает и координирует поставки; организывает эффективное кооперационное взаимодействие; ставит задачи тактического планирования в сетях поставок; выбора и применения технологии взаимодействия с потребителем при размещении заказа; изучает и обобщает передовой отечественный и зарубежный опыт в области решения тактических задач при организации цепей поставок.
--	---

5.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
5 (отлично)	Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области. Критический, оригинальный подход к материалу.	
4 (хорошо)	Ответ стандартный, в целом качественный, основан на всех обязательных источниках информации. Присутствуют небольшие пробелы в знаниях или несущественные ошибки.	
3 (удовлетворительно)	Ответ неполный, основанный только на лекционных материалах. При понимании сущности предмета в целом – существенные ошибки или пробелы в знаниях сразу по нескольким темам, незнание важных терминов	
2 (неудовлетворительно)	Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины. Многочисленные грубые ошибки. Попытка списывания, использования неразрешенных технических устройств или пользования подсказкой другого человека.	

5.3 Типовые контрольные задания и/или иные материалы, используемые для оценки результатов обучения

5.3.1 Типовые контрольные вопросы

№ п/п	Формулировки вопросов
Семестр 6	
1	Краткая история развития логистики
2	История возникновения понятия "Логистика и управление цепями поставок"
3	Цель и функции логистики
4	Показатели логистики
5	Метод целевых конфликтов
6	Эффективность логистики
7	Виды логистики. Логистическая цепь.
8	Объект, предмет, основные понятия и задачи логистики.
9	Логистика как фактор развития производства в условиях рыночной экономики.
10	Идентификация логистических издержек.
11	Материальный поток. Формы и специфика движения элементов материального потока в логистической цепи.

12	Метод логистического анализа ABC
13	Метод логистического анализа XYZ
14	Методы управления запасами
15	Определение оптимальной величины заказа.
16	Постановка эффективной системы управления запасами.
17	Определение оптимальной величины производственной партии.
18	Расчет резервного запаса.
19	Закупочная логистика. Содержание и задачи.
20	Выбор поставщика
21	Система МОВ (Сделать или купить)
22	Паспортизация материальных потоков
23	Производственная логистика: цели и задачи
24	Система организации производства ОПТ
25	Система организации производства МРП
26	Система Канбан
27	Система "Точно в срок"
28	Тянущие и толкающие системы организации производства, их сравнение
29	Система ЛИН
30	Понятие распределительной логистики и ее сфера деятельности
31	Определение оптимального месторасположения распределительного центра
32	Складская логистика. Задачи складского хозяйства, виды и функции складов.
33	Показатели складской логистики.
34	Транспортная логистика, цели и задачи.
35	Виды транспортных средств, их преимущества и недостатки.
36	Эффективность аутсорсинга.

5.3.2 Типовые тестовые задания

Не предусмотрено.

5.3.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Задание 1

Годовая потребность в материалах составляет 1550 шт., число рабочих дней в году - 226, оптимальный размер заказа - 75 шт., время по-ставки каждой партии - 10 дней, возможная задержка поставки - 2 дня.

Определите параметры системы управления запасами с фиксиро-ванным размером заказа.

Ответ 1

Размер заказа – 75 шт.

Точка заказа–68 шт.

Задание 2

Определить оптимальный размер заказа, точку очередного заказа и суммарные годовые затраты при следующих условиях:

Годовая потребность $D = 1000$ единиц.

Средняя дневная потребность $d_{av} = 1000/365$.

Затраты на размещение заказа $A = 5$ тыс.руб. на один заказ.

Издержки хранения $C = 1,25$ тыс. руб. на единицу хранения в год.

Период выполнения заказа $L = 5$ дней.

Цена одного изделия $V = 12,50$ руб. Какое количество единиц материала необходимо заказать?

Ответ 2

Оптимальный объ-ем заказа 90 ед.

Точка очередного заказа 14 ед.

Суммарные годо-вые затраты в этом случае составят 12612 тыс. руб.

Задание 3

Для оценки поставщиков А, В и С использованы негативные крите-рии деятельности поставщиков ЦЕНА (0,45), КАЧЕСТВО (0,3), НАДЕЖ-НОСТЬ (0,25). В скобках указан вес критерия. Оценка поставщиков по ре-зультатам работы в разрезе перечисленных критериев (десятибалльная шкала) приведена в таблице.

Рассчитайте рейтинг поставщиков. Кому из поставщиков следует от-дать предпочтение при заключении договорных отношений?

Критерий поставщик А	Оценка поставщиков по данному критерию		
	поставщик В	поставщик С	
Цена. 6	4	5	
Качество	8	9	7
Надежность	8	5	10

Ответ 3

Поставщик В

Задание 4

Провести ABC-анализ закупаемых ресурсов

Задание 5

Провести XYZ анализ

5.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения

5.4.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

5.4.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная ☐ + Письменная ☐ Компьютерное тестирование ☐ Иная ☐

5.4.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

На подготовку ответа дается 30 минут. После этого студент отвечает преподавателю вопросы билета и показывает решение задачи. Преподаватель вправе задать дополнительный вопрос по курсу.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
6.1.1 Основная учебная литература				
Петрова, А. В., Вохмянина, А. В.	Управление цепями поставок	Екатеринбург: Уральский государственный университет путей сообщения	2020	https://www.iprbooks-hop.ru/122306.html
6.1.2 Дополнительная учебная литература				
Т.Р. Терешкина [и др.]	Логистика и управление цепями поставок [Текст] : монография	М-во образования и науки РФ, СПбГТУРП. - СПб. : СПбГТУРП	2011	http://nizrp.narod.ru/metod/kafmarkilog/2018_01_14_4.pdf
Трифунтов, А. И., Маргунова, В. И.	Управление цепями поставок	Минск: Вышэйшая школа	2018	http://www.iprbookshop.ru/90847.html

6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>
Электронная библиотека ВШТЭ СПб ГУПТД [Электронный ресурс]. URL: <http://nizrp.narod.ru>
Электронно-библиотечная система «Айбукс» [Электронный ресурс]. URL: <https://www.ibooks.ru/>
База данных Минэкономразвития РФ «Информационные системы Министерства в сети Интернет» [Электронный ресурс].
URL: <http://economy.gov.ru/minrec/about/systems/infosystems/>
Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» [Электронный ресурс].
URL: <http://ecsocman.hse.ru>

6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

Microsoft: Windows Professional 10 Russian Upgrade OLPNL AcademicEdition
Microsoft: Office Standard 2016 Russian OLP NL AcademicEdition

6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Компьютерный класс	Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду