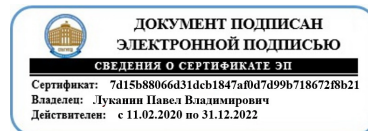


УТВЕРЖДАЮ
Директор ВШТЭ



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ФТД.В.01

(индекс дисциплины)

Производственный менеджмент

(Наименование дисциплины)

Кафедра:

29

Код

Экономики и организации производства

(Наименование кафедры)

Направление подготовки: **38.04.02 Менеджмент**

Профиль подготовки: **Энергоменеджмент**

Уровень образования: **магистратура**

План учебного процесса

Составляющие учебного процесса		Очное обучение	Очно-заочное обучение	Заочное обучение
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий и самостоятельная работа обучающихся (часы)	Всего	108		108
	Аудиторные занятия	28		12
	Лекции	8		4
	Лабораторные занятия			
	Практические занятия	20		8
	Самостоятельная работа	80		92
	Промежуточная аттестация			4
Формы контроля по семестрам (номер семестра)	Экзамен			
	Зачет	3		3
Общая трудоемкость дисциплины (зачетные единицы)		3		3

Форма обучения:	Распределение зачетных единиц трудоемкости по семестрам									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Очная			3							
Очно-заочная										
Заочная			3							

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным
государственным образовательным стандартом высшего образования
по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент

На основании учебных планов №

m380402-1_20
zm380402-1_20

Кафедра-разработчик: Экономики и организации производства

Заведующий кафедрой: Фрейдкина Е.М.

СОГЛАСОВАНИЕ:

Выпускающая кафедра: кафедра Маркетинга и логистики

Заведующий кафедрой: Терешкина Т.Р.

Методический отдел: Смирнова В.Г.

1. ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Место преподаваемой дисциплины в структуре образовательной программы

Блок 1: Базовая ☐ Обязательная ☐ Дополнительно является факультативом ☒
 Вариативная ☐ По выбору ☐

1.2. Цель дисциплины

Сформировать компетенции обучающегося в области управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями

1.3. Задачи дисциплины

- ознакомить с современными теориями и концепциями в области производственного менеджмента;
- изучить принципы и методы управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями
- сформировать навыки анализа ситуации, прогнозирования, экономической оценки и разработки стратегических управленческих решений

1.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции	Формулировка компетенции	Этап формирования
ПК-1	способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	3
Планируемые результаты обучения Знать: 1) принципы управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями 2) методы управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями Уметь: 1) применять в соответствии с особенностями конкретной организации принципы и методы управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, 2) применять в соответствии с особенностями конкретной организации принципы и методы управления проектами и сетями Владеть: 1) специальной терминологией и лексикой; 2) навыками применения принципов и методов управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями		

1.5. Дисциплины (практики) образовательной программы, в которых было начато формирование компетенций, указанных в п. 1.4:

- Управленческая экономика (ПК-1)
- Основы энергетического менеджмента (ПК-1)

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование и содержание учебных модулей, тем и форм контроля	Объем (часы)		
	очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
Учебный модуль 1. Операционная стратегия в глобальной среде			
Тема 1. Стратегические решения в сфере операционного менеджмента Достижение конкурентного преимущества посредством деятельности компании. Стратегические решения в операционной деятельности. Проблемы операционной стратегии. Разработка и осуществление стратегии. Варианты	25		

Наименование и содержание учебных модулей, тем и форм контроля	Объем (часы)		
	очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
глобальной операционной стратегии.			
Тема 2. Прогнозирование. Стратегическое значение прогнозирования. Этапы прогнозирования. Методы прогнозирования. Мониторинг и контроль прогнозов.	25		
Текущий контроль 1 (тестирование)	1		
Учебный модуль 2. Проектирование и управление операциями			
Тема 3. Проектирование операций Проектирование товаров и услуг. Проектирование процессов. Управление мощностями. Стратегии и планировки. Стратегии размещения. Планирование рабочего процесса и организация труда.	23		
Тема 4. Управление операциями Совокупное планирование. Планирование производственных ресурсов предприятия. Краткосрочное календарное планирование.	23		
Текущий контроль 2 (тестирование)	1		
Промежуточная аттестация по дисциплине (зачет)	10		
ВСЕГО:	108		

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

3.1. Лекции

Номера изучаемых тем	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
1	3	2				
2	3	2				
3	3	2				
4	3	2				
ВСЕГО:		8				

3.2. Практические занятия

Номера изучаемых тем	Наименование и форма занятий	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
		Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
1	Разработка и осуществление стратегии (кейс)	3	5				
2	Прогнозирование (решение задач, кейс)	3	5				
3	Управление мощностями. Планирование рабочего процесса и организация труда. (решение задач, кейсы)	3	5				
4	Совокупное планирование (решение задач)	3	5				
ВСЕГО:			20				

3.3. Лабораторные занятия

Не предусмотрено

4. КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Не предусмотрено

5. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Номера учебных модулей, по которым проводится контроль	Форма контроля знаний	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
		Номер семестра	Кол-во	Номер семестра	Кол-во	Номер семестра	Кол-во
1,2	тестирование	3	2				

6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Виды самостоятельной работы обучающегося	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
Усвоение теоретического материала	3	30				
Подготовка к практическим занятиям	3	40				
Подготовка к зачету	3	10				
ВСЕГО:		80				

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

7.1. Характеристика видов и используемых инновационных форм учебных занятий

Наименование видов учебных занятий	Используемые инновационные формы	Объем занятий в инновационных формах (часы)		
		очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
Лекции	Проблемная лекция	4		
Практические занятия	Работа в команде, разбор кейсов, дискуссия	10		
ВСЕГО:		14		

7.2. Система оценивания успеваемости и достижений обучающихся для промежуточной аттестации

традиционная ☒ балльно-рейтинговая ☐

8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1. Учебная литература

а) основная учебная литература

1. Иванов А.С. Планирование и организация производства. От индустриальной экономики к экономике знаний [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов высших учебных заведений/ Иванов А.С., Степочкина Е.А., Терехина М.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 108 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36212>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Агарков А.П. Теория организации. Организация производства [Электронный ресурс]: интегрированное учебное пособие/ Агарков А.П., Голов Р.С., Голиков А.М.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 271 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24819>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

б) дополнительная учебная литература

3. Черняк В.З. Бизнес. Организация, управление, оценка [Электронный ресурс]: монография/ Черняк В.З.— Электрон. текстовые данные.— М.: Русайнс, 2015.— 238 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/48874>.— ЭБС «IPRbooks»
4. Орехов С.А. Корпоративный менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Орехов С.А., Селезнев В.А., Тихомирова Н.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 440 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52248>.— ЭБС «IPRbooks»
5. Экономика и управление производством [Электронный ресурс]: учебное пособие/ И.П. Богомолова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Воронеж: Воронежский

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Не предусмотрено

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины

1. Госкомстат РФ – <http://www.gks.ru>
2. <http://www.government.gov.ru>
3. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»

[Электронный ресурс]. URL: <http://window.edu.ru/>)

4. Портал Росстандарта по стандартизации [Электронный ресурс]. URL: <http://standard.gost.ru/wps/portal/>

8.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Microsoft Windows 8.1
2. Microsoft Office Professional 2013

8.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Лекционная аудитория с мультимедийным учебным комплексом

8.6. Иные сведения и (или) материалы

Демонстрационные, раздаточные материалы

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Виды учебных занятий и самостоятельная работа обучающихся	Организация деятельности обучающегося
Лекции	лекции обеспечивают теоретическое изучение дисциплины. На лекциях излагается основное содержание курса, иллюстрируемое конкретными примерами, широко используется зарубежный и отечественный опыт по соответствующей тематике. Освоение лекционного материала обучающимся предполагает следующие виды работ: • конспект лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы и формулировки; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. • работа с теоретическим материалом • поиск ответов на вопросы в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации или на практическом занятии.
Практические занятия	На практических занятиях разъясняются теоретические положения курса, обучающиеся работают с конкретными ситуациями, овладевают навыками сбора, анализа и обработки информации для принятия самостоятельных решений, навыками подготовки информационных обзоров и аналитических отчетов по соответствующей тематике; навыками работы в малых группах; развивают организаторские способности по подготовке коллективных проектов. Подготовка к практическим занятиям предполагает следующие виды работ: работа с конспектом лекций; подготовка ответов к контрольным вопросам, тестовым заданиям; просмотр рекомендуемой литературы
Самостоятельная работа	Данный вид работы предполагает расширение и закрепление знаний, умений и навыков, усвоенных на аудиторных занятиях путем самостоятельной проработки учебно-методических материалов по дисциплине и другим источникам информации; подготовки к зачету. Самостоятельная работа выполняется индивидуально. Следует предварительно изучить методические

Виды учебных занятий и самостоятельная работа обучающихся	Организация деятельности обучающегося
	указания по выполнению самостоятельной работы (тесты) При подготовке к зачету необходимо ознакомиться с перечнем вопросов, проработать конспекты лекций и практических занятий, рекомендуемую литературу, получить консультацию у преподавателя.

10. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

10.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

10.1.1. Показатели оценивания компетенций на этапах их формирования

Код компетенции (этап освоения)	Показатели оценивания компетенций	Наименование оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
ПК-1(3)	- Описывает методы управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями - Обосновывает выбор адекватных методов и приемов управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями - Демонстрирует применение адекватных методов и приемов управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	- Устное собеседование - Выполнение типовых расчётов	- Перечень вопросов (17 вопросов) - Учебные задачи (20 задач)

10.1.2. Описание шкал и критериев оценивания сформированности компетенций

Критерии оценивания сформированности компетенций

Оценка по традиционной шкале	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Практическое задание
зачтено	Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области. Критический, оригинальный подход к материалу.	Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области. Критический, оригинальный подход к материалу.
не зачтено	Ответ стандартный, в целом качественный, основан на всех обязательных источниках информации. Присутствуют небольшие пробелы в знаниях или несущественные ошибки.	Ответ стандартный, в целом качественный, основан на всех обязательных источниках информации. Присутствуют небольшие пробелы в знаниях или несущественные ошибки.

10.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

10.2.1. Перечень вопросов к зачету, разработанный в соответствии с установленными этапами формирования компетенций

№ п/п	Формулировка вопросов	№ темы
1	Стратегические решения в операционной деятельности.	1
2	Проблемы операционной стратегии.	1
3	Разработка и осуществление стратегии.	1
4	Варианты глобальной операционной стратегии.	1
5	Стратегическое значение прогнозирования.	2
6	Этапы прогнозирования.	2
7	Методы прогнозирования.	2
8	Мониторинг и контроль прогнозов.	2
9	Проектирование товаров и услуг.	3
10	Проектирование процессов.	3
11	Управление мощностями.	3
12	Стратегии и планировки.	3
13	Стратегии размещения.	3
14	Планирование рабочего процесса и организация труда.	4
15	Совокупное планирование.	4
16	Планирование производственных ресурсов предприятия.	4
17	Краткосрочное календарное планирование.	4

10.2.2. Вариант типовых практических заданий, разработанных в соответствии с установленными этапами формирования компетенций

№ п/п	Условия типовых задач (задач, кейсов)	Ответ																																												
1	Компания по производству мебели представила сведения, в тыс.долл. <table><tr><td></td><td></td><td>1996</td><td>1997</td></tr><tr><td rowspan="4">Выход</td><td>Общая стоимость продаж произведённой продукции</td><td>22</td><td>35</td></tr><tr><td rowspan="4">Вход</td><td>Труд</td><td>10</td><td>15</td></tr><tr><td>Сырье и запасы</td><td>8</td><td>12</td></tr><tr><td>Амортизация оборудования</td><td>0,7</td><td>1,2</td></tr><tr><td>Прочие</td><td>2,2</td><td>4,8</td></tr></table> Сравните показатели использования трудовых ресурсов, сырья и запасов, общую производительность фирмы в 1996 и 1997 годы.			1996	1997	Выход	Общая стоимость продаж произведённой продукции	22	35	Вход	Труд	10	15	Сырье и запасы	8	12	Амортизация оборудования	0,7	1,2	Прочие	2,2	4,8	<table><tr><td></td><td></td><td>1996</td><td>1997</td></tr><tr><td colspan="4">Частные показатели производительности</td></tr><tr><td colspan="2">Труд</td><td>2,20</td><td>2,33</td></tr><tr><td colspan="2">Сырье и запасы</td><td>2,75</td><td>2,80</td></tr><tr><td colspan="2">Общий показатель производительности</td><td>1,05</td><td>1,04</td></tr></table>						1996	1997	Частные показатели производительности				Труд		2,20	2,33	Сырье и запасы		2,75	2,80	Общий показатель производительности		1,05	1,04
				1996	1997																																									
		Выход	Общая стоимость продаж произведённой продукции	22	35																																									
			Вход	Труд	10		15																																							
				Сырье и запасы	8	12																																								
				Амортизация оборудования	0,7	1,2																																								
		Прочие		2,2	4,8																																									
				1996	1997																																									
		Частные показатели производительности																																												
		Труд		2,20	2,33																																									
Сырье и запасы		2,75	2,80																																											
Общий показатель производительности		1,05	1,04																																											
2	В порту за последние 8 месяцев было выгружено большое количество зерна. Менеджер проверяет точность прогноза по модели экспоненциального сглаживания. Он предполагает, что прогноз в первом квартале составляет 175 тонн. Проверка проводится при двух значениях $\alpha=0,10$ и $\alpha=0,5$ <table><tr><td>Квартал</td><td>Фактически выгруженный тоннаж</td></tr><tr><td>1</td><td>180</td></tr><tr><td>2</td><td>168</td></tr></table>	Квартал	Фактически выгруженный тоннаж	1	180	2	168	Квартал	Фактически и выгруженный тоннаж	Прогноз при $\alpha=0,10$	Прогноз при $\alpha=0,5$																																			
		Квартал	Фактически выгруженный тоннаж																																											
		1	180																																											
		2	168																																											
		1	180	175	175																																									
		2	168	$175,50=175,00+0,10(180-175)$	177,50																																									
		3	159	$174,75=175,50+0,10(168-175,50)$	172,75																																									
		4	175	$173,18=174,75+0,10(159-174,75)$	165,88																																									
		5	190	$173,36=173,18+0,10(190-173,18)$	170,4																																									

	3	159																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
--	---	-----	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

	D	4	B	1 станция	A	10	
	E	12	A	2 станция	B	11	
	F	3	C,D	3 станция	E	12	
	G	7	F	4 станция	C,D,F	12	
	H	11	E	5 станция	H	11	
	I	3	G,H	6 станция	G,I	10	
	Общее время	66		Эффективность=66 мин/ /(6станций) ×(12мин)=66/72=91,7%			
Продуктивное время работы 480 мин. Ежедневная производительность 40 изделий. Необходимо рассчитать количество рабочих станций. Рассчитать эффективность.							
	Был проведен хронометраж на такую операцию, как подготовка писем к отправке. Надо определить эталонное время на выполнение задания.						
	Элемент работы	Наблюдения, мин					Показатель производительности
		1	2	3	4	5	
	А. Составить и распечатать письмо	8	10	9	*21	11	120%
	Б. Напечатать адрес на конверте	2	3	1	2	3	105%
	В. Вложить письмо в конверт, наклеить марку, запечатать конверт и рассортировать письма в конвертах	2	1	*5	2	1	110%
1. Исключить наблюдения со* 2. Среднее для каждого элемента Среднее А=(8+10+9+11)/4=9,5 мин Среднее Б=(2+3+2+1+3)/5=2,2 мин. Среднее В=(2+1+2+1)/4=1,5 мин. 3. Расчетное время для каждого элемента работа Расчетное А=9,5×1,2=11,4 мин Расчетное Б=2,2×1,05=2,31 мин Расчетное В=1,5×1,10=1,65 мин 4. Совокупное расчетное время (для выполнения работы в целом) Совокупное расчетное время=11,4+2,31+1,65=15,36 мин. 5. Эталонное время работы Эталонное время работы=совокупное расчетное время/1-коэффициент допуска= 15,36/(1-0,15)=18,07 мин.							

10.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности), характеризующих этапы формирования компетенций

10.3.1. Условия допуска обучающегося к сдаче зачета и порядок ликвидации академической задолженности

Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся принято на Ученом совете университета .

10.3.2. Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

устная

☒

письменная

☐

компьютерное тестирование

☐

иная

☐

10.3.3. Особенности проведения зачета

Время на подготовку 30 мин., в это время входит подготовка ответа на теоретический вопрос и решение практического задания. Для расчетов студенту необходимо иметь калькулятор, также ему предоставляется справочная информация.

