

УТВЕРЖДАЮ
Директор ВШТЭ



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.09

(индекс дисциплины)

Производственный менеджмент

(Наименование дисциплины)

Кафедра:

29

Код

Экономики и организации производства

(Наименование кафедры)

Направление подготовки: **38.04.02 Менеджмент**

Профиль подготовки: **Инновационный менеджмент**

Уровень образования: **магистратура**

План учебного процесса

Составляющие учебного процесса		Очное обучение	Очно-заочное обучение	Заочное обучение
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий и самостоятельная работа обучающихся (часы)	Всего	108		108
	Аудиторные занятия	28		14
	Лекции	8		4
	Лабораторные занятия	0		0
	Практические занятия	20		10
	Самостоятельная работа	44		85
	Промежуточная аттестация	36		9
Формы контроля по семестрам (номер семестра)	Экзамен	3		3
	Зачет			
	Контрольная работа			3
	Курсовой проект (работа)			
Общая трудоемкость дисциплины (зачетные единицы)		3		3

Форма обучения:	Распределение зачетных единиц трудоемкости по семестрам									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Очная			3							
Очно-заочная										
Заочная			3							

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент

На основании учебных планов № m380402-12_20
zm380402-1 20

Кафедра-разработчик: Экономики и организации производства

Заведующий кафедрой: Фрейдкина Е.М.

СОГЛАСОВАНИЕ:

Выпускающая кафедра: Экономики и организации производства

Заведующий кафедрой: Фрейдкина Е.М.

Методический отдел: Смирнова В.Г.

1. ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Место преподаваемой дисциплины в структуре образовательной программы

Блок 1: Базовая ☐ Обязательная ☐ Дополнительно является факультативом ☐
Вариативная ☒ По выбору ☐

1.2. Цель дисциплины

Сформировать компетенции обучающегося в области управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями

1.3. Задачи дисциплины

- ознакомить с современными теориями и концепциями в области производственного менеджмента;
- изучить принципы и методы управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями
- сформировать навыки анализа ситуации, прогнозирования, экономической оценки и разработки стратегических управленческих решений

1.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции	Формулировка компетенции	Этап формирования
ПК-1	способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	3
Планируемые результаты обучения Знать: 1) принципы управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями 2) методы управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями Уметь: 1) применять в соответствии с особенностями конкретной организации принципы и методы управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, 2) применять в соответствии с особенностями конкретной организации принципы и методы управления проектами и сетями Владеть: 1) специальной терминологией и лексикой; 2) навыками применения принципов и методов управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями		

1.5. Дисциплины (практики) образовательной программы, в которых было начато формирование компетенций, указанных в п. 1.4:

- Управленческая экономика (ПК-1)
- Управление инновационными проектами и рисками (ПК-1)
- Управление знаниями (ПК-1)

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование и содержание учебных модулей, тем и форм контроля	Объем (часы)		
	очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
Учебный модуль 1. Операционная стратегия в глобальной среде			
Тема 1. Стратегические решения в сфере операционного менеджмента Достижение конкурентного преимущества посредством деятельности компании.	15		18

Наименование и содержание учебных модулей, тем и форм контроля	Объем (часы)		
	очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
Стратегические решения в операционной деятельности. Проблемы операционной стратегии. Разработка и осуществление стратегии. Варианты глобальной операционной стратегии.			
Тема 2. Прогнозирование. Стратегическое значение прогнозирования. Этапы прогнозирования. Методы прогнозирования. Мониторинг и контроль прогнозов.	15		18
Текущий контроль 1 (тестирование)	1		
Учебный модуль 2. Проектирование и управление операциями			
Тема 3. Проектирование операций Проектирование товаров и услуг. Проектирование процессов. Управление мощностями. Стратегии и планировки. Стратегии размещения. Планирование рабочего процесса и организация труда.	20		24
Тема 4. Управление операциями Совокупное планирование. Планирование производственных ресурсов предприятия. Краткосрочное календарное планирование.	20		24
Текущий контроль 2 (тестирование)	1		
Контрольная работа			15
Промежуточная аттестация по дисциплине (экзамен)	36		9
ВСЕГО:	108		108

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

3.1. Лекции

Номера изучаемых тем	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
1	3	2			3	1
2	3	2			3	1
3	3	2			3	1
4	3	2			3	1
ВСЕГО:		8				4

3.2. Практические занятия

Номера изучаемых тем	Наименование и форма занятий	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
		Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
1	Разработка и осуществление стратегии (кейс)	3	5			3	2
2	Прогнозирование (решение задач, кейс)	3	5			3	2
3	Управление мощностями. Планирование рабочего процесса и организация труда. (решение задач, кейсы)	3	5			3	3
4	Совокупное планирование (решение задач)	3	5			3	3
ВСЕГО:			20				10

3.3. Лабораторные занятия

Не предусмотрено

4. КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Не предусмотрено

5. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Номера учебных модулей, по которым проводится контроль	Форма контроля знаний	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
		Номер семестра	Кол-во	Номер семестра	Кол-во	Номер семестра	Кол-во
1,2	тестирование	3	2				
1-2	Контрольная работа					3	1

6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Виды самостоятельной работы обучающегося	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
Усвоение теоретического материала	3	20			3	35
Подготовка к практическим занятиям	3	24			3	35
Выполнение контрольной работы					3	15
Подготовка к экзамену	3	36			3	9
ВСЕГО:		44+36				85+9

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

7.1. Характеристика видов и используемых инновационных форм учебных занятий

Наименование видов учебных занятий	Используемые инновационные формы	Объем занятий в инновационных формах (часы)		
		очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
Лекции	Проблемная лекция	4		
Практические занятия	Работа в команде, разбор кейсов, дискуссия	10		
ВСЕГО:		14		

7.2. Система оценивания успеваемости и достижений обучающихся для промежуточной аттестации

традиционная

☒

балльно-рейтинговая

☐

8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1. Учебная литература

а) основная учебная литература

- Иванов А.С. Планирование и организация производства. От индустриальной экономики к экономике знаний [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов высших учебных заведений/ Иванов А.С., Степочкина Е.А., Терехина М.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 108 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36212>.— ЭБС «IPRbooks»
- Агарков А.П. Теория организации. Организация производства [Электронный ресурс]: интегрированное учебное пособие/ Агарков А.П., Голов Р.С., Голиков А.М.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 271 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24819>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

б) дополнительная учебная литература

- Черняк В.З. Бизнес. Организация, управление, оценка [Электронный ресурс]: монография/ Черняк В.З.— Электрон. текстовые данные.— М.: Русайнс, 2015.— 238 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/48874>.— ЭБС «IPRbooks»
- Орехов С.А. Корпоративный менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Орехов С.А., Селезнев В.А., Тихомирова Н.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 440 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52248>.— ЭБС «IPRbooks»

5. Экономика и управление производством [Электронный ресурс]: учебное пособие/ И.П. Богомолова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Воронеж: Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2015.— 288 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/50653>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Не предусмотрено

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины

1. Госкомстат РФ – <http://www.gks.ru>
2. <http://www.government.gov.ru>
3. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»

[Электронный ресурс]. URL: <http://window.edu.ru/>

4. Портал Росстандарта по стандартизации [Электронный ресурс]. URL: <http://standard.gost.ru/wps/portal/>

8.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Microsoft Windows 8.1
2. Microsoft Office Professional 2013

8.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория с мультимедийным учебным комплексом

8.6. Иные сведения и (или) материалы

Демонстрационные, раздаточные материалы

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Виды учебных занятий и самостоятельная работа обучающихся	Организация деятельности обучающегося
Лекции	лекции обеспечивают теоретическое изучение дисциплины. На лекциях излагается основное содержание курса, иллюстрируемое конкретными примерами, широко используется зарубежный и отечественный опыт по соответствующей тематике. Освоение лекционного материала обучающимся предполагает следующие виды работ: • конспект лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы и формулировки; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. • работа с теоретическим материалом • поиск ответов на вопросы в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации или на практическом занятии.
Практические занятия	На практических занятиях разъясняются теоретические положения курса, обучающиеся работают с конкретными ситуациями, овладевают навыками сбора, анализа и обработки информации для принятия самостоятельных решений, навыками подготовки информационных обзоров и аналитических отчетов по соответствующей тематике; навыками работы в малых группах; развивают организаторские способности по подготовке коллективных проектов. Подготовка к практическим занятиям предполагает следующие виды работ: работа с конспектом лекций; подготовка ответов к контрольным вопросам, тестовым заданиям; просмотр рекомендуемой литературы
Самостоятельная работа	Данный вид работы предполагает расширение и закрепление знаний, умений и навыков, усвоенных на аудиторных занятиях путем самостоятельной проработки учебно-методических материалов по дисциплине и другим

Виды учебных занятий и самостоятельная работа обучающихся	Организация деятельности обучающегося
	источникам информации; подготовки к экзамену. Самостоятельная работа выполняется индивидуально. Следует предварительно изучить методические указания по выполнению самостоятельной работы (тесты). Студенты заочной формы обучения выполняют контрольную работу. При выполнении контрольной работы и подготовке к экзамену необходимо ознакомиться с перечнем вопросов, проработать конспекты лекций и практических занятий, рекомендуемую литературу, получить консультацию у преподавателя.

10. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

10.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

10.1.1. Показатели оценивания компетенций на этапах их формирования

Код компетенции (этап освоения)	Показатели оценивания компетенций	Наименование оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
ПК-1(3)	- Описывает методы управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями - Обосновывает выбор адекватных методов и приемов управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями - Демонстрирует применение адекватных методов и приемов управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	- Устное собеседование - Практическое задание	- Перечень вопросов (17 вопросов) - Практические задания (20 задач)

10.1.2. Описание шкал и критериев оценивания сформированности компетенций

Критерии оценивания сформированности компетенций

Оценка по традиционной шкале	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Практическое задание
отлично	Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области. Критический, оригинальный подход к материалу.	Критическое и разностороннее рассмотрение вопросов, свидетельствующее о значительной самостоятельной работе с источниками. Качество исполнения всех элементов задания полностью соответствует всем требованиям.
хорошо	Ответ стандартный, в целом качественный, основан на всех обязательных источниках информации. Присутствуют небольшие пробелы в знаниях или несущественные ошибки.	Работа выполнена в соответствии с заданием. Имеются отдельные несущественные ошибки или отступления от правил оформления работы.

удовлетворительно	Ответ неполный, основанный только на лекционных материалах. При понимании сущности предмета в целом – существенные ошибки или пробелы в знаниях сразу по нескольким темам, незнание (путаница) важных терминов	Задание выполнено полностью, но с многочисленными существенными ошибками. При этом нарушены правила оформления или сроки представления работы.
неудовлетворительно	Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины. Многочисленные грубые ошибки. Попытка списывания, использования неразрешенных технических устройств или пользования подсказкой другого человека (вне зависимости от успешности такой попытки).	Отсутствие одного или нескольких обязательных элементов задания, либо многочисленные грубые ошибки в работе, либо грубое нарушение правил оформления или сроков представления работы. Представление чужой работы, плагиат, либо отказ от представления работы.

10.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

10.2.1. Перечень вопросов (тестовых заданий), разработанный в соответствии с установленными этапами формирования компетенций

№ п/п	Формулировка вопросов	№ темы
1	Стратегические решения в операционной деятельности.	1
2	Проблемы операционной стратегии.	1
3	Разработка и осуществление стратегии.	1
4	Варианты глобальной операционной стратегии.	1
5	Стратегическое значение прогнозирования.	2
6	Этапы прогнозирования.	2
7	Методы прогнозирования.	2
8	Мониторинг и контроль прогнозов.	2
9	Проектирование товаров и услуг.	3
10	Проектирование процессов.	3
11	Управление мощностями.	3
12	Стратегии и планировки.	3
13	Стратегии размещения.	3
14	Планирование рабочего процесса и организация труда.	4
15	Совокупное планирование.	4
16	Планирование производственных ресурсов предприятия.	4
17	Краткосрочное календарное планирование.	4

10.2.2. Вариант типовых практических заданий, разработанных в соответствии с установленными этапами формирования компетенций

№ п/ п	Условия типовых задач (задач, кейсов)	Ответ																																
1	Компания по производству мебели представила сведения, в тыс.долл. <table><tr><td></td><td></td><td>1996</td><td>1997</td></tr><tr><td>Выход</td><td>Общая стоимость продаж произведённой продукции</td><td>22</td><td>35</td></tr><tr><td>Вход</td><td>Труд</td><td>10</td><td>15</td></tr></table>			1996	1997	Выход	Общая стоимость продаж произведённой продукции	22	35	Вход	Труд	10	15	<table><tr><td></td><td></td><td>1996</td><td>1997</td></tr><tr><td colspan="4">Частные показатели производительности</td></tr><tr><td colspan="2">Труд</td><td>2,20</td><td>2,33</td></tr><tr><td colspan="2">Сырье и запасы</td><td>2,75</td><td>2,80</td></tr><tr><td colspan="2">Общий показатель производительности</td><td>1,05</td><td>1,04</td></tr></table>			1996	1997	Частные показатели производительности				Труд		2,20	2,33	Сырье и запасы		2,75	2,80	Общий показатель производительности		1,05	1,04
		1996	1997																															
Выход	Общая стоимость продаж произведённой продукции	22	35																															
Вход	Труд	10	15																															
		1996	1997																															
Частные показатели производительности																																		
Труд		2,20	2,33																															
Сырье и запасы		2,75	2,80																															
Общий показатель производительности		1,05	1,04																															

		Сырье и запасы	8	12						
		Амортизация оборудования	0,7	1,2						
		Прочие	2,2	4,8						
	Сравните показатели использования трудовых ресурсов, сырья и запасов, общую производительность фирмы в 1996 и 1997 годы.									
2	В порту за последние 8 месяцев было выгружено большое количество зерна. Менеджер проверяет точность прогноза по модели экспоненциального сглаживания. Он предполагает, что прогноз в первом квартале составляет 175 тонн. Проверка проводится при двух значениях $\alpha=0,10$ и $\alpha=0,5$				Квартал	Фактически и выгруженный тоннаж	Прогноз при $\alpha=0,10$	Прогноз при $\alpha=0,5$		
					1	180	175	175		
					2	168	$175,50=175,00+0,10(180-175)$	177,50		
					3	159	$174,75=175,50+0,10(168-175,50)$	172,75		
					4	175	$173,18=174,75+0,10(159-174,75)$	165,88		
					5	190	$173,36=173,18+0,10(175-173,18)$	170,44		
					6	205	$175,02=173,36+0,10(190-173,36)$	180,22		
					7	180	$178,02=175,02+0,10(205-175,02)$	192,61		
					8	182	$178,22=178,02+0,10(180-178,02)$	186,30		
					9	?	$178,59=178,22+0,10(182-178,22)$	184,15		
					Квартал	Фактически выгруженный тоннаж	Прогноз при $\alpha=0,10$	Абсолютное отклонение для $\alpha=0,10$	Прогноз при $\alpha=0,5$	Абсолютное отклонение для $\alpha=0,5$
					1	180	175	5,00	175	5,00
					2	168	$175,50$	7,50	$177,50$	9,50
					3	159	$174,75$	15,75	$172,75$	13,75
					4	175	$173,18$	1,82	$165,88$	9,12
					5	190	$173,36$	16,64	$170,44$	19,56
					6	205	$175,02$	29,98	$180,22$	24,78
					7	180	$178,02$	1,98	$192,61$	12,61
					8	182	$178,22$	3,78	$186,30$	4,30
					Сумма абсолютных отклонений		82.45			98.62
					Среднее Σ отклонения/n		10.31			12.33
	3	Компания хочет оценить три бухгалтерские программы (А,В,С), чтобы внести изменения в свою систему учета. Стоимостная структура результирующих процессов в табл.				Программа А максимально экономична до достижения определенного объема, точка V_1 . Берем стоимость программы А=стоимости программы В				
			Общие	Количество \$,						

