

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна»
(СПбГУПТД)

УТВЕРЖДАЮ
Директор ВШТЭ



Рабочая программа дисциплины

Б1.В.03 Управление цепями поставок

Учебный план: ФГОС3++b380302.28-23_23-14.plx

Кафедра: 28 Маркетинга и логистики

Направление подготовки:
(специальность) 38.03.02 Менеджмент

Профиль подготовки:
(специализация) Логистика и управление цепями поставок

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очная

План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)		Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоё мкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практ. занятия				
5	УП	34	68	42	36	5	Экзамен
	РПД	34	68	42	36	5	
Итого	УП	34	68	42	36	5	
	РПД	34	68	42	36	5	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утверждённым приказом Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970

Составитель (и):

Кандидат экономических наук, доцент

Вирячева Е. В.

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой маркетинга и логистики

Назарова А.Н.

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

Назарова А.Н.

Методический отдел:

Смирнова В.Г.

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: -сформировать компетенции обучающегося в области управления цепями поставок, кооперации и интеграции в цепях поставок.

1.2 Задачи дисциплины:

-дать теоретические и методологические основы управления цепями поставок на микро-, мезо- и макроуровне,

-дать представление о стратегическом планировании и контроллинге применительно к цепям поставок,

-дать представление о возможностях кооперации и интеграции в цепях поставок,

- научить оценивать надежность и риски в цепях поставок,

-научить самостоятельно и творчески использовать теоретические знания в практической деятельности.

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Логистика закупок

Логистика складирования

Логистика

Экономика предприятия

Информационные технологии в экономике и менеджменте

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-1: Способен планировать деятельность подразделения в соответствии со стратегическими целями организации
Знать: -содержание основных терминов и понятий управления цепями поставок; стратегию управления цепями поставок; принципы и методы планирования в управлении цепями поставок; основные бизнес-процессы цепей поставок; основные информационные технологии управления цепями поставок; процессы принятия решений в цепях поставок на стратегическом, тактическом и оперативном уровнях; основные этапы построения системы управления цепями поставок
Уметь: -разрабатывать стратегию развития управления цепями поставок; ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией логистических функций в цепи поставок; применять современные концепции и технологии построения цепей поставок; выделять основные бизнес-процессы в цепях поставок, анализировать их и разрабатывать предложения по повышению их эффективности
Владеть: -навыками планирования и организации деятельности цепей поставок, выявления основных направлений развития цепей поставок, их интеграции с производством
ПК-6: Способен руководить выполнением типовых задач организации сетей поставок
Знать: -основные бизнес-процессы, осуществляемые в сетях поставок; типовые задачи и методы организации сетей поставок; методы определения специализации подразделений организации и производственных связей между ними; порядок разработки перспективных и годовых планов производственной, хозяйственной и социальной деятельности организации
Уметь: -использовать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач в области организации цепей поставок, оценивать их эффективность и качество; выстраивать эффективные коммуникации в сетях поставок; формировать базы данных и разрабатывать организационно-управленческую документацию с использованием современных технологий электронного документооборота; выполнять технические расчеты, графические и вычислительные работы, производить технологический аудит и обосновывать предложения по внедрению результатов исследований и разработок в производство
Владеть: -навыками выявления и прогнозирования объемов продукции (услуг), проходящих через сеть поставок; разработки эффективной структуры сети поставок; организации отслеживания и координации поставок; организации эффективного кооперационного взаимодействия; осуществления постановки задач тактического планирования в сетях поставок; выбора и применения технологии взаимодействия с потребителем при размещении заказа; изучения и обобщения передового отечественного и зарубежного опыта в области решения тактических задач при организации цепей поставок.

3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий	Форма текущего контроля
		Лек. (часы)	Пр. (часы)			
Раздел 1. Основные понятия. Планирование и контроль в цепях поставок.	5					О,Т,К
Тема 1. Основные понятия и терминология. История возникновения и эволюция концепции. Роль управления цепями поставок в современной экономике.		2	4	2		
Тема 2. SCOR модель как основной инструмент планирования и контроллинга цепей поставок. Показатели эффективности цепей поставок. Основные процессы SCOR модели. Реинжиниринг процессов в цепи поставок.		4	8	6		
Тема 3. Стратегическое планирование цепей поставок. Оптимизация конфигурации сетевой структуры цепей поставок. Методы и модели в цепях поставок. SCOR модель в стратегическом планировании цепей поставок.		4	8	4		
Тема 4. Контроллинг и аудит цепей поставок. Сбалансированная система показателей оценки эффективности управления цепями поставок. SCOR модель для целей контроллинга.		4	8	6	Т	
Раздел 2. Надежность и устойчивость цепей поставок, риски.						ДС,Т
Тема 5. Надежность и устойчивость цепей поставок. Эффект хлыста. Надежность и устойчивость. Динамичные и гибкие цепи поставок.		4	8	4		

Тема 6. Управление рисками в аспектах повышения устойчивости и надежности цепей поставок. Классификация рисков. Управление рисками. Управление событиями в цепи поставок. Мониторинг цепей поставок.		4	8	4		
Раздел 3. Кооперация и межорганизационное взаимодействие в цепях поставок.						
Тема 7. Кооперация и межорганизационное взаимодействие в цепях поставок. Проблемы межорганизационной координации и кооперации. 4PL провайдеры как координаторы бизнес-процессов в цепи поставок. Макропроцессы в цепях поставок.		4	8	4	ГД	
Тема 8. Технологии интеграции контрагентов и управления запасами в цепях поставок. S&OP VMI ECR CPFR		4	8	6		Т,ДИ
Тема 9. Информационная интеграция в цепях поставок. Единое информационное пространство. APS и SCM надстройки корпоративных информационных систем. Электронный документооборот.		4	8	6		
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		34	68	42		
Консультации и промежуточная аттестация (Экзамен)		2,5		33,5		
Всего контактная работа и СР по дисциплине		104,5		75,5		

4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ПК-1	-дает определения основных терминов и понятий управления цепями поставок; стратегии управления цепями поставок; принципов и методов планирования в управлении цепями поставок; основных бизнес-процессов цепей поставок; основных информационных технологий управления цепями поставок; процессов принятия решений в цепях поставок на стратегическом,	1.Вопросы устного собеседования. 2.Практико-ориентированные задания. 3.Тестовые задания.

	тактическом и оперативном уровнях; основных этапов построения системы управления цепями поставок. -формулирует стратегию развития управления цепями поставок; ставит цели и формулирует задачи, связанные с реализацией логистических функций в цепи поставок; применяет современные концепции и технологии построения цепей поставок; выделяет основные бизнес-процессы в цепях поставок, анализирует их и разрабатывает предложения по повышению их эффективности. -демонстрирует навыки планирования и организации деятельности цепей поставок, выявляет основные направления развития цепей поставок, их интеграции с производством	
ПК-6	-имеет представление об основных бизнес-процессах, осуществляемых в цепях поставок; типовых задачах и методах организации сетей поставок; типовых организационных формах и методах управления жизненным циклом продукции; методах определения специализации подразделений организации и производственных связей между ними; порядке разработки перспективных и годовых планов производственной, хозяйственной и социальной деятельности организации. -использует типовые методы и способы выполнения профессиональных задач в области организации цепей поставок, оценивает их эффективность и качество; выстраивает эффективные коммуникации в сетях поставок; формирует базы данных и разрабатывает организационно-управленческую документацию с использованием современных технологий электронного документооборота; выполняет технические расчеты, графические и вычислительные работы, производит технологический аудит и обосновывает предложения по внедрению результатов исследований и разработок в производство. -демонстрирует навыки выявления и прогнозирования объемов продукции (услуг), проходящих через сеть поставок; разрабатывает эффективную структуру сети поставок; организует, отслеживает и координирует поставки; организует эффективное кооперационное взаимодействие; ставит задачи тактического планирования в сетях поставок; выбора и применения технологии взаимодействия с потребителем при размещении заказа; изучает и обобщает передовой отечественный и зарубежный опыт в области решения тактических задач при организации цепей поставок.	1.Вопросы устного собеседования. 2.Практико-ориентированные задания. 3.Тестовые задания.

5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
5 (отлично)	Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области. Критический, оригинальный подход к материалу.	
4 (хорошо)	Ответ стандартный, в целом качественный, основан на всех обязательных источниках информации. Присутствуют небольшие пробелы в знаниях или несущественные ошибки.	
3 (удовлетворительно)	Ответ неполный, основанный только на лекционных материалах. При понимании сущности предмета в целом – существенные ошибки или пробелы в знаниях сразу по нескольким темам, незнание важных терминов	
2 (неудовлетворительно)	Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины. Многочисленные грубые ошибки. Попытка списывания, использования неразрешенных технических устройств	

	или пользования подсказкой другого человека.	
--	--	--

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Семестр 5	
1	История возникновения и эволюция концепции supply chain management — управление
2	Роль управления цепями поставок в современной экономике
3	Основной понятийный аппарат и терминология управления цепями поставок
4	Общая характеристика SCOR-модели
5	Показатели эффективности функционирования цепи поставок
6	Анализ основных процессов SCOR-модели
7	Этапы проекта реинжиниринга процессов в цепи поставок на основе стандарта SCOR
8	Пример построения SCOR-модели
9	Общие аспекты стратегического планирования цепей поставок
10	Оптимизация конфигурации сетевой структуры цепей поставок
11	Количественные методы и модели оптимальной дислокации производственных и логистических мощностей
12	Пример использования SCOR-модели для стратегического планирования цепей поставок
13	Общие проблемы контроллинга ключевых бизнес-процессов в цепях поставок
14	Сбалансированная система показателей оценки эффективности управления цепями поставок.
15	Использование SCOR-модели для целей контроллинга и аудита цепей поставок
16	Проблемы межорганизационной координации и кооперации контрагентов цепей поставок
17	Роль и функции 4PL-провайдеров в координации бизнес-процессов в цепях поставок
18	Макропроцессы в цепях поставок
19	Эффект хлыста в цепях поставок и проблема устойчивости
20	Надежность и устойчивость цепей поставок
21	Динамичные и гибкие цепи поставок
22	Технология S&OP — планирование продаж и операций в цепях поставок
23	Технология VMI — управление поставщиком запасами потребителя
24	Концепция ECR как основа интеграции производителей, дистрибьюторов и сетевой розницы
25	Технология CPFR — совместное планирование, прогнозирование и пополнение запасов в цепях поставок
26	Классификация рисков и основы риск-менеджмента в цепях поставок
27	Управление рисками в цепях поставок
28	Управление событиями в цепях поставок
29	Мониторинг цепей поставок
30	Единое информационное пространство — основа интеграции контрагентов в цепях поставок
31	APS-системы и SCM-надстройки корпоративных информационных систем ERP-класса
32	Электронный документооборот контрагентов цепей поставок

5.2.2 Типовые тестовые задания

1 Когда учитывается вся сетевая структура цепей поставок, трудность управления:

Выберите один правильный ответ

растет линейно

увеличивается экспоненциально

увеличивается в степенном виде

уменьшается в геометрической прогрессии

2 Как называются события, которые происходят вследствие того, что обычно существует разрыв между запланированным и фактическим действием (процессом, функцией, работой, операцией) в цепи?

Выберите один правильный ответ

прогнозы

реалии

закономерности

исключения

3 Что является наиболее радикальным и простым вариантом реакции на риск, предусматривающий уклонение от риска?

Выберите один правильный ответ

страхование риска

избежание риска

минимизация риска

принятие риска на себя

4. Как называется система измеряемых показателей, которые предназначены для оценки возможности достижения стратегических решений?

Выберите один правильный ответ

метрики

схемы

фокусировки

значения

5. Как называется тип снабжения, в котором есть связанные процессы: определения и выбора источников снабжения, ведения переговоров, утверждения, планирования, заказа и получения деталей, узлов или иных специализированных товаров?

Выберите один правильный ответ

снабжение «на склад»

снабжение «под заказ»

снабжение в розницу

снабжение товарами, разработанными под заказ

5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

1. Опишите алгоритм разработки системы показателей KPI фокусной компании в системе контроллинга

2. Разработайте систему сбалансированных показателей для транспортной компании. Приложение - краткая характеристика и основные показатели транспортной компании.

3. Определите целевые показатели компании для отдела складской логистики на следующий год. Приложение - краткое описание компании, структура отдела транспортной логистики и основные показатели компании и отдела складской логистики за текущий год.

4. Опишите алгоритм внедрения концепции CPFR.

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная ☐ + Письменная ☐ Компьютерное тестирование ☐ Иная ☐

5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

На подготовку ответа дается 30 минут. После этого студент отвечает преподавателю вопросы билета и показывает решение задачи. Преподаватель вправе задать дополнительный вопрос по курсу.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
6.1.1 Основная учебная литература				
Трифунтов, А. И., Маргунова, В. И.	Управление цепями поставок	Минск: Вышэйшая школа	2018	http://www.iprbookshop.ru/90847.html
Шинкевич, А. И., Лубнина, А. А., Галимулина, Ф. Ф.	Экономические основы логистики и управления цепями поставок	Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет	2016	http://www.iprbookshop.ru/63557.html
Немогай, Н. В.	Логистика. Управление цепочками поставок	Минск: ТетраСистемс, Тетралит	2013	http://www.iprbookshop.ru/28112.html
6.1.2 Дополнительная учебная литература				
Т.Р. Терешкина [и др.]	Логистика и управление цепями поставок [Текст] : монография	М-во образования и науки РФ, СПбГТУРП. - СПб. : СПбГТУРП	2011	http://nizrp.narod.ru/metod/kafmarkilog/2018_01_14_4.pdf
Т.Р. Терешкина, М.А. Тимофеева	Практикум по логистике [Текст] : учебно-методическое пособие	М-во образования и науки РФ, СПбГТУРП. - СПб. : СПбГТУРП	2007	http://nizrp.narod.ru/practicumlogistiki.htm

6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>
Электронная библиотека ВШТЭ СПб ГУПТД [Электронный ресурс]. URL: <http://nizrp.narod.ru>
Электронно-библиотечная система «Айбукс» [Электронный ресурс]. URL: <https://www.ibooks.ru/>
База данных Минэкономразвития РФ «Информационные системы Министерства в сети Интернет» [Электронный ресурс].
URL: <http://economy.gov.ru/minrec/about/systems/infosystems/>
Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» [Электронный ресурс].
URL: <http://ecsocman.hse.ru>

6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

Microsoft: Windows Professional 10 Russian Upgrade OLPNL AcademicEdition
Microsoft: Office Standard 2016 Russian OLP NL AcademicEdition

6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
-----------	-----------

Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Компьютерный класс	Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду