

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и  
дизайна»  
(СПбГУПТД)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ВШТЭ



## Рабочая программа дисциплины

**Б1.О.25**

Операционный менеджмент

Учебный план: \_\_\_\_\_ ФГОС3++b380302.28-23\_23-14.plx

Кафедра: 29 Экономики и организации производства

Направление подготовки:  
(специальность) 38.03.02 Менеджмент

Профиль подготовки:  
(специализация) Логистика и управление цепями поставок

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очная

### План учебного процесса

| Семестр<br>(курс для ЗАО) |     | Контактная работа<br>обучающихся |                   | Сам.<br>работа | Контроль,<br>час. | Трудоё<br>мкость,<br>ЗЕТ | Форма<br>промежуточной<br>аттестации |
|---------------------------|-----|----------------------------------|-------------------|----------------|-------------------|--------------------------|--------------------------------------|
|                           |     | Лекции                           | Практ.<br>занятия |                |                   |                          |                                      |
| 4                         | УП  | 34                               | 34                | 75,75          | 0,25              | 4                        | Зачет                                |
|                           | РПД | 34                               | 34                | 75,75          | 0,25              | 4                        |                                      |
| Итого                     | УП  | 34                               | 34                | 75,75          | 0,25              | 4                        |                                      |
|                           | РПД | 34                               | 34                | 75,75          | 0,25              | 4                        |                                      |

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утверждённым приказом Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970

Составитель (и):

Кандидат экономических наук, заведующий кафедрой

Фрейдкина Е.М.

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой экономики и организации  
производства

Фрейдкина Е.М.

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

Назарова А.Н.

Методический отдел:

Смирнова В.Г.

## 1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1 Цель дисциплины:** Сформировать компетенции обучающегося в области организации оперативного управления производством

**1.2 Задачи дисциплины:**

- изучение основ организации основного и вспомогательного производства предприятий,
- освоение методов и приемов управления операционной (производственной) деятельностью организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений

**1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:**

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Методы принятия управленческих решений

Социология

Теория организации

Экономика предприятия

## 2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

|                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ОПК-3: Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия;</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------|
| <b>Знать:</b> современные концепции организации операционной деятельности |
|---------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Уметь:</b> осуществлять анализ операционной деятельности организации и использовать его результаты для подготовки и реализации управленческих решений |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Владеть:</b> навыками организации, координации и контроля бизнес-процессов, а также количественной оценки и прогнозирования последствий управленческих решений |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

| Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий                                                                                                                                                                                                                                                  | Семестр<br>(курс для<br>ЗАО) | Контактная<br>работа |               | СР<br>(часы) | Инновац.<br>формы<br>занятий | Форма<br>текущего<br>контроля |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------|---------------|--------------|------------------------------|-------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                              | Лек.<br>(часы)       | Пр.<br>(часы) |              |                              |                               |
| Раздел 1. Основы управления производственными системами                                                                                                                                                                                                                                                    | 4                            |                      |               |              |                              | О                             |
| Тема 1. Введение в операционный менеджмент<br><br>Эволюция операционного менеджмента. Современные концепции операционного менеджмента                                                                                                                                                                      |                              | 4                    | 2             | 4            |                              |                               |
| Тема 2. Организация производства в системе управления.<br>Предмет и объект управления. Научные подходы к производственному менеджменту. Принципы производственного менеджмента. Стратегические и тактические функции производственного менеджмента. Функции и методы управления. Управленческие технологии |                              | 2                    | 2             | 4            |                              |                               |
| Тема 3. Планирование в производственной системе.<br>Принципы планирования. Виды планов предприятия. Процесс разработки плана. Методы планирования                                                                                                                                                          |                              | 2                    | 2             | 2            |                              |                               |
| Раздел 2. Организация основных, вспомогательных и обслуживающих производственных процессов                                                                                                                                                                                                                 |                              |                      |               |              |                              |                               |
| Тема 4. Организация производственных процессов в пространстве и во времени.<br>Классификация производственных процессов. Организация производственных процессов в пространстве. Организация производственных процессов во времени.                                                                         |                              | 2                    | 4             | 6            |                              | О                             |
| Тема 5. Организационные типы производства.<br>Единичное производство. Серийное производство. Массовое производство.                                                                                                                                                                                        |                              | 2                    | 2             | 4            |                              |                               |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |   |    |  |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|----|--|---|
| Тема 6. Управление производственными мощностями предприятия.<br>Виды производственной мощности.<br>Расчеты производственной мощности.                                                                                                                                                                                                             | 2 | 2 | 4  |  |   |
| Тема 7. Организация и управление ремонтным хозяйством предприятия<br>Виды износа. Система планово-предупредительного ремонта.<br>Организация ремонтных работ.<br>Показатели ремонтной службы                                                                                                                                                      | 2 | 2 | 6  |  |   |
| Тема 8. Организация и управление энергетическим хозяйством предприятия<br>Назначение энергетического хозяйства предприятия. Формы энергоснабжения.<br>Нормы энергопотребления.<br>Энергетический учет. Энергобаланс предприятия.                                                                                                                  | 2 | 2 | 6  |  |   |
| Тема 9. Организация и управление транспортно-складским хозяйством предприятия<br>Основные функции транспортного хозяйства. Классификация транспорта предприятия. Основные показатели транспортного хозяйства. Виды складов и их назначение. Техническое оснащение складов. Документооборот в складской деятельности. Системы управления запасами. | 2 | 2 | 4  |  |   |
| Раздел 3. Организация трудовых процессов                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |   |   |    |  | О |
| Тема 10. Факторы повышения производительности труда<br>Кадровое планирование. Прогнозы потребности в персонале. Показатели производительности труда. Направления повышения производительности труда                                                                                                                                               | 2 | 2 | 6  |  |   |
| Тема 11. Нормирование и оплата труда<br>Учет затрат времени. Виды трудовых норм. Методы учета затрат времени (сплошные и выборочные исследования). Виды заработной платы. Инструменты регулирования оплаты труда. Формы и системы заработной платы.                                                                                               | 4 | 4 | 10 |  |   |

|                                                                                                                                                                                                                                          |  |       |    |       |  |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------|----|-------|--|---|
| Тема 12. Стандарты безопасности труда<br>Система охраны труда на предприятии.<br>Организация управления охраной труда.<br>Средства обеспечения безопасностью<br>труда                                                                    |  | 2     | 2  | 6     |  |   |
| Раздел 4. Эффективность операционной<br>деятельности                                                                                                                                                                                     |  |       |    |       |  |   |
| Тема 13. Управленческие решения в<br>операционной деятельности<br>Информационное обеспечение<br>управленческих решений. Технологии<br>разработки и реализации управленческих<br>решений. Оценка эффективности<br>управленческих решений. |  | 2     | 2  | 6     |  | О |
| Тема 14. Эффективность операционной<br>деятельности<br>Анализ эффективности операционной<br>деятельности и бизнес-процессов.<br>Методы и инструменты улучшения<br>операционной деятельности. Системы<br>оценки операционной деятельности |  | 4     | 4  | 7,75  |  |   |
| Итого в семестре (на курсе для ЗАО)                                                                                                                                                                                                      |  | 34    | 34 | 75,75 |  |   |
| Консультации и промежуточная<br>аттестация (Зачет)                                                                                                                                                                                       |  | 0,25  |    |       |  |   |
| <b>Всего контактная работа и СР по<br/>дисциплине</b>                                                                                                                                                                                    |  | 68,25 |    | 75,75 |  |   |

#### 4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

#### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

##### 5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

##### 5.1.1 Показатели оценивания

| Код компетенции | Показатели оценивания результатов обучения                                                                                                                                                                                            | Наименование оценочного средства                                  |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| ОПК-3           | Ориентируется и применяет современные концепции операционной деятельности<br>Выполняет анализ операционной деятельности для разработки обоснования управленческих решений<br>Осуществляет организацию и координацию бизнес-процессов. | Вопросы устного собеседования<br>Практико-ориентированные задания |

##### 5.1.2 Система и критерии оценивания

| Шкала оценивания | Критерии оценивания сформированности компетенций                                                                                                                                                                                                                                         |                   |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|                  | Устное собеседование                                                                                                                                                                                                                                                                     | Письменная работа |
| Зачтено          | Ответ в целом качественный, основан на изучении лекционного и дополнительного материала.<br>Обучающийся демонстрирует знания о субъектах предпринимательской деятельности в РФ, методах планирования и оценки хозяйственной деятельности организаций.<br>Обучающийся умеет решать задачи |                   |

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|            | допуская при этом не принципиальные ошибки                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| Не зачтено | Ответ не полный, носит поверхностный характер, не основан на изучении лекционного и дополнительного материала. Обучающийся предпринял попытку списывания, использования неразрешенных технических устройств или пользование подсказкой другого человека. Обучающийся не умеет решать задачи. |  |

## 5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

### 5.2.1 Перечень контрольных вопросов

| № п/п     | Формулировки вопросов                                                               |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Семестр 4 |                                                                                     |
| 1         | Эволюция операционного менеджмента.                                                 |
| 2         | Современные концепции операционного менеджмента                                     |
| 3         | Научные подходы к операционному менеджменту                                         |
| 4         | Стратегические и тактические функции операционного менеджмента.                     |
| 5         | Принципы планирования. Виды планов предприятия.                                     |
| 6         | Процесс разработки плана.                                                           |
| 7         | Методы планирования                                                                 |
| 8         | Классификация производственных процессов.                                           |
| 9         | Организация производственных процессов в пространстве.                              |
| 10        | Организация производственных процессов во времени.                                  |
| 11        | Организационные типы производства.                                                  |
| 12        | Управление производственными мощностями предприятия.                                |
| 13        | Организация и управление ремонтным хозяйством предприятия                           |
| 14        | Организация и управление энергетическим хозяйством предприятия                      |
| 15        | Организация и управление транспортным хозяйством предприятия                        |
| 16        | Организация и управление складским хозяйством предприятия                           |
| 17        | Кадровое планирование. Прогнозы потребности в персонале.                            |
| 18        | Показатели производительности труда. Направления повышения производительности труда |
| 19        | Виды трудовых норм.                                                                 |
| 20        | Методы учета затрат времени (сплошные и выборочные исследования).                   |
| 21        | Формы и системы заработной платы.                                                   |
| 22        | Инструменты регулирования оплаты труда.                                             |
| 23        | Организация управления охраной труда.                                               |
| 24        | Информационное обеспечение управленческих решений.                                  |
| 25        | Технологии разработки и реализации управленческих решений.                          |
| 26        | Оценка эффективности управленческих решений.                                        |
| 27        | Анализ эффективности операционной деятельности и бизнес-процессов.                  |
| 28        | Методы и инструменты улучшения операционной деятельности.                           |
| 29        | Системы оценки операционной деятельности                                            |

### 5.2.2 Типовые тестовые задания

Не предусмотрено

### 5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

1. Электромостовой кран сборочного цеха транспортирует за смену 90 изделий. На погрузку и разгрузку одного изделия требуется 5 мин. Кран движется со средней скоростью 20 м/мин на расстояние 100 м. Коэффициент использования фонда времени работы крана — 0,9.

определите необходимое количество электрокранов.

2. 18 слесарей, работающих попарно, обслуживают участок револьверных станков. Продолжительность ремонта 1 станка равна в среднем 12,5 смены. Для сужения фронта работ была произведена перестановка рабочих в бригаде. Ремонт каждого станка был поручен 3 слесарям. Продолжительность ремонта снизилась до 8,3 смены. Определить экономию времени в использовании оборудования от внедрения этого мероприятия. В месяце 5 рабочих дней.

3. Сборка радиоприемника производится на конвейере. Производственная программа — 30 шт. за смену, трудоемкость сборки приемника — 5 ч., шаг конвейера — 1,5 м, регламентированные перерывы — 7%. Определите такт конвейера, количество рабочих мест, их загрузку, скорость конвейера, общую длину

## 5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

### 5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

### 5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная ☐ + Письменная ☐ Компьютерное тестирование ☐ Иная ☐

### 5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Время, отводимое на подготовку ответа на зачете, составляет не более 45 мин. Преподаватель, принимающий зачет, должен иметь результаты оценивания видов деятельности обучающегося в течение семестра: устного опроса, и проверочных работ.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1 Учебная литература

| Автор                                          | Заглавие                                                                   | Издательство                                                                                | Год издания | Ссылка                                                                                                                              |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>6.1.1 Основная учебная литература</b>       |                                                                            |                                                                                             |             |                                                                                                                                     |
| Томасова Д. А.                                 | Операционный менеджмент. Управление инновационной активностью производства | Санкт-Петербург: СПбГУПТД                                                                   | 2018        | <a href="http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2018345">http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2018345</a>     |
| <b>6.1.2 Дополнительная учебная литература</b> |                                                                            |                                                                                             |             |                                                                                                                                     |
| Минаева, Л. А.                                 | Операционный менеджмент                                                    | Белгород: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ | 2016        | <a href="http://www.iprbooks.hop.ru/80518.html">http://www.iprbooks.hop.ru/80518.html</a>                                           |
| Хейзер Дж., Рендер Б.                          | Операционный менеджмент. 10-е изд. Часть 1.                                | Санкт-Петербург: Питер                                                                      | 2015        | <a href="https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=359158">https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=359158</a> |
| Хейзер Дж., Рендер Б.                          | Операционный менеджмент. 10-е изд. Часть 3.                                | Санкт-Петербург: Питер                                                                      | 2015        | <a href="https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=359160">https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=359160</a> |
| Хейзер Дж., Рендер Б.                          | Операционный менеджмент. 10-е изд. Часть 2.                                | Санкт-Петербург: Питер                                                                      | 2015        | <a href="https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=359159">https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=359159</a> |

## 6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>

Электронная библиотека ВШТЭ СПб ГУПТД [Электронный ресурс]. URL: <http://nizrp.narod.ru>

Электронно-библиотечная система «Айбукс» [Электронный ресурс]. URL: <https://www.ibooks.ru/>

## 6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftWindows 8

MicrosoftOfficeProfessional 2013

## 6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

| Аудитория            | Оснащение                                                     |
|----------------------|---------------------------------------------------------------|
| Учебная аудитория    | Специализированная мебель, доска                              |
| Лекционная аудитория | Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска |