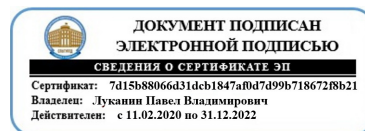


УТВЕРЖДАЮ  
Директор ВШТЭ



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.Б.02**

(индекс дисциплины)

**Теория организации и организационное поведение**

(Наименование дисциплины)

Кафедра:

**29**

Код

**Экономики и организации производства**

(Наименование кафедры)

Направление подготовки: **38.04.02 Менеджмент**

Профиль подготовки: **Энергоменеджмент**

Уровень образования: **магистратура**

### План учебного процесса

| Составляющие учебного процесса                                                                                      |                          | Очное обучение | Очно-заочное обучение | Заочное обучение |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------|-----------------------|------------------|
| Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий и самостоятельная работа обучающихся (часы) | Всего                    | <b>144</b>     |                       | <b>144</b>       |
|                                                                                                                     | Аудиторные занятия       | <b>30</b>      |                       | <b>16</b>        |
|                                                                                                                     | Лекции                   | 6              |                       | 4                |
|                                                                                                                     | Лабораторные занятия     |                |                       |                  |
|                                                                                                                     | Практические занятия     | 24             |                       | 12               |
|                                                                                                                     | Самостоятельная работа   | 78             |                       | 119              |
|                                                                                                                     | Промежуточная аттестация | <b>36</b>      |                       | <b>9</b>         |
| Формы контроля по семестрам (номер семестра)                                                                        | Экзамен                  | 1              |                       | 1                |
|                                                                                                                     | Зачет                    |                |                       |                  |
|                                                                                                                     |                          |                |                       |                  |
|                                                                                                                     |                          |                |                       |                  |
| <b>Общая трудоемкость дисциплины (зачетные единицы)</b>                                                             |                          | <b>4</b>       |                       | <b>4</b>         |

| Форма обучения: | Распределение зачетных единиц трудоемкости по семестрам |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|-----------------|---------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
|                 | 1                                                       | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| Очная           | <b>4</b>                                                |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
| Очно-заочная    |                                                         |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
| Заочная         | <b>4</b>                                                |   |   |   |   |   |   |   |   |    |

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным  
государственным образовательным стандартом высшего образования  
по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент

На основании учебных планов №

m380402-1\_20  
zm380402-1\_20

Кафедра-разработчик: Экономики и организации производства

Заведующий кафедрой: Фрейдкина Е.М.

**СОГЛАСОВАНИЕ:**

Выпускающая кафедра: кафедра Маркетинга и логистики

Заведующий кафедрой: Терешкина Т.Р.

Методический отдел: Смирнова В.Г.

# 1. ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

## 1.1. Место преподаваемой дисциплины в структуре образовательной программы

Базовая ☒ Обязательная ☐ Дополнительно ☐  
Блок 1: является факультативом ☐  
Вариативная ☐ По выбору ☐

## 1.2. Цель дисциплины

Сформировать компетенции обучающегося в области теоретических исследований организации и организационного поведения, такие как способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу; готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала; готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

## 1.3. Задачи дисциплины

- знакомство с различными методологическими подходами к анализу организации;
- освоение систем, законов и принципов функционирования организации, теоретико-методологических основ организационного управления,
- формирование представления об основных факторах и параметрах поведения индивидов и групп в организациях.

## 1.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| Код компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Формулировка компетенции                                                                                                                                              | Этап формирования |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| ОК-1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу                                                                                                                | 1,2,3             |
| <b>Планируемые результаты обучения</b><br>Знать:<br>1) основные теоретические подходы к анализу организации и ее поведения<br>2) современные теоретические подходы к анализу организации и ее поведения<br>Уметь:<br>1) использовать основные теоретические подходы к анализу организации и ее поведения.<br>2) использовать современные теоретические подходы к анализу организации и ее поведения.<br>Владеть:<br>1) навыками анализа состояния организации<br>2) навыками прогнозирования организационного поведения |                                                                                                                                                                       |                   |
| ОК-3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала                                                                                      | 1,2               |
| <b>Планируемые результаты обучения</b><br>Знать:<br>1) Основные теории и методы смежных отраслей знаний и особенности видов профессиональной деятельности,<br>2) Методику организации и проведения научной работы и решения практических задач<br>Уметь:<br>1) самостоятельно осваивать новые методы исследований<br>2) адаптироваться к решению новых практических задач<br>Владеть:<br>1) навыками быстрой адаптации к изменениям условий среды,<br>2) навыками решения тактических и стратегических задач            |                                                                                                                                                                       |                   |
| ОПК-2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия | 1,2               |
| <b>Планируемые результаты обучения</b><br>Знать:<br>1) особенности руководства коллективом с учетом социальных, этнических различий<br>2) особенности руководства коллективом с учетом конфессиональных и культурных различий                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                       |                   |

| Код компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Формулировка компетенции | Этап формирования |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------|
| <p>Уметь:</p> <p>1) толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p> <p>2) формулировать управленческие решения с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий</p> <p>Владеть:</p> <p>1) методами управления коллективом с учетом социальных, этнических различий</p> <p>2) методами управления коллективом с учетом конфессиональных и культурных различий</p> |                          |                   |

**1.5. Дисциплины (практики) образовательной программы, в которых было начато формирование компетенций, указанных в п. 1.4:**

Дисциплина базируется на компетенциях, сформированных на предыдущем уровне образования

## 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

| Наименование и содержание учебных модулей, тем и форм контроля                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Объем (часы)   |                       |                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------|------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | очное обучение | очно-заочное обучение | заочное обучение |
| <b>Учебный модуль 1. Теоретические подходы к построению современной организации</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                |                       |                  |
| Тема 1. Типология организаций.<br>Определение термина «организация». Типы организаций. Важность организаций. Перспективы организаций. Конфигурация и параметры организации.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 6              |                       |                  |
| Тема 2. Стратегические аспекты деятельности организации<br>Механистическая модель организации. Теория бюрократии. Организация как социальная система. Органическая модель организации. Проблемная модель организации. Теория организационного потенциала. Теория реинжиниринга. Концепция жизненного цикла. Концепция внутренних рынков. Концепция популяционной экологии. Концепция интеллектуальной организации. Виртуальная корпорация. Концепция обучающих организаций. | 14             |                       |                  |
| Тема 3. Эволюция теории организации<br>Цели организации. Выбор стратегии и конструкции. Оценка эффективности организации. Ситуационные подходы к оценке эффективности организации. Комплексная модель эффективности. Организационная структура. Информационные процессы в структуре организации. Принципы конструирования организации. Типология структур организации. Значение структуры организации.                                                                      | 15             |                       |                  |
| <b>Текущий контроль 1 – тестирование</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1              |                       |                  |
| <b>Учебный модуль 2. Элементы проектирования организации</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                |                       |                  |
| Тема 4. Элементы конструирования открытой системы<br>Внешняя окружающая среда. Взаимосвязи организаций. Конструирование организаций для международной окружающей среды.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 18             |                       |                  |
| Тема 5. Элементы внутреннего строения системы<br>Технологии производства и сервиса. Информационные технологии и контроль. Размеры организации. Жизненный цикл организации.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 17             |                       |                  |
| <b>Текущий контроль 2 – тестирование</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1              |                       |                  |
| <b>Учебный модуль 3. Модель прогрессивного управления организацией</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                |                       |                  |
| Тема 6. Организационная культура и этические ценности<br>Конструирование организации и культуры. Этические ценности в организациях. Формирование культуры и этики организации. Корпоративная культура и этика в глобальной окружающей среде.                                                                                                                                                                                                                                | 8              |                       |                  |
| Тема 7. Инновации и изменения<br>Стратегическая роль изменений. Элементы успешных изменений (изменение технологии, новые продукты и услуги, изменения стратегий и структуры, изменения культуры). Стратегии реализации изменений.                                                                                                                                                                                                                                           | 9              |                       |                  |
| Тема 8. Процессы принятия решений<br>Индивидуальное принятие решений. Принятие организационных решений. Обучающаяся организация. Ситуационные рамки принятия решений.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 9              |                       |                  |

| Наименование и содержание учебных модулей, тем и форм контроля                                                                                                                         | Объем (часы)   |                       |                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------|------------------|
|                                                                                                                                                                                        | очное обучение | очно-заочное обучение | заочное обучение |
| Особые условия принятия решений.                                                                                                                                                       |                |                       |                  |
| Тема 9. Конфликт, власть, политика<br>Межгрупповой конфликт в организации. Власть в организации. Политические процессы в организации. Использование власти, политики и сотрудничества. | 9              |                       |                  |
| <b>Текущий контроль 3 – тестирование</b>                                                                                                                                               | 1              |                       |                  |
| <b>Промежуточная аттестация по дисциплине– экзамен</b>                                                                                                                                 | 36             |                       |                  |
| <b>ВСЕГО:</b>                                                                                                                                                                          | <b>144</b>     |                       |                  |

### 3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

#### 3.1. Лекции

| Номера изучаемых тем | Очное обучение |              | Очно-заочное обучение |              | Заочное обучение |              |
|----------------------|----------------|--------------|-----------------------|--------------|------------------|--------------|
|                      | Номер семестра | Объем (часы) | Номер семестра        | Объем (часы) | Номер семестра   | Объем (часы) |
| 2                    | 1              | 1            |                       |              |                  |              |
| 4                    | 1              | 1            |                       |              |                  |              |
| 5                    | 1              | 1            |                       |              |                  |              |
| 6                    | 1              | 1            |                       |              |                  |              |
| 7                    | 1              | 1            |                       |              |                  |              |
| 8                    | 1              | 1            |                       |              |                  |              |
| <b>ВСЕГО:</b>        |                | <b>6</b>     |                       |              |                  |              |

#### 3.2. Практические занятия

| Номера изучаемых тем | Наименование и форма занятий                                                                  | Очное обучение |              | Очно-заочное обучение |              | Заочное обучение |              |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------|-----------------------|--------------|------------------|--------------|
|                      |                                                                                               | Номер семестра | Объем (часы) | Номер семестра        | Объем (часы) | Номер семестра   | Объем (часы) |
| 1                    | Типология организации<br>Кейс «Рекламное агентство Aquarius»                                  | 1              | 4            |                       |              |                  |              |
| 3                    | Эволюция теории организации<br>«Kongstrup Machine Factory»                                    | 1              | 4            |                       |              |                  |              |
| 4                    | Эволюция теории организации<br>Кейс «Hush Russel, INC»                                        | 1              | 4            |                       |              |                  |              |
| 6                    | Организационная культура и этические ценности<br>Кейс «Национальная и корпоративная культура» | 1              | 4            |                       |              |                  |              |
| 8                    | Процессы принятия решений<br>Кейс «Amplifier constructing: управление «глобальным» проектом»  | 1              | 4            |                       |              |                  |              |
| 9                    | Конфликт, власть, политика<br>Кейс «Крах банка Barings»                                       | 1              | 4            |                       |              |                  |              |
| <b>ВСЕГО:</b>        |                                                                                               |                | <b>24</b>    |                       |              |                  |              |

#### 3.3. Лабораторные занятия

Не предусмотрено

### 4. КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Не предусмотрено

### 5. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

| Номера учебных модулей, по которым проводится контроль | Форма контроля знаний | Очное обучение |        | Очно-заочное обучение |        | Заочное обучение |        |
|--------------------------------------------------------|-----------------------|----------------|--------|-----------------------|--------|------------------|--------|
|                                                        |                       | Номер семестра | Кол-во | Номер семестра        | Кол-во | Номер семестра   | Кол-во |
| 1,2,3                                                  | тестирование          | 1              | 3      |                       |        |                  |        |

## 6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

| Виды самостоятельной работы обучающегося | Очное обучение |              | Очно-заочное обучение |              | Заочное обучение |              |
|------------------------------------------|----------------|--------------|-----------------------|--------------|------------------|--------------|
|                                          | Номер семестра | Объем (часы) | Номер семестра        | Объем (часы) | Номер семестра   | Объем (часы) |
| Усвоение теоретического материала        | 1              | 30           |                       |              |                  |              |
| Подготовка к практическим занятиям       | 1              | 48           |                       |              |                  |              |
| Подготовка к экзамену                    | 1              | 36           |                       |              |                  |              |
| <b>ВСЕГО:</b>                            |                | <b>78+36</b> |                       |              |                  |              |

## 7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

### 7.1. Характеристика видов и используемых инновационных форм учебных занятий

| Наименование видов учебных занятий | Используемые инновационные формы | Объем занятий в инновационных формах (часы) |                       |                  |
|------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------|------------------|
|                                    |                                  | очное обучение                              | очно-заочное обучение | заочное обучение |
| Лекции                             | Проблемная лекция                | 2                                           |                       |                  |
| Практические занятия               | Разбор кейсов                    | 12                                          |                       |                  |
| <b>ВСЕГО:</b>                      |                                  | <b>14</b>                                   |                       |                  |

### 7.2. Система оценивания успеваемости и достижений обучающихся для промежуточной аттестации

традиционная

☒

балльно-рейтинговая

☐

## 8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 8.1. Учебная литература

#### а) основная учебная литература

1. Агарков А.П. Теория организации. Организация производства [Электронный ресурс]: интегрированное учебное пособие/ Агарков А.П., Голов Р.С., Голиков А.М.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 271 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24819>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Згонник Л.В. Организационное поведение [Электронный ресурс]: учебник/ Згонник Л.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 232 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/35294>.— ЭБС «IPRbooks»

#### б) дополнительная учебная литература

3. Басенко В.П. Организационное поведение. Современные аспекты трудовых отношений [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Басенко В.П., Жуков Б.М., Романов А.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2014.— 381 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/35290>.— ЭБС «IPRbooks»,
4. Валеева Е.О. Организационное поведение [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Валеева Е.О.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015.— 176 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/31936>.— ЭБС «IPRbooks»
5. Джордж Дж.М. Организационное поведение. Основы управления [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов/ Джордж Дж.М., Джоунс Г.Р.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 460 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52063>.— ЭБС «IPRbooks»
6. Теория менеджмента: история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение [Электронный ресурс]: учебник/ Е.В. Алябина [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Новосибирск: Новосибирский государственный технический

## 8.2. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Не предусмотрено

## 8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины

1. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» [Электронный ресурс]. URL: <http://window.edu.ru/>
2. информационно-правовой портал ГАРАНТ [Электронный ресурс]. URL: <http://www.garant.ru>;
3. компьютерная справочно-правовая система КонсультантПлюс [Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru>;
4. библиографическая и реферативная база данных Scopus [Электронный ресурс]. URL: <http://www.scopus.com>).
5. ЭБС «IPRbooks» <http://www.iprbookshop.ru>
6. ЭБС «Knigafund» <http://www.knigafund.ru>

## 8.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Microsoft Windows 8.1
2. Microsoft Office Professional 2013

## 8.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Стандартно оборудованная аудитория

## 8.6. Иные сведения и (или) материалы

Раздаточный материал

# 9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

| Виды учебных занятий и самостоятельная работа обучающихся | Организация деятельности обучающегося                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Лекции                                                    | <p>лекции обеспечивают теоретическое изучение дисциплины. На лекциях излагается основное содержание курса, иллюстрируемое конкретными примерами, широко используется зарубежный и отечественный опыт по соответствующей тематике.</p> <p>Освоение лекционного материала обучающимся предполагает следующие виды работ:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• конспект лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы и формулировки; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины.</li><li>• работа с теоретическим материалом</li><li>• поиск ответов на вопросы в рекомендуемой литературе.</li></ul> <p>Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации или на практическом занятии.</p> |
| Практические занятия                                      | <p>На практических занятиях разъясняются теоретические положения курса, обучающиеся работают с конкретными ситуациями, овладевают навыками сбора, анализа и обработки информации для принятия самостоятельных решений, навыками подготовки информационных обзоров и аналитических отчетов по соответствующей тематике; навыками работы в малых группах; развивают организаторские способности по подготовке коллективных проектов.</p> <p>Подготовка к практическим занятиям предполагает следующие виды работ: работа с конспектом лекций; подготовка ответов к контрольным вопросам, тестовым заданиям; просмотр рекомендуемой литературы</p>                                                                                                                                                                                  |
| Самостоятельная                                           | Данный вид работы предполагает расширение и закрепление знаний, умений и                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Виды учебных занятий и самостоятельная работа обучающихся | Организация деятельности обучающегося                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| работа                                                    | <p>навыков, усвоенных на аудиторных занятиях путем самостоятельной проработки учебно-методических материалов по дисциплине и другим источникам информации; подготовки к тестированию и экзамену. Самостоятельная работа выполняется индивидуально. Следует предварительно изучить методические указания по выполнению самостоятельной работы (тесты)</p> <p>При подготовке к экзамену необходимо ознакомиться с демонстрационным вариантом задания (теста, перечнем вопросов, пр.), проработать конспекты лекций и практических занятий, рекомендуемую литературу, получить консультацию у преподавателя.</p> |

## 10. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 10.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

#### 10.1.1. Показатели оценивания компетенций на этапах их формирования

| Код компетенции (этап освоения) | Показатели оценивания компетенций                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Наименование оценочного средства                                              | Представление оценочного средства в фонде                                                                                                              |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОК-1 (1,2,3)                    | <p>Ознакомлен с методами и приемами абстрактного мышления, анализа, синтеза</p> <p>Применяет методы и приемы абстрактного мышления, анализа, синтеза</p> <p>Демонстрирует способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу</p>                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>1. Устное собеседование</p> <p>2. Тестирование</p> <p>3. Учебные кейсы</p> | <p>1. Перечень вопросов для устного собеседования (39 вопросов)</p> <p>2. Задания в виде кейсов (3 кейса)</p> <p>3. Тестовые задания по темам (10)</p> |
| ОК-3 (1,2)                      | <p>Описывает приемы работы с информацией, методы ее обобщения и систематизации</p> <p>Осуществляет поиск новой информации, систематизирует ее и обобщает, выявляет новые идеи и направления</p> <p>Демонстрирует готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала</p>                                                                                                                                                                                                | <p>1. Устное собеседование</p> <p>2. Тестирование</p> <p>3. Учебные кейсы</p> | <p>1. Перечень вопросов для устного собеседования (39 вопросов)</p> <p>2. Задания в виде кейсов (2 кейса)</p> <p>3. Тестовые задания по темам (10)</p> |
| ОПК-2 (1,2)                     | <p>Воспроизводит методы и приемы управления, руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, имеет представление о социальных, этнических, конфессиональных и культурных различиях</p> <p>Осуществляет применение методов и приемов управления, руководит коллективом в сфере своей профессиональной деятельности и выявлять социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p> <p>Демонстрирует готовность руководить коллективом в сфере своей профессио-</p> | <p>1. Устное собеседование</p> <p>2. Тестирование</p> <p>3. Учебные кейсы</p> | <p>1. Перечень вопросов для устного собеседования (39 вопросов)</p> <p>2. Задания в виде кейсов (3 кейса)</p> <p>3. Тестовые задания по темам (10)</p> |

| Код компетенции (этап освоения) | Показатели оценивания компетенций                                                                           | Наименование оценочного средства | Представление оценочного средства в фонде |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------|
|                                 | нальной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия |                                  |                                           |

### 10.1.2. Описание шкал и критериев оценивания сформированности компетенций

#### Критерии оценивания сформированности компетенций

| Оценка по традиционной шкале | Критерии оценивания сформированности компетенций                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                              | Устное собеседование                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Практическое задание                                                                                                                                                                                                                                           |
| отлично                      | Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области. Критический, оригинальный подход к материалу.                                                                                                                                                           | Критическое и разностороннее рассмотрение вопросов, свидетельствующее о значительной самостоятельной работе с источниками. Качество исполнения всех элементов задания полностью соответствует всем требованиям.                                                |
| хорошо                       | Ответ стандартный, в целом качественный, основан на всех обязательных источниках информации. Присутствуют небольшие пробелы в знаниях или несущественные ошибки.                                                                                                                                                                | Работа выполнена в соответствии с заданием. Имеются отдельные несущественные ошибки или отступления от правил оформления работы.                                                                                                                               |
| удовлетворительно            | Ответ неполный, основанный только на лекционных материалах. При понимании сущности предмета в целом – существенные ошибки или пробелы в знаниях сразу по нескольким темам, незнание (путаница) важных терминов.                                                                                                                 | Задание выполнено полностью, но с многочисленными существенными ошибками. При этом нарушены правила оформления или сроки представления работы.                                                                                                                 |
| неудовлетворительно          | Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины. Многочисленные грубые ошибки. Попытка списывания, использования неразрешенных технических устройств или пользования подсказкой другого человека (вне зависимости от успешности такой попытки). | Отсутствие одного или нескольких обязательных элементов задания, либо многочисленные грубые ошибки в работе, либо грубое нарушение правил оформления или сроков представления работы. Представление чужой работы, плагиат, либо отказ от представления работы. |

### 10.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

#### 10.2.1. Перечень вопросов к экзамену, разработанный в соответствии с установленными этапами формирования компетенций

| № п/п | Формулировка вопросов                 | № темы |
|-------|---------------------------------------|--------|
| 1     | Типология организаций.                | 1      |
| 2     | Конфигурация и параметры организации. | 1      |
| 3     | Механистическая модель организации    | 2      |
| 4     | Теория бюрократии.                    | 2      |
| 5     | Организация как социальная система.   | 2      |
| 6     | Органическая модель организации.      | 2      |
| 7     | Проблемная модель организации.        | 2      |
| 8     | Теория организационного потенциала.   | 2      |
| 9     | Теория реинжиниринга.                 | 2      |
| 10    | Концепция жизненного цикла.           | 2      |
| 11    | Концепция внутренних рынков.          | 2      |

|    |                                                                                                                                   |   |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 12 | Концепция популяционной экологии.                                                                                                 | 2 |
| 13 | Концепция интеллектуальной организации.                                                                                           | 2 |
| 14 | Виртуальная корпорация.                                                                                                           | 2 |
| 15 | Концепция обучающих организаций                                                                                                   | 2 |
| 16 | Цели организации. Выбор стратегии и конструкции                                                                                   | 3 |
| 17 | Ситуационные подходы к оценке эффективности организации.                                                                          | 3 |
| 18 | Комплексная модель эффективности.                                                                                                 | 3 |
| 19 | Организационная структура.                                                                                                        | 3 |
| 20 | Информационные процессы в структуре организации.                                                                                  | 3 |
| 21 | Внешняя окружающая среда, ее состав, уличественные характеристики.                                                                | 4 |
| 22 | Взаимосвязи организаций.                                                                                                          | 4 |
| 23 | Конструирование организаций для международной окружающей среды.                                                                   | 4 |
| 24 | Технологии производства и сервиса.                                                                                                | 5 |
| 25 | Информационные технологии и контроль.                                                                                             | 5 |
| 26 | Размеры организации.                                                                                                              | 5 |
| 27 | Жизненный цикл организации                                                                                                        | 5 |
| 28 | Конструирование организации и культуры.                                                                                           | 6 |
| 29 | Этические ценности в организациях.                                                                                                | 6 |
| 30 | Формирование культуры и этики организации.                                                                                        | 6 |
| 31 | Корпоративная культура и этика в глобальной окружающей среде.                                                                     | 6 |
| 32 | Стратегическая роль изменений.                                                                                                    | 7 |
| 33 | Элементы успешных изменений (изменение технологии, новые продукты и услуги, изменения стратегий и структуры, изменения культуры). | 7 |
| 34 | Стратегии реализации изменений                                                                                                    | 7 |
| 35 | Индивидуальное принятие решений.                                                                                                  | 8 |
| 36 | Принятие организационных решений.                                                                                                 | 8 |
| 37 | Обучающаяся организация.                                                                                                          | 8 |
| 38 | Ситуационные рамки принятия решений.                                                                                              | 8 |
| 39 | Особые условия принятия решений.                                                                                                  | 8 |

#### 10.2.2. Вариант типовых заданий (кейсов), разработанных в соответствии с установленными этапами формирования компетенций

| № п/п | Условия типовых кейсов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Ответ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | <p>Глобальная индустрия автопокрышек продолжает консолидироваться. Michelin покупает Goodrich и Uniroyal и строит заводы по всему миру. Bridgestone покупает Firestone, увеличивает бюджет на исследовательские работы и сосредотачивается на мировых рынках. Good year тратит почти 4% от оборота на исследования. Эти три агрессивные фирмы начали господствовать на мировом рынке автопокрышек, их общая доля рынка составляет около 60%. На четвертом месте в мире стоит немецкий изготовитель покрышек Continental AG, укрепивший свою позицию и доминирующий на немецком рынке. Учитывая существование этих вырвавшихся вперед компаний, Pirelli SpA, итальянская компания по производству автопокрышек, имеющая богатую историю, столкнулась с тем, что сложно эффективно реагировать на требования рынка. Хотя Pirelli до сих пор принадлежит 5% рынка, она ежегодно теряет миллионы, тогда как ее конкуренты становились все сильнее. Производство автопокрышек – жесткий бизнес с высокой конкуренцией, и награду получают те компании, у которых большая доля рынка, а товар производится большими партиями. У Pirelli есть сильные стороны: выдающаяся репутация производителя высококачественных шин и инновационное производство. Используя анализ SWOT, разработайте осуществимую стратегию для Pirelli.</p> | <p>Решение</p> <p>Pirelli переключилась с дешевых стандартных покрышек на дорогие, высококачественные. Заключила сделки с производителями люксовых брендов – Jaguar, BMB, Maserati, Ferrari, Bentley, Lotus Elise и заявила о себе как о поставщике покрышек для новых «Porsche», «Mercedes» класса S и «Saab». В результате более 70% продукции компании составляют дорогие высококачественные покрышки. Люди готовы платить дополнительные деньги за покрышки Pirelli.</p> |

#### 10.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности), характеризующих этапы формирования компетенций

**10.3.1. Условия допуска обучающегося к сдаче экзамена и порядок ликвидации академической задолженности**

Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся

**10.3.2. Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине**

устная ☒ письменная ☐ компьютерное тестирование ☐ иная\* ☐

**10.3.3. Особенности проведения экзамена**

Время на подготовку – 45 мин., в это время входит подготовка ответа на теоретический вопрос и решение практического кейса. К ответу прилагается письменный конспект. Сообщение результатов обучающемуся производится непосредственно после окончания ответа.