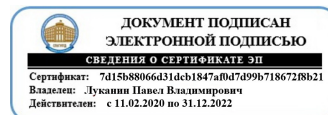


УТВЕРЖДАЮ
Директор ВШТЭ



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.11

(индекс дисциплины)

Методы принятия управленческих решений

(Наименование дисциплины)

Кафедра:

28

Код

Маркетинга и логистики

(Наименование кафедры)

Направление подготовки: **38.03.01 Экономика**

Профиль подготовки: **Экономика предприятий и организаций**

Уровень образования: **бакалавриат**

План учебного процесса

Составляющие учебного процесса		Очное обучение	Очно-заочное обучение	Заочное обучение
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий и самостоятельная работа обучающихся (часы)	Всего	144		144
	Аудиторные занятия	68		10
	Лекции	34		4
	Лабораторные занятия			
	Практические занятия	34		6
	Самостоятельная работа	40		125
	Промежуточная аттестация	36		9
Формы контроля по семестрам (номер семестра)	Экзамен	4		8
	Зачет			
	Курсовая работа	4		8
	Контрольная работа			
Общая трудоемкость дисциплины (зачетные единицы)		4		4

Форма обучения:	Распределение зачетных единиц трудоемкости по семестрам									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Очная				4						
Очно-заочная										
Заочная								4		

На основании учебных планов № b380301-3_20
zb380301-3 20

Заведующий кафедрой: Терешкина Т.Р.

Заведующий кафедрой: Фрейдкина Е.М.

Методический отдел: Смирнова В.Г.

1. ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Место преподаваемой дисциплины в структуре образовательной программы

Блок 1: Базовая ☐ Обязательная ☐ Дополнительно ☐
является факультативом ☐
Вариативная ☒ По выбору ☐

1.2. Цель дисциплины

Сформировать компетенции обучающегося в области принятия управленческих решений и методов их разработки.

1.3. Задачи дисциплины

- научить использовать различные методы принятия управленческих решений для адекватного описания сложных экономических процессов и явлений, используемых для анализа или прогнозирования экономической ситуации;
- научить навыкам сбора, обработки и анализа информации, используемой для принятия управленческого решения и оценки качества принимаемого управленческого решения.

1.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции	Формулировка компетенции	Этап формирования
ОПК-4	способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность	3
Планируемые результаты обучения Знать: 1) нормативно-правовую базу для процесса принятия управленческого решения; 2) виды ответственности руководителя за принимаемое управленческое решение; 3) место процесса разработки решения в системе управления. Уметь: 1) принимать управленческое решение с учетом социально-психологических факторов; 2) принимать управленческое решение с учетом мнения всех членов группы, уполномоченных обсуждать данную проблему; 3) оценить качество и эффективность управленческого решения; 4) применять методы разработки управленческих решений в конкретных ситуациях. Владеть: 1) навыками принятия управленческих решений; 2) принципами коллективного принятия решения; 3) функциями управления; 4) методикой организации процесса разработки управленческого решения, иметь представление о роли руководителя, подчиненных, коллег и вышестоящих руководителей в процессе принятия решений.		
ПК-8	способностью использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационные технологии	2
Планируемые результаты обучения Знать: 1) через какие математические функции пакета Excel могут быть решены такие задачи как: нахождение оптимального объема производства и п.т. 2) какую именно функцию необходимо применить. Уметь: 1) пользоваться программой Excel;		

Код компетенции	Формулировка компетенции	Этап формирования
2) правильно ввести данные в программу; Владеть: 1) навыками работы с ПК; 2) знаниями по использованию программы Excel применительно к поставленным управленческим решениям.		
ПК-11	способностью критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий	3
Планируемые результаты обучения Знать: 1) виды рисков; 2) критерии эффективности управленческих решений. Уметь: 1) выбрать из возможных альтернатив оптимальную; 2) построить графическую модель по выбору оптимального решения. Владеть: 1) навыками расчета критериев: Вальда, Гурвица, Сэвиджа, Лапласа, максимаксного критерия.		

1.5. Дисциплины (практики) образовательной программы, в которых было начато формирование компетенций, указанных в п.1.4:

- Менеджмент (ОПК-4)
- Основы природосберегающих технологий (ОПК-4)
- Учебная практика (практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности) (ПК-8)

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование и содержание учебных модулей, тем и форм контроля	Объем (часы)		
	очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
Учебный модуль 1. Управленческое решение и методы принятия управленческих решений			
Тема 1. Понятие о теории принятия решений. Понятие о теории и задачах принятия решения (ЗПР). Виды задач управления, решаемых в организациях. Уровни принятия решений в организации (УПР). Определение, признаки, структура УР. Сущность дисциплинирующих факторов. Однокритериальных и многокритериальных ЗПР. Методы их решения.	4		6
Тема 2. Проблемы концептуального и формально-математического вида. Понятие о проблемах концептуального вида. Понятие о проблемах формально-математического вида. Для каких типов ЗПР можно использовать термин «концептуальная проблема».	6		6
Тема 3. Типовой процесс принятия решений (общая постановка). Характеристика этапов процесса принятия решений. Решения, принятые на уровне индивида и на уровне организации. Определение количества вариантов для сравнения, чтобы выбрать лучшее управленческое решение. Стадии процесса принятия решения, на которых определяется выбор метода решения. Оценка степени зрелости проблемы.	8		9
Тема 4. Принятие управленческих решений различных типов. Варианты классификации управленческих решений. Стандартное решение. Бинарное	8		10

Наименование и содержание учебных модулей, тем и форм контроля	Объем (часы)		
	очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
решение. Многоальтернативное решение. Инновационное решение.			
Тема 5. Метод причинного-следственного анализа в принятии решений. Причины возникновения проблемных ситуаций. Методы оценки и критерии важности проблемной ситуации. Причинно-следственный анализ: определение и назначение. Установление причинно-следственной цепи. Процесс и варианты причинно-следственного анализа, условия анализа причин и следствий.	6		6
Тема 6. Метод структуризации в задачах принятия управленческих решений. Цель структуризации и способы структуризации проблемы. Типология управленческих проблем по классификации Г.Саймона и М.Мескона.	6		6
Тема 7. Метод экспертной оценки. Определение метода. Область использования. Преимущества и недостатки метода экспертной оценки. Опрос экспертов. Достоверность оценки. Определение сходимости оценки в экспертном методе.	6		6
Тема 8. Параметрические методы. Методы прогнозирования в задачах принятия решений. Их классификация. Краткая характеристика. Особенности их использования и достоверность результата. Моделирование таблицы решений. «Дерево решений». Платежная матрица.	6		8
Тема 9. Сетевые модели. Порядок анализа сетевой модели в таблице. Понятие полного и критического пути. Полный резерв. Свободный резерв. Частный резерв I рода. Частный резерв II рода.	8		10
Текущий контроль 1. Устный опрос	2		
Учебный модуль 2. Риск и эффективность управленческих решений			
Тема 10. Виды риска и его анализ. Способы снижения риска. Риск как экономическая категория. Классификация рисков. Показатели риска и методы его оценки. Зоны риска и кривая риска. Способы оценки степени риска, стоимость риска. Особенности риска в инвестиционной деятельности и способы его оценки. Условия эффективного управления риском. Минимизация риска. Управляемые факторы риска. Система управления риском и финансовыми отношениями. Эвристические и стратегические правила принятия решений в системе управления риском. Проблема формирования эффективной системы управления рисками.	6		9
Тема 11. Факторы эффективности управленческих решений. Эффективное управленческое решение. Факторы эффективности управленческих решений.	6		9
Тема 12. Модель деятельности исполнителя при выполнении решения. Понятие экономической эффективности управленческого решения. Причины невыполнения управленческих решений. Модель задания по выполнению решения. Требования, предъявляемые к модели задания по выполнению управленческого решения.	8		10
Тема 13. Требования к управленческим решениям. Прогноз альтернатив при принятии управленческих решений. Требования, путем которых достигается эффективность управленческих решений.	8		10
Тема 14. Оценка эффективности управленческих решений. Критерии эффективности управленческих решений. Осуществление анализа результатов реализации управленческих решений.	8		10

Наименование и содержание учебных модулей, тем и форм контроля	Объем (часы)		
	очное обучение	очно- заочное обучение	заочное обучение
Текущий контроль 2. Устный опрос	2		
Курсовая работа	10		20
Промежуточная аттестация по дисциплине экзамен	36		9
ВСЕГО:	144		144

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

3.1. Лекции

Номера изучаемых тем	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
1	4	2			8	0,5
2	4	2				
3	4	3			8	0,5
4	4	3			8	0,5
5	4	2			8	0,5
6	4	2				
7	4	2				
8	4	2				
9	4	2			8	0,5
10	4	3			8	0,5
11	4	3			8	0,5
12	4	3				
13	4	3				
14	4	2			8	0,5
ВСЕГО:		34				4

3.2. Практические занятия

Номера изучаемых тем	Наименование и формазанятий	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
		Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
1	Выбор оптимального решения (1-й пример проблемной ситуации)	4	2			8	0,5
2	Выбор оптимального решения (2-й пример проблемной ситуации)	4	2			8	1
3	Выбор оптимального решения (3-й пример проблемной ситуации)	4	4			8	0,5
4	Выбор оптимального решения (4-й пример проблемной ситуации)	4	2			8	0,5
5	Выбор оптимального решения (5-й пример проблемной ситуации)	4	2			8	0,5
6	Выбор оптимального решения (6-й пример проблемной ситуации)	4	2			8	1
7	Обоснование решения на основе построения и анализа сетевой модели (1-й пример проблемной)	4	2			8	1

Номера изучаемых тем	Наименование и форма занятий	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
		Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
	ситуации)						
8	Обоснование решения на основе построения и анализа сетевой модели (2-й пример проблемной ситуации)	4	2			8	0,5
9	Обоснование решения на основе построения и анализа сетевой модели (3-й пример проблемной ситуации)	4	2			8	1
1-9	Текущий контроль 1. Устный опрос	4	2				
10	Обоснование решения на основе построения и анализа сетевой модели (4-й пример проблемной ситуации)	4	2			8	1
11	Обоснование решения на основе построения и анализа сетевой модели (5-й пример проблемной ситуации)	4	2			8	0,5
12	Выбор решения в условиях вероятностной неопределенности	4	2			8	0,5
13	Выбор решения на основе экспертных оценок (1-й пример проблемной ситуации)	4	2			8	1
14	Выбор решения на основе экспертных оценок (2-й пример проблемной ситуации)	4	2			8	0,5
10-14	Текущий контроль 2. Устный опрос	4	2				
ВСЕГО:			34				10

3.3. Лабораторные занятия
не предусмотрено

4. КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

4.1. Цели и задачи курсовой работы
Научиться принимать управленческие решения.

4.2. Тематика курсовой работы

Работа ставит своей целью провести анализ проблемной ситуации и выбрать окончательное решение по темам:

1. Выбор оптимального решения;
2. Обоснование решения на основе построения и анализа сетевой модели;
3. Выбор решения в условиях вероятностной неопределенности;
4. Выбор решения на основе экспертных оценок.

4.3. Требования к выполнению и представлению результатов курсовой работы

Работа выполняется по вариантам, с использованием методических указаний по курсовому проектированию: Терешкина Т.Р., Шопенко О.Ю. Управленческие решения. Методическое пособие для курсового проектирования студентов. Результаты представляются в печатном виде в соответствии с методическими рекомендациями по оформлению курсовых работ по 50 вариантам.

5. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Номера учебных модулей, по которым проводится контроль	Форма контроля знаний	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
		Номер семестра	Кол-во	Номер семестра	Кол-во	Номер семестра	Кол-во
1,2	Устный опрос	4	2				

6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Виды самостоятельной работы обучающегося	Очное обучение		Очно-заочное обучение		Заочное обучение	
	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)	Номер семестра	Объем (часы)
Усвоение теоретического материала	4	17			8	55
Подготовка к практическим занятиям	4	13			8	50
Выполнение курсовой работы	4	10			8	20
Подготовка к экзамену	4	36			8	9
ВСЕГО:		40+36				125+9

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

7.1. Характеристика видов и используемых инновационных форм учебных занятий

Наименование видов учебных занятий	Используемые инновационные формы	Объем занятий в инновационных формах (часы)		
		очное обучение	очно-заочное обучение	заочное обучение
Лекции	Построение сетевой модели	2		1
Практические и семинарские занятия	Обоснование решения на основе построения и анализа сетевой модели	4		2
ВСЕГО:		6		3

7.2. Система оценивания успеваемости и достижений обучающихся для промежуточной аттестации

традиционная ☒

балльно-рейтинговая ☐

8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1. Учебная литература

а) основная учебная литература

1. Балдин К.В. Управленческие решения (8-е издание) [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Балдин К.В., Воробьев С.Н., Уткин В.Б.— М.: Дашков и К, 2015.— 495 с.IPRbooks —<http://www.iprbookshop.ru/52305>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Пятецкий В.Е. Методы принятия оптимальных управленческих решений [Электронный ресурс]: моделирование принятия решений. Учебное пособие/ Пятецкий В.Е., Литвяк В.С., Литвин И.З.— М.: Издательский Дом МИСиС, 2014.— 133 с.IPRbooks — <http://www.iprbookshop.ru/56567>.— ЭБС «IPRbooks»

б) дополнительная учебная литература

3. Сафронова Н.Б. Маркетинговые исследования [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Сафронова Н.Б., Корнеева И.Е.— М.: Дашков и К, 2015.— 296 с.IPRbooks - <http://www.iprbookshop.ru/10939>.
4. Терешкина Т.Р., Тимофеева М.А., Шопенко О.Ю. Управленческие решения [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для самостоятельной работы студентов и тест для

- контроля знаний. – СПб: СПбГТУРП, 2015. – 42 с. ЭБ ВШТЭ - <http://www.nizrp.narod.ru/kafmarkilog.htm>. ЭБ ВШТЭ.
- Терешкина Т.Р., Шопенко О.Ю. Управленческие решения [Электронный ресурс]: методическое пособие для курсового проектирования студентов – СПб: СПбГТУРП, 2015. -40 с. ЭБ ВШТЭ -<http://www.nizrp.narod.ru/kafmarkilog.htm>. ЭБ ВШТЭ
 - Терешкина Т.Р., Тимофеева М. Шопенко О.Ю. Управленческие решения [Электронный ресурс]: методическое пособие по использованию сетевых моделей для обоснования управленческих решений и вопросы к экзамену. – СПб: СПбГТУРП, 2015. – 31 с. ЭБ ВШТЭ - <http://www.nizrp.narod.ru/kafmarkilog.htm>. ЭБ ВШТЭ

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

- Глебова О.В. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Глебова О.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2017.— 274 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62071.html>.— ЭБС «IPRbooks»

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины

- ЭБС «Knigafund» <http://www.knigafund.ru>
- ЭБС «IPRbooks» <http://www.iprbookshop.ru>

8.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

- Microsoft Windows 8.1
- Microsoft Office Professional 2013

8.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

- Аудитория с мультимедийным комплексом.

8.6. Иные сведения и (или) материалы

Демонстрационные материалы, презентации.

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Виды учебных занятий и самостоятельная работа обучающихся	Организация деятельности обучающегося
Лекции	На лекциях излагается основное содержание курса. Освоение лекционного материала обучающимися предполагает следующие виды работ: проработка рабочей программы в соответствии с целями и задачами, ведение конспекта лекций, схематично и последовательно фиксировать основные положения, термины, выводы и формулировки.
Практические занятия	На практических занятиях разъясняются теоретические положения курса, обучающиеся работают с конкретными ситуациями овладевают навыками организовать деятельность малой группы с целью принятия управленческих решений. Подготовка к практическим занятиям предполагает следующие виды работ: работа с конспектом, подготовка к практическим занятиям, просмотр рекомендуемой литературы.
Самостоятельная работа	Данный вид работы предполагает расширение и закрепление знаний, умений и навыков, усвоенных на аудиторных занятиях путем самостоятельной проработки учебно-методических материалов по дисциплине и другим источникам информации; подготовка к курсовой работе и экзамену. Самостоятельная работа выполняется индивидуально. При подготовке к экзамену проработать конспект лекций и практических занятий, прочитать рекомендуемую литературу, получить консультацию у преподавателя.

10. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

10.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

10.1.1. Показатели оценивания компетенций на этапах их формирования

Код компетенции (этап освоения)	Показатели оценивания компетенций	Наименование оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
ОПК-4 (3)	демонстрирует знание роли человеческого фактора в принятии управленческого решения, видов ответственности руководителя за принимаемое управленческое решение, места процесса разработки решения в системе управления; может принимать управленческое решение с учетом социально-психологических факторов, оценить качество и эффективность управленческого решения, применять методы разработки управленческих решений в конкретных ситуациях; показывает навыки работы на практике; демонстрирует знание принципов коллективного принятия решения, функций управления, методики организации процесса разработки управленческого решения; имеет представление о роли руководителя, подчиненных, коллег и вышестоящих руководителей в процессе принятия решений.	Устное собеседование Практическое занятие Курсовая работа	Перечень вопросов для экзамена (28 вопросов) Практическое задание (25 задач) Перечень тем курсовых работ (50 вариантов)
ПК-8 (2)	Демонстрирует знание работы с набором функций по выбору оптимального решения в программе Excel. Может правильно вводить исходные данные, необходимые для выбора оптимального управленческого решения.	Устное собеседование Практическое занятие Курсовая работа	Перечень вопросов для экзамена (28 вопросов) Практическое задание (25 задач) Перечень тем курсовых работ (50 вариантов)

Код компетенции (этап освоения)	Показатели оценивания компетенций	Наименование оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
ПК-11(2)	Может определить риски, которые могут возникнуть в результате принятия выбранного решения, выбрать из множества альтернатив оптимальную, рассчитать критерии эффективности.	Устное собеседование Практическое занятие Курсовая работа	Перечень вопросов для экзамена (28 вопросов) Практическое задание (25 задач) Перечень тем курсовых работ (50 вариантов)

10.1.2. Описание шкал и критериев оценивания сформированности компетенций

Критерии оценивания сформированности компетенций

Оценка по традиционной шкале	Критерии оценивания сформированности компетенций		
	Устное собеседование	Практическое задание	Курсовая работа
отлично	Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области. Критический, оригинальный подход к материалу. А также знание основных элементов всего курса.	Полностью решенная задача с исчерпывающими выводами. Качество исполнения всех элементов задания полностью соответствует всем требованиям.	Полное и разностороннее рассмотрение вопросов, свидетельствующее о значительной самостоятельной работе с источниками. Качество исполнения всех элементов работы соответствует требованиям, содержание полностью соответствует заданию. Полученные результаты представлены на основании изучения и анализа исследуемого процесса. Даны исчерпывающие выводы и полные ответы на поставленные вопросы. Работа представлена к защите в требуемые сроки.
хорошо	Ответ стандартный, в целом качественный, основан на всех обязательных источниках информации. Присутствуют небольшие пробелы в знаниях или несущественные	Задача решена в соответствии с заданием. Имеются отдельные несущественные погрешности или отступления от правил оформления работы.	Работа выполнена в необходимом объеме при отсутствии ошибок, что свидетельствует о самостоятельности при работе с источниками информации. Полученные результаты связаны с базовыми понятиями

	ошибки.		профессиональной области. Даны полные ответы на поставленные вопросы, но имеют место несущественные нарушения в оформлении работы или даны нечеткие выводы, или нарушены сроки предоставления работы к защите. Имеются отдельные несущественные ошибки в работе или в ответах на поставленные при защите вопросы.
удовлетворительно	Ответ неполный. При понимании сущности предмета в целом имеются существенные ошибки или пробелы в знаниях сразу по нескольким темам, незнание (путаница) важных терминов.	Задача решена частично, отсутствуют полные выводы.	Задание выполнено полностью, но в работе есть отдельные существенные ошибки, присутствуют неточности в ответах, либо качество представления работы низкое, либо работа представлена с опозданием. В работе отсутствуют полные выводы.
неудовлетворительно	Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины. Многочисленные грубые ошибки. Попытка списывания, использования неразрешенных технических устройств или пользования подсказкой другого человека (вне зависимости от успешности такой попытки).	Отсутствие одного или нескольких обязательных элементов задания, либо многочисленные грубые ошибки в работе, либо грубое нарушение правил оформления или сроков представления работы. Представление чужой работы, плагиат, либо отказ от представления работы.	Отсутствие одного или нескольких обязательных элементов задания, либо многочисленные грубые ошибки в работе, либо грубое нарушение правил оформления или сроков представления работы. Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Представление чужой работы, плагиат, либо отказ от представления работы.

10.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

10.2.1. Перечень вопросов, разработанный в соответствии с установленными этапами формирования компетенций

№ п/п	Формулировка вопросов	№ темы
1	Понятие о теории и задачах принятия решения (ЗПР), виды задач управления, решаемых в организациях, уровни принятия решений в организации (УПР), определение, признаки, структура УР.	1
2	Сущность дисциплинирующих факторов, однокритериальных и многокритериальные ЗПР, методы их решения.	1
3	Понятие о проблемах концептуального вида.	2
4	Понятие о проблемах формально-математического вида.	2
5	Характеристика этапов процесса принятия решений, решения, принятые на уровне индивида и на уровне организации.	3

6	Определение количества вариантов для сравнения, чтобы выбрать лучшее управленческое решение, стадии процесса принятия решения, на которых определяется выбор метода решения, оценка степени зрелости проблемы.	3
7	Стандартное решение.	4
8	Бинарное решение.	4
9	Многоальтернативное решение.	4
10	Инновационное решение.	4
11	Причины возникновения проблемных ситуаций, методы оценки и критерии важности проблемной ситуации.	5
12	Причинно-следственный анализ (определение и назначение), установление причинно-следственной цепи, процесс и варианты причинно-следственного анализа, условия анализа причин и следствий.	5
13	Цель структуризации и способы структуризации проблемы.	6
14	Типология управленческих проблем по классификации Г.Саймона и М.Мескона.	6
15	Определение метода экспертной оценки, область использования, преимущества и недостатки метода экспертной оценки, опрос экспертов.	7
16	Достоверность оценки при экспертном методе, определение сходимости оценки в экспертном методе.	7
17	Параметрические методы, методы прогнозирования в задачах принятия решений, их классификация, краткая характеристика, особенности их использования и достоверность результата.	8
18	Моделирование таблицы решений, «Дерево решений», платежная матрица.	8
19	Порядок анализа сетевой модели в таблице.	9
20	Понятие полного и критического пути, полный резерв, свободный резерв, частный резерв I рода, частный резерв II рода.	9
21	Риск как экономическая категория, классификация рисков, показатели риска и методы его оценки.	10
22	Система управления риском и финансовыми отношениями, проблема формирования эффективной системы управления рисками.	10
23	Эффективное управленческое решение, факторы эффективности управленческих решений.	11
24	Понятие экономической эффективности управленческого решения, причины невыполнения управленческих решений.	12
25	Модель задания по выполнению решения, требования, предъявляемые к модели задания по выполнению управленческого решения.	12
26	Прогноз альтернатив при принятии управленческих решений, требования, путем которых достигается эффективность управленческих решений.	13
27	Критерии эффективности управленческих решений.	14
28	Осуществление анализа результатов реализации управленческих решений.	14

10.2.2. Вариант типовых практических заданий, разработанных в соответствии с установленными этапами формирования компетенций

№ п/п	Условия типовых заданий	Ответ
1	<i>Пример проблемной ситуации</i> Маркетинговые исследования выявили дополнительный спрос на бумагу для фабрики, ориентированной на выпуск газетной и типографской бумаги. Перед руководством фабрики стоит задача принятия решения об удовлетворении дополнительного спроса. <i>Исходные данные</i> Дополнительный спрос составляет: 100 т газетной бумаги и 80 т типографской бумаги. На производство 1 т газетной бумаги требуется 0,3 т целлюлозы и 0,8 т древесной	Решение Сформулируем цели данного управленческого решения: 1) расширить объем производства бумаги для более полного управленческого спроса; 2) получить максимальный эффект от реализации дополнительного количества бумаги. Выделим имеющиеся ограничения: 1- собственные заказы полуфабрикатов (целлюлозы и древесной массы); 2- цены на покупные полуфабрикаты; 3- ограничения по объему реализации каждого

	массы. На производство 1 т типографской бумаги требуется 0,6 т целлюлозы и 0,5 т древесной массы. Фабрика для производства дополнительного количества бумаги может использовать 60 т целлюлозы и 96 т древесной массы. Эффект от реализации 1 т газетной бумаги составляет 15тыс.руб., а от реализации 1 т типографской бумаги- 20 тыс.руб. Дополнительный объем полуфабрикатов фабрика может закупить на рынке по 30 тыс.руб. за 1 т целлюлозы и по 10 тыс.руб. за 1 т древесной массы. <i>Методические указания</i> Решение принимается в условиях полной информации, проблемная ситуация достаточно полно определена. Требуется: Обеспечить полное выполнение заявок потребителя на поставку бумаги.	вида бумаги. Определим критерии для данных решений: 1. Эффект от реализации бумаги, тыс.руб. 2. Объем реализации бумаги, т. Полное удовлетворение заявок потребителей. Определим потребность в полуфабрикатах для производства 100 т газетной и 80 т типографской бумаги: целлюлоза $0,3 \times 100 + 0,6 \times 80 = 78$ т, древесная масса $0,8 \times 100 + 0,5 \times 80 = 120$ т. Собственных полуфабрикатов недостаточно, следовательно, необходимо дополнительно приобрести : целлюлозы $78 - 60 = 18$ т, древесной массы $120 - 96 = 24$ т. На приобретение такого количества сырья необходимо израсходовать: $18 \times 30 + 24 \times 10 = 780$ тыс. руб. Эффект от реализации бумаги составит : $15 \times 100 + 20 \times 80 = 3100$ тыс.руб. Общий эффект составит: $3100 - 780 = 2320$ тыс.руб. Эффект 2320тыс.руб. Объем реализации $100 + 80 = 180$ т.
2	<i>Пример проблемной ситуации</i> Маркетинговые исследования выявили дополнительный спрос на бумагу для фабрики, ориентированной на выпуск газетной и типографской бумаги. Перед руководством фабрики стоит задача принятия решения об удовлетворении дополнительного спроса. <i>Исходные данные</i> Дополнительный спрос составляет: 100 т газетной бумаги и 80 т типографской бумаги. На производство 1 т газетной бумаги требуется 0,3 т целлюлозы и 0,8 т древесной массы. На производство 1 т типографской бумаги требуется 0,6 т целлюлозы и 0,5 т древесной массы. Фабрика для производства дополнительного количества бумаги может использовать 60 т целлюлозы и 96 т древесной массы. Эффект от реализации 1 т газетной бумаги составляет 15тыс.руб., а от реализации 1 т типографской бумаги- 20 тыс.руб. Дополнительный объем полуфабрикатов фабрика может закупить на рынке по 30 тыс.руб. за 1 т целлюлозы и по 10 тыс.руб. за 1 т древесной массы. <i>Методические указания</i> Решение принимается в условиях полной информации, проблемная ситуация	Решение Полностью использовать ресурсы полуфабрикатов для удовлетворения спроса. Проверим возможность полного использования полуфабрикатов в производстве данных видов бумаги. Определим ее путем решения системы уравнений: $\begin{aligned} 0,3x_1 + 0,6x_2 &= 60, \\ 0,8x_1 + 0,5x_2 &= 96, \end{aligned}$ где x_1 - объем производства газетной бумаги, т; x_2 - объем производства типографской бумаги, т; $X_1 = \begin{vmatrix} 60 & 0,6 \\ 96 & 0,5 \end{vmatrix} \begin{vmatrix} 0,3 & 0,6 \\ 0,8 & 0,5 \end{vmatrix} = \frac{30 - 57,6}{0,33} = \frac{27,6}{0,33} = 83,6$ $X_2 = \begin{vmatrix} 0,3 & 60 \\ 0,8 & 96 \end{vmatrix} \begin{vmatrix} 0,3 & 0,6 \\ 0,8 & 0,5 \end{vmatrix} = \frac{28,8 - 48}{0,15 - 0,48} = \frac{-19,2}{-0,33} = 58,2$ Общий расход целлюлозы: $0,3 \times 83,6 + 0,6 \times 58,2 = 60$ т. Общий расход древесной массы: $0,8 \times 83,6 + 0,5 \times 58,2 = 96$ т. Эффект от реализации бумаги: $15 \times 83,6 + 20 \times 58,2 = 2418$ тыс.руб. Объем реализации: $83,6 + 58,2 = 141,8$ т.

	достаточно полно определена. Требуется: Полностью использовать имеющиеся ресурсы фабрики для удовлетворения заявок потребителей.	
--	--	--

10.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности), характеризующих этапы формирования компетенций

10.3.1. Условия допуска обучающегося к сдаче экзамена и защите курсовой работы, порядок ликвидации академической задолженности

Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся

10.3.2. Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

устная ☒ письменная ☒ компьютерное тестирование ☐ иная ☐

10.3.3. Особенности проведения экзамена и защиты курсовой работы

Время на подготовку – 1 час, в это время входит подготовка ответа на теоретический вопрос и решение задачи. Для выполнения задачи обучающемуся необходим калькулятор. К ответу прилагается письменный конспект.

Время, необходимое на защиту курсовой работы, не должно превышать 15 мин, включая краткий доклад по результатам курсовой работы и ответы на вопросы.

Сообщение результатов обучающемуся производится непосредственно после окончания ответа.